



KOULUTUSRAHASTON VUOSIKERTOMUS 2017



KOULUTUSRAHASTO
UTBILDNINGSFONDEN

SISÄLTÖ

KOULUTUSRAHASTO

Koulutusrahasto lyhyesti.....	2
Avainlukuja vuodelta 2017.....	3
Toiminta-ajatus.....	3
Arvot.....	3
Visio.....	3
Toimintaympäristö-kaavio.....	3
Utbildningsfonden i korthet.....	4
The Education Fund in brief.....	6
Toimitusjohtajan johdanto vuosikertomukseen 2017.....	8

ETUUEDET

Aikuiskoulutustuki omaehtoiseen ammatilliseen koulutukseen.....	11
Tuettava koulutus.....	11
Yrittäjän erityisehdot.....	11
Tuen määrä.....	11
Tuen kesto.....	11
Hakeminen 6 kk takautuvasti.....	12
Työhistoriaa EU/ETA-maasta ja Sveitsistä.....	12
Lukuja aikuiskoulutustuesta vuodelta 2017.....	13
Ammattitutkintostipendi ammatillisen tutkinnon suorittaneelle.....	15
Muutokset ammattitutkintostipendissä.....	15
Stipendin saamisedellytykset.....	15
Stipendin suuruus.....	15
Hakuaika.....	15
Lukuja ammattitutkintostipendistä vuodelta 2017.....	15

HALLINTO

Hallintoneuvosto vuonna 2017.....	17
Hallitus vuonna 2017.....	18
Tilintarkastajat vuonna 2017.....	18
Hallitus vuonna 2018.....	19
Johtoryhmä vuonna 2018.....	20

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 2017

Etuuskäsittelyajat hyvin tavoitteessa.....	22
Aikuiskoulutustukeen lakimuutoksia voimaan.....	22
Ammattitutkintostipendin lakimuutosten toimeenpanon valmistelua.....	22
Aikuiskoulutustuen etuusmenojen kasvu pysähtyi.....	22
Organisaatiouudistus mahdollistamaan etuuspalvelun laatua ja tehokkuutta.....	23
Etuuspalveluprosessien digitalisointi.....	23
Rahastojen yhdistämisen valmistelu käynnistyi.....	23
Riskienhallinnan ja taloushallinnon kehittämistyötä.....	24
Muutoksenhaku.....	24
Talous.....	25
Valvonta.....	25
Sidosryhmäyhteistyö.....	26
Viestintä.....	26
Tietohallinto.....	28
Henkilöstö.....	28
Tapahtumat toimintavuoden jälkeen.....	30

TILINPÄÄTÖS

Tuloslaskelma.....	32
Tase.....	33
Tilinpäätöksen liitetiedot 31.12.2017.....	34
Allekirjoitukset.....	35
Tilintarkastuskertomus.....	36

GRAAFIT

Aikuiskoulutustuki.....	39
Muutoksenhaku vuosina 2011-2017.....	42
Ammattitutkintostipendi.....	43

Valokuvat:

Hallitus ja johtoryhmä: Imagokuva / Vesa Kippola

Muut kuvat: Koulutusrahasto / Thomas Kiil ja Hanna Halla

KOULUTUSRAHASTO LYHYESTI

Koulutusrahasto on työmarkkinaosapuolten (työnantaja- ja työntekijäjärjestöjen) hallinnoima rahasto, jonka tehtävänä on vauhdittaa osaamisen uudistamista työmarkkinoilla lisäten Suomen kilpailukykyä ja ihmisten hyvinvointia. Rahasto aloitti toimintansa Eroraharahaston nimellä maaliskuun alussa vuonna 1970. Koulutusrahaston nimellä rahasto on toiminut vuoden 2003 alusta alkaen.

Koulutusrahaston hallinnoimia etuuksia ovat palkansaajille ja yrittäjille maksettava aikuiskoulutustuki sekä ammatillisen tutkinnon suorittaneille maksettava ammattitutkintostipendi. Rahasto myöntää ja maksaa nämä etuudet ja antaa niihin liittyvää neuvontapalvelua sekä vaikuttaa toimialaansa koskevan lainsäädännön kehittämiseen.

Koulutusrahaston toiminta perustuu lakiin Koulutusrahastosta (1306/2002), lakiin aikuiskoulutustuesta (1276/2000), sosiaali- ja terveysministeriön asetukseen Koulutusrahaston säännöiksi (1311/2002) sekä valtioneuvoston asetukseen aikuiskoulutustuesta (652/2001).

Koulutusrahaston toimintaa valvoo Finanssivalvonta.

Palkansaajan aikuiskoulutustuen, ammattitutkintostipendin ja Koulutusrahaston hallintokulujen rahoituksesta vastaa Työttömyysvakuutusrahasto (TVR), jonka toiminta rahoitetaan työnantajilta ja palkansaajilta perittävillä työttömyysvakuutusmaksuilla. Yrittäjän aikuiskoulutustuen rahoittaa valtio. Valtio vastaa myös palveluksessaan olevien henkilöiden saamien ammattitutkintostipendien rahoituksesta.

Koulutusrahaston toimisto sijaitsee Helsingin keskustassa. Henkilöstön määrä henkilötyövuosina vuonna 2017 oli keskimäärin 43 henkeä.

LUE LISÄÄ

- ▶ Laki Koulutusrahastosta
- ▶ Laki aikuiskoulutustuesta
- ▶ Sosiaali- ja terveysministeriön asetus Koulutusrahaston säännöiksi
- ▶ Sosiaali- ja terveysministeriön asetus Koulutusrahaston säännöiksi annetun asetuksen 7 §:n ja 10 §:n muuttamisesta
- ▶ Valtioneuvoston asetus aikuiskoulutustuesta

Avainlukuja vuodelta 2017



Koulutusrahaston menot olivat
202,2 miljoonaa euroa



Rahaston maksamien
etuuksien määrä oli
198,2 miljoonaa euroa



Aikuiskoulutustukea
maksettiin 24 356 henkilölle
188,3 miljoonaa euroa



Ammattitutkintostipendejä
maksettiin 24 588 henkilölle
9,9 miljoonaa euroa



Rahaston hallintokulut olivat
4 miljoonaa euroa

Toiminta-ajatus

Vauhditamme osaamisen uudistamista työmarkkinoilla lisäten Suomen kilpailukykyä ja ihmisten hyvinvointia.

Arvot

Asiakas ensin. Olemassaolomme perustuu asiakkaisiimme. Tavoitteenamme on tyytyväinen asiakas. Palvelemme asiakkaitamme tehokkaasti ja oikeudenmukaisesti. Arvostamme aikuisten opiskelua Suomen monimuotoisessa ja kehittyvässä koulutusjärjestelmässä.

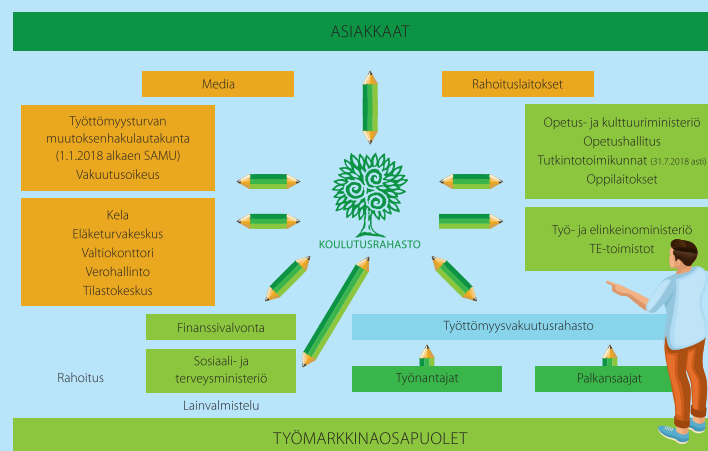
Yhdessä onnistumme. Luottamukseen ja avoimuuteen perustuva yhdessä tekeminen ja oppiminen ovat työyhteisömme kulmakiviä. Autamme ja kannustamme toisiamme ja saamme tukea esimiehiltämme. Arvostamme omaa ja muiden osaamista ja erilaisia työtehtäviä. Teemme tiivistä sidosryhmäyhteistyötä.

Into kehittyä. Haastamme osaamisemme vastataksemme asiakkaidemme jatkuvasti muuttuviin yksilöllisiin tarpeisiin. Kokeilemme rohkeasti uusia toimintatapoja. Esimiestyö on innostavaa ja johto arvostaa jatkuvaa kehittymistä. Ennakoimme toimintaympäristön muutosten vaikutuksia osaamisen uudistamiseen työelämässä.

Visio

Tarjoamme aikuisopiskelijoille korkealaatuisia ja tehokkaasti tuotettuja etuuspalveluita.

Toimintaympäristö



UTBILDNINGSFONDEN I KORTHET

Utbildningsfonden är en fond som administreras av arbetsmarknadsparterna (arbetsgivar- och arbetstagarorganisationerna). Dess uppgift är att påskynda en förnyelse av kompetensen på arbetsmarknaden och att förbättra Finlands konkurrenskraft samt människornas välbefinnande. Fonden inledde sin verksamhet under namnet Avgångsbidragsfonden i början av mars 1970. Under namnet Utbildningsfonden har den verkat från början av år 2003.

Förmåner som administreras av Utbildningsfonden är stöd för vuxenutbildning som betalas till löntagare och företagare samt för yrkesexamensstipendier till personer som har avlagt yrkesexamen. Fonden beviljar och betalar ut dessa förmåner. Fonden ger också råd i fråga om förmånerna och verkar för att utveckla den lagstiftning som reglerar dess verksamhetsområde.

Utbildningsfondens verksamhet baserar sig på lagen om Utbildningsfonden (1306/2002), lagen om vuxenutbildningsstöd (1276/2000), social- och hälsovårdsministeriets förordning om Utbildningsfondens stadgar (1311/2002) samt statsrådets förordning om vuxenutbildningsstödet (652/2001).

Utbildningsfondens verksamhet övervakas av Finansinspektionen.

Vuxenutbildningsstödet för löntagare, yrkesexamensstipendiet och Utbildningsfondens administrationsutgifter finansieras av Arbetslöshetsförsäkringsfonden vars verksamhet finansieras med arbetslöshetsförsäkringspremier som tas ut av arbetsgivare och löntagare. Staten finansierar vuxenutbildningsstödet för företagare. Staten svarar också för finansieringen av yrkesexamensstipendier till personer i statens tjänst.

Utbildningsfondens kontor är beläget i centrum av Helsingfors. Antal årsverken i 2017 var i genomsnitt 43.



LÄS MERA

- ▶ Lag om Utbildningsfonden
- ▶ Lag om vuxenutbildningsstöd
- ▶ Social- och hälsovårdsministeriets förordning om Utbildningsfondens stadgar
- ▶ Social- och hälsovårdsministeriets förordning om ändring av 7 och 10 § i social- och hälsovårdsministeriets förordning om Utbildningsfondens stadgar
- ▶ Statsrådets förordning om vuxenutbildningsstöd

Nyckeltal år 2017

Utbildningsfondens utgifter uppgick till
202,2 miljoner euro

Förmåner utbetalades
198,2 miljoner euro

Vuxenutbildningsstöd
betalades till 24 356 personer
188,3 miljoner euro

Yrkesexamensstipendier
betalades till 24 588 personer
9,9 miljoner euro

Omkostnaderna för fonden uppgick till
4 miljoner euro



Verksamhetsidé

Vi påskyndar förnyelsen av kompetensen på arbetsmarknaden och förbättrar Finlands konkurrenskraft och människornas välbefinnande.

Värden

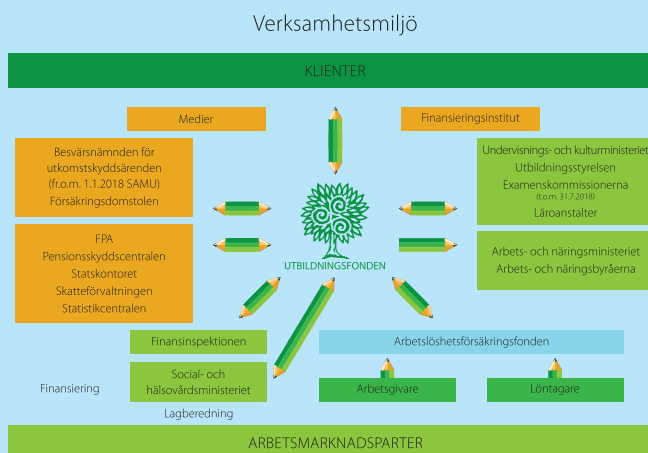
Kunden först. Våra kunder utgör grunden för vår existens. Vårt mål är en nöjd kund. Vi betjänar våra kunder effektivt och rättvist. Vi sätter värde på de vuxnas studier inom Finlands mångformiga och utvecklingsinriktade utbildningssystem.

Tillsammans kommer vi att lyckas. Arbete och lärande tillsammans som utgår från förtroende och öppenhet bildar hörnstenarna i vår arbetsgemenskap. Vi bistår och uppmuntrar varandra och får stöd av våra chefer. Vi sätter värde på vår egen och andras kunskap liksom även på arbetsuppgifter av olika slag. Vi bedriver ett intensivt samarbete med våra intressentgrupper.

Utvecklingslust. Vi ställer krav på vår kompetens för att kunna svara på våra kunders individuella behov som ständigt förändras. Vi är inte rädda för att pröva nya metoder. Chefsarbetet är inspirerande och ledningen uppskattar en fortlöpande utveckling. Vi förutser de konsekvenser som medförs av förändringar i vår omvärld och leder till förnyelse av kompetensen i arbetslivet.

Vision

Vi erbjuder vuxenstuderanden effektivt framställda förmånstjänster av hög kvalitet.



THE EDUCATION FUND IN BRIEF

The Education Fund is a fund administered by the social partners of the Finnish labour market (employer and employee organisations). Its purpose is to accelerate the renewal of competences in the labour market and thereby increase Finland's competitiveness and the well-being of people. Originally known as the Severance Fund, the Education Fund launched its operations in early March 1970 and adopted its present name in 2003.

Benefits offered to employees and entrepreneurs include the Adult Education Allowance, while those who have completed a vocational qualification are offered Scholarships for Qualified Employees. The Fund grants and pays these benefits, offers the related advice and contributes to legislative developments in its sector.

The Fund's basis of operations is laid down in the Education Fund Act (1306/2002), the Act on Adult Education Allowance (1276/2000), the decree of the Ministry of Social Affairs and Health establishing the rules of the Education Fund (1311/2002), and the Government Decree on Adult Education Allowance (652/2001).

The Fund's operations are supervised by the Financial Supervisory Authority.

The Unemployment Insurance Fund (TVR) finances the adult education allowance, the scholarship for qualified employee and the Education Funds' administrative expenditures. The operations of TVR are financed by investment income and unemployment insurance contributions collected from employers and employees. The adult education allowance to entrepreneurs is financed by the State.

State covers also the costs of their employees' scholarships for qualified employee.

The office of the Education Fund is located in central Helsinki. In 2017, the fund employed on average 43 staff members.



Key figures for 2017

The Fund's expenses totalled
EUR 202.2 million

Benefits paid by
the Fund amounted to
EUR 198.2 million

Adult education allowance
was paid to 24,356 recipients totalling
EUR 188.3 million

Scholarships for qualified employees
were paid to 24,588 people totalling
EUR 9.9 million

The Fund's operating
expenses came to
EUR 4 million



Mission

We accelerate the renewal of competences in the labour market, thereby increasing Finland's competitiveness and the well-being of people.

Values

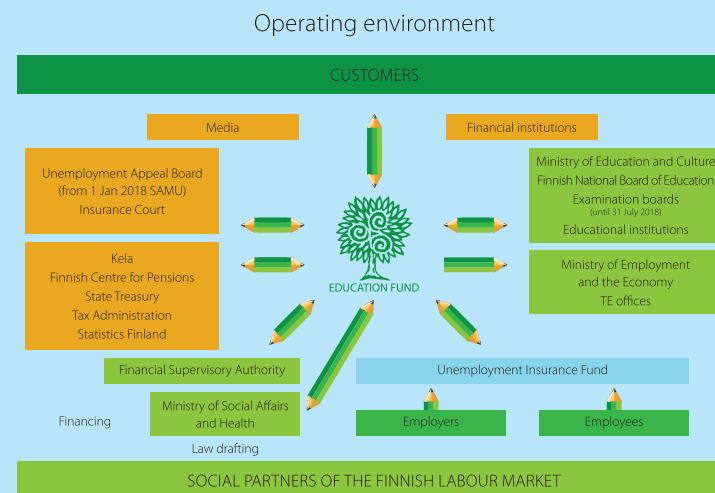
Customer first. Our existence is based on our customers. Our goal is customer satisfaction. Our service provision is based on equality and efficiency. We value adults studying in Finland's diverse and forward-moving educational system.

Together we can succeed. Working and learning together in a spirit of trust and openness is the foundation of our working community. We help and encourage each other, and are supported by our supervisors. We value skills, competences and different job roles, both our own and those of others. We work closely with our stakeholders.

Seeking continuous improvement. We challenge ourselves and our skills in meeting the constantly changing individual needs of our customers. We embrace new practices. Supervisors inspire us and the management values continuous development. We anticipate changes in the business environment impacting competence development needs in working life.

Vision

We offer high-quality and efficiently provided services to adult students.





TOIMITUSJOHTAJAN JOHDANTO VUOSIKERTOMUKSEEN 2017

Aikuiskoulutustuen saajien määrä kasvoi toimintavuoden aikana jo kahdeksatta vuotta peräkkäin. Suurin osa, noin 2/3 aikuiskoulutustuen saajista, käyttää tukea ammatillisen osaamisensa uudelleen suuntaamiseen. Digitalisaation, globalisaation ja kiertotalouden aiheuttamien muutosten seurauksena suuri osa nykyisistä ammateista ja tehtävistä tulee katoamaan seuraavan 15 vuoden aikana. Työurien pidentäminen ja työllisyysasteen nostaminen ei onnistu, mikäli työvoiman osaaminen ei uudistu vastaamaan uusia osaamistarpeita ja ammatteja.

Aikuiskoulutustukea myönnetään pääsääntöisesti hakijoiden koulutuksen lähtötasoa korkeamman koulutuksen hankkimiseen. Lähes 90 % tuen saajista opiskelee tutkintotavoitteisesti. ETLAn vuonna 2017 toteuttaman aikuiskoulutustuen vaikuttavuustutkimuksen mukaan tuella on huomattava merkitys Suomelle koulutustason nostamisessa ja ammatinvaihdon mahdollistamisessa. Aikuiskoulutustuki on tärkeä keino vauhdittaa työvoiman osaamisen uudistumista muuttuvilla työmarkkinoilla.

Vuosi 2017 toi mukanaan useita muutoksia Koulutusrahaston hallinnoimien etuuskien ehtoihin ja aikuiskoulutustuen rahoitukseen. Palkansaajien aikuiskoulutustuki siirtyi rahoitettavaksi kokonaisuudessaan työttömyysvakuutusmaksuilla Työttömyysvakuutusrahaston toimesta 1.8.2017 alkaen. Samanaikaisesti työmarkkinakeskusjärjestöt tekivät esityksen valtiovalle Koulutusrahaston ja Työttömyysvakuutusrahaston yhdistämisestä. Rahastojen yhdistämisen tärkeimpänä tavoitteena on parantaa entisestään asiakaspalvelun laatua ja tehokkuutta.

Käsittelyaikatavoitteet saavutettiin toimintavuoden aikana kaikissa etuuslajeissa. Keskimääräinen käsittelyaika aikuiskoulutustuessa oli 14 päivää ja ammattitutkintostopendissä 12 päivää. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla toteutettiin useita kehittämistoimenpiteitä. Organisaatiota-
kenne uudistettiin mahdollistamaan entistä korkealaatuisempi ja tehokkaampi etuuspalvelu. Sähköistä asiointia ja verkkopalvelua kehitettiin asiakkaille entistä helppokäyttöisemmäksi ja tehokkaammaksi. Lisäksi kehitettiin etuuskäsittelyjärjestelmää. Takaisinperintä uudelleenorga-
nisoitiin, kehitettiin perintäprosessia ja siirryttiin suurelta osin sähköisiin päätöksiin.

Vuosi 2017 toi mukanaan useita muutoksia Koulutusrahaston hallinnoimien etuuksien ehtoihin ja aikuiskoulutustuen rahoitukseen.

Elokuussa 2017 käynnistynyt rahastojen yhdistämisen valmistelu vaikutti voimakkaasti toimin-
tavuoden syyskauteen. Rahaston ydintoiminnan häiriötön turvaaminen varmistettiin, mutta
muilta osin useita etuuspalvelun digitalisointitoimia ja muita kehittämistoimenpiteitä joudut-
tiin siirtämään henkilöresurssien varmistamiseksi rahastojen yhdistämisen valmisteluun.

Aikuiskoulutustuen saajia oli vuonna 2017 yhteensä noin 24 500, mikä on 4 % enemmän kuin
vuonna 2016. Elokuun alusta 2017 alkaen voimaan tulleesta aikuiskoulutustuen perusosan
15 prosentin leikkauksesta johtuen tuen kokonaisuudet eivät kuitenkaan kasvaneet. Ai-
kuiskoulutustuen enimmäiskesto lyhennettiin voimaan tulleiden lakimuutosten myötä 19
kuukaudesta 15 kuukauteen.

Ammattitutkintostipendejä myönnettiin toimintavuonna noin 24 600, mikä oli lähes sama
määrä kuin vuonna 2016. Stipendin kokonaisuudet kasvoivat kuitenkin hieman, noin 2 %,
johtuen stipendiin tehdystä indeksitarkistuksesta. Ammatillisen koulutuksen kokonaisuudis-
tuksen myötä myös ammattitutkintostipendin etuusehtoja uudistettiin. Koulutusrahastossa
valmistauduttiin 1.1.2018 voimaan tulleiden lakimuutosten toimeenpanoon. Muutosten
seurauksena korotettu ammattitutkintostipendi poistui ja stipendin suuruus on kaikille siihen
oikeutetuille 400 euroa. Stipendin yläkärä nousi 68 vuoteen.

Aikuiskoulutustuen hakemuksista jo 88 % ja ammattitutkintostipendihakemuksistakin 74 %
saapui sähköisesti. Etuuspalvelun digitalisointi, asiakkaan tarpeet edellä on keskiössä rahaston
toiminnan kehittämässä. Merkittävää on voimakkaasti tiivistyvä kumppanuusyhteistyö. Työt-
tömyysvakuutusrahaston kanssa tiivistyvä yhteistyö on johtamassa suunnitelmien mukaan
rahastojen yhdistämiseen vuoden 2019 alusta alkaen. Koulutusrahasto on mukana myös
laajassa kansallisessa tulorekisterihankkeessa, joka on tulossa hyödynnettäväksi etuuspalve-
luun vuonna 2020.

Kiitos asiakkaillemme kuluneesta vuodesta! Teitä varten olemme olemassa mahdollistamassa
taloudellisesti osaamisen uudistumista työelämässä. Kiitokset myös kumppaneillemme, joi-
den kanssa yhteistyössä teemme mahdolliseksi asiakkaitamme ilahduttavan, korkealaatuisen
ja tehokkaan etuuspalvelun. Toimintavuodesta erityisen tunnustuksen ja kiitoksen ansaitsee
rahaston innostunut ja sitoutunut henkilökunta, joka on voimakkaan muutoksen keskellä
antanut parastaan ja palvellut asiakkaita mahdollisimman hyvin.

Asiakas ensin. Yhdessä onnistumme. Into kehittyä. Rahaston vahvalla arvopohjalla suunnis-
tamme kohti tulevaisuutta, jossa aikuisten osaamisen uudistamisen merkitys hyvinvoinnille
yhteiskunnalle entisestään kasvaa.



Kati Korhonen-Yrjänheikki
Toimitusjohtaja (6.2.2018 saakka)

Ammattitutkintostipendi

Koulutusrahasto

Tuki

Vuxenutbildningsstöd

Aikuiskoulutustuki

Stipendi

Utbildningsfonden

Yrkesexamensstipendium

Sähköinen asiointipalvelu



AIKUISKOULUTUSTUKI OMAEHTOISEEN AMMATILLISEEN KOULUTUKSEEN

Aikuiskoulutustukea on myönnetty vuodesta 2001 alkaen. Sitä voi saada omaehtoiseen ammatilliseen koulutukseen osallistuva aikuisopiskelija, joka on työ- tai virkasuhteessa tai toimii yrittäjänä ja joka

- on ollut työelämässä yhteensä vähintään kahdeksan vuotta ja
- on ollut nykyisen työnantajan palveluksessa tai toiminut yrittäjänä vähintään vuoden ennen tuettavan opiskelun alkua ja
- jää palkattomalle opintovapaalle yhdenjaksoisesti vähintään kahdeksi kuukaudeksi (täysimääräinen tuki) tai opiskelee lyhyemmillä opintojaksoilla tai osa-aikaisesti yhteensä vähintään 43 päivän ajan (soviteltu tuki) ja
- ei saa opiskeluun muuta tukea.

Tuettava koulutus

Koulutusrahasto myöntää aikuiskoulutustukea tutkintoon johtavaan opiskeluun, tutkinnon osien suorittamiseen sekä ammatilliseen lisä- ja täydennyskoulutukseen julkisen viranomaisen valvonnan alaisessa, Suomessa toimivassa oppilaitoksessa. Tukea ei voi saada yleissivistävään, harrastusluonteiseen tai vapaatavoitteiseen koulutukseen. Opintojen tulee tukiaikana olla päätoimisia.

Yrittäjän erityisehdot

Yrittäjän aikuiskoulutustuen saamisen erityisehtona on, että yrittäjä vähentää tai keskeyttää yritystoimintansa koulutusaikana siten, että tukikauden aikaiset yritystoiminnan ansiotulot alenevat koulutuksen vuoksi vähintään kolmanneksella. Tulojen alenema selvitetään jälkikäteen tuen maksuvuotta koskevan verotuksen perusteella. Muita kuin yritystoiminnan ansiotuloja voi olla enintään $\frac{3}{4}$ yrittäjän aikuiskoulutustuen määrästä. Yrittäjä ei voi saada soviteltua aikuiskoulutustukea.

Tuen määrä

Palkansaajan aikuiskoulutustuki muodostuu perusosasta ja palkan perusteella määräytyvästä ansio-osasta. Yrittäjä voi saada vain aikuiskoulutustuen perusosaa. Tuki on veronalaista tuloa. Tuen perusosa vuonna 2017 oli 31.7. saakka 696,60 euroa/kk (32,40 euroa/pv) ja 1.8. alkaen 592,11 euroa/kk (27,54 euroa/pv). Ansio-osa on 45 % palkan ja perusosan erotuksesta. Kun palkka on suurempi kuin 3 402 euroa/kk (vuonna 2017 31.7. asti) tai 2 891,70 euroa/kk (1.8.2017 alkaen), ansio-osa ylittävältä osalta on 20 %. Tuen enimmäismäärä on enintään 90 % tuen perusteena olevasta palkasta. Tuen vähimmäismäärä on päiväkohtaisen perusosan suuruinen.

Aikuiskoulutustuen perusosa pieneni 15 % kaikilla tuen saajilla 1.8.2017 alkaen. Alle 3 000 euroa kuukaudessa ansaitsevilla palkansaajilla aikuiskoulutustuki pieneni noin 60 euroa kuukaudessa. Enemmän kuin 3 000 euroa kuukaudessa ansaitsevilla leikkaus tukeen oli noin 100–185 euroa kuukaudessa. Yrittäjän aikuiskoulutustuki pieneni lakimuutoksen myötä noin 101 euroa kuukaudessa.

Tuen kesto

Ennen 1.1.2017 voimaan astunutta lakimuutosta aikuiskoulutustuen kesto oli enintään yhteensä 19 kuukautta, lakimuutoksen jälkeen tuen kesto on enintään yhteensä 15 kuukautta työuran aikana. Jos tukea oli kuitenkin hakenut ennen lakimuutosta eli viimeistään vuoden 2016 loppuun mennessä ja koulutus alkoi viimeistään 1.8.2017, oikeus 19 kuukauden tukiaikaan säilyi saman koulutuksen puitteissa. Kaikkea tukea ei kuitenkaan tarvinnut hakea kerralla, vaan lisää tukea voi hakea samaan koulutukseen myöhemmin jatkohakemuksella. Oikeus 19 kuukauden tukiaikaan päättyy kuitenkin kaikilla viimeistään 31.12.2020.

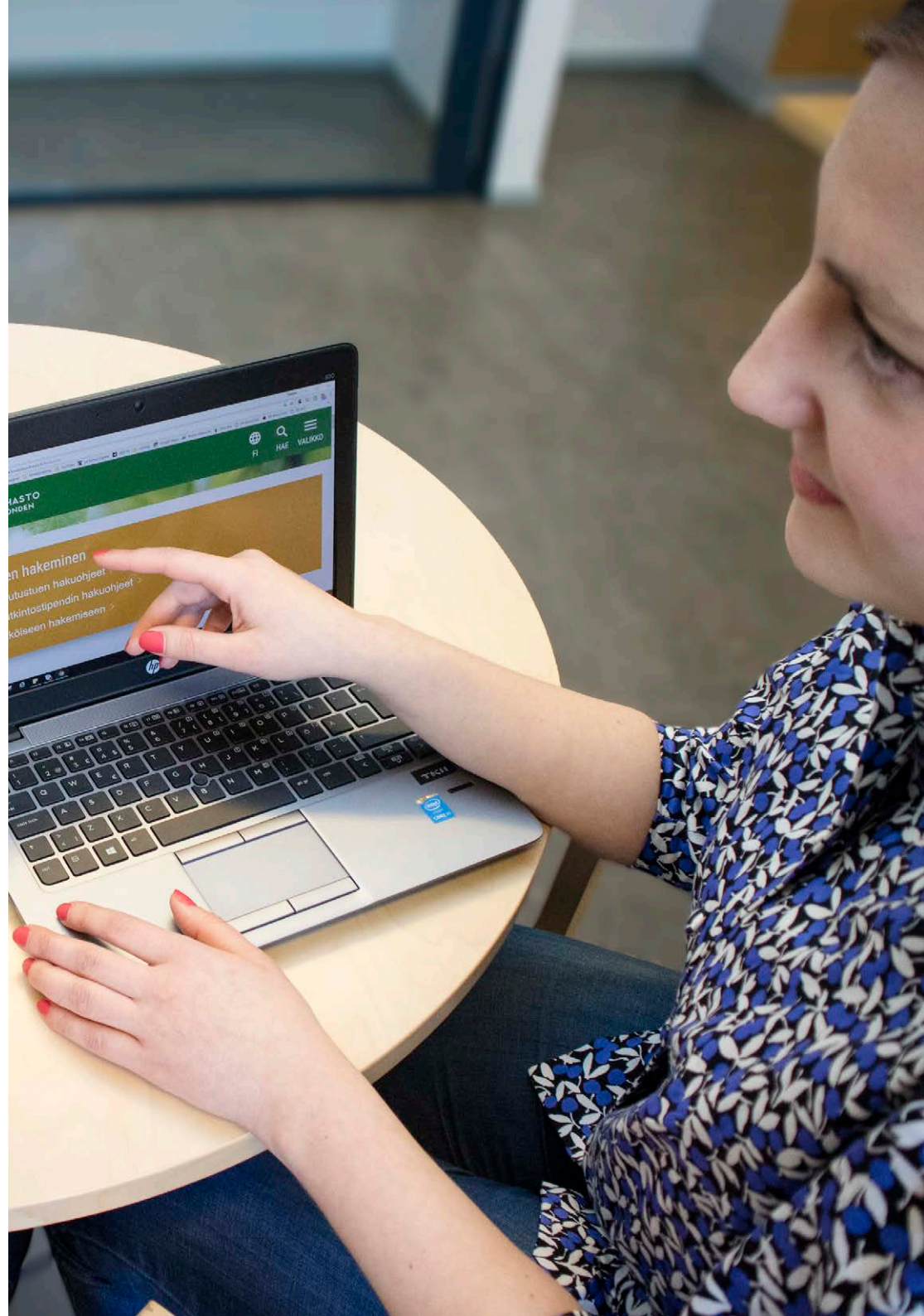
Hakeminen 6 kk takautuvasti

Aikuiskoulutustuen takautuvasti hakemisen määräajat yhdenmukaistettiin 1.1.2017 voimaan astuneen lakimuutoksen mukaisesti. Jatkossa kaikkia aikuiskoulutustukimuotoja voi halutessaan hakea takautuvasti enintään hakemuksen saapumiskuukautta edeltävien kuuden kuukauden ajalta. Täysimääräistä palkansaajan ja yrittäjän tukea voi vaihtoehtoisesti hakea jatkossakin normaalisti etukäteen. Soviteltu aikuiskoulutustuki haetaan edelleen aina takautuvasti aikaisintaan haettavan tukikuukauden päätyttyä.

Työhistoriaa EU/ETA-maasta ja Sveitsistä

Aikuiskoulutustuen saaminen edellyttää yhteensä vähintään kahdeksan vuoden työhistoriaa tukikauden alkamiseen mennessä. Vuoden 2016 loppuun saakka työhistoriaa ovat kartuttaneet Suomessa eläkevakuutettu työssäolo ja yrittäjän eläkevakuutettu yrittäjätoiminta sekä työntekoon rinnastettavat jaksot.

Vuoden 2017 alusta alkaen Koulutusrahastoon saapuvissa hakemuksissa työhistoriaan lasketaan mukaan myös toisessa EU/ETA-maassa ja Sveitsissä eläkevakuutettu työ, yrittäjätoiminta tai työssäoloaikaan rinnastettava aika. Työskentely EU/ETA-maassa tai Sveitsissä lasketaan mukaan työhistoriaan aikaisintaan Suomen Euroopan unioniin liittymisvuodesta 1995 alkaen ja lisäksi aikaisintaan siitä päivästä alkaen, jolloin työskentelymaa on liittynyt Euroopan unioniin.



Lukuja aikuiskoulutustuesta vuodelta 2017

1. Aikuiskoulutustukea maksettiin 24 356 henkilölle yhteensä 188,3 miljoonaa euroa. Tuen saajien määrä kasvoi vuoteen 2016 verrattuna 4 %, mutta maksetun tuen kokonaismäärä väheni 0,5 %.
2. Aikuiskoulutustukipäivien määrä oli 2,8 miljoonaa, mikä on 3 % enemmän kuin vuonna 2016.
3. Tuen suuruus oli keskimäärin 1 459 euroa/kk brutto. Suurin maksettu tuki oli 5 573,43 euroa/kk ja pienin perusosan suuruinen eli 696,60 euroa/kk 31.7.2017 saakka ja 592,11 euroa/kk 1.8.2017 alkaen. Keskimääräinen aikuiskoulutustuki on pysynyt viime vuodet kutakuinkin samana.
4. Aikuiskoulutustukihakemuksia tuli Koulutusrahastoon 30 818 kpl, joista sähköisenä 88 %. Sähköisten hakemusten osuus on ollut viime vuosina hyvässä kasvussa, ja tavoitteena on, että paperisista hakemuksista voidaan vähitellen luopua kokonaan.
5. Eniten hakemuksia tuli kesä-, heinä- ja elokuussa sekä joulukuussa. Nämä opintojen alkua edeltävät kuukaudet ovat Koulutusrahaston ruuhkaisimmat.
6. Hakemusten keskimääräinen käsittelyaika oli 14 päivää, kun se vuonna 2016 oli keskimäärin 11 päivää.
7. Myönteisiä aikuiskoulutustukipäätöksiä annettiin 36 137 kpl ja kielteisiä 5 438 kpl. Kielteisten päätösten osuus oli 13 %. Päätösten määrä kasvoi vuoteen 2016 verrattuna 2 %. Kielteisten päätösten osuus nousi yhden prosenttiyksikön.
8. Yleisin hakemuksen hylkäys syy oli se, ettei hakemusta ollut voitu käsitellä puutteellisten tietojen vuoksi, 35 prosentissa tapauksista. Erityisesti sähköisen asioinnin ohjeistusta tarkentamalla ja muistutusviestejä lisäämällä näiden tapausten osuutta on onnistuttu selkeästi vähentämään vuoteen 2016 verrattuna, jolloin vastaava osuus oli 41 %. Muita yleisiä hakemusten hylkäys syyitä olivat se, ettei työhistorian kesto koskeva ehto ollut täyttynyt, 20 prosentissa tapauksista, tai että soviteltua tukea oli haettu etukäteen, 16 prosentissa tapauksista.
9. Yrittäjän maksuilmoituksia annettiin 901 kpl ja kielteisiä päätöksiä 224 kpl. Kielteisten päätösten osuus oli 20 %. Maksuilmoitusten ja kielteisten päätösten yhteismäärä hieman laski vuoteen 2016 verrattuna. Kielteisten päätösten osuus laski yhden prosenttiyksikön.
10. Selvä enemmistö, 74 %, edunsaajista oli edelleen naisia, 26 % miehiä.
11. Vähän runsaat puolet, 52 %, edunsaajista oli 30–39 -vuotiaita. 40–59 -vuotiaita edunsaajista oli 38 % ja alle 30-vuotiaita 10 %. Vuoteen 2016 verrattuna 40–59 -vuotiaiden osuus edunsaajista nousi yhden prosenttiyksikön, 30–39 -vuotiaiden osuus pysyi samana ja alle 30-vuotiaiden osuus laski yhden prosenttiyksikön.
12. Edunsaajista 38 % opiskeli ammattikorkeakouluissa, 32 % ammatillisissa oppilaitoksissa, 28 % yliopistoissa ja 2 % muissa oppilaitoksissa.
13. Aikuiskoulutustuella opiskeltiin edelleen eniten sosiaali-, terveys- ja liikunta-alalla. Sen opiskelu on kuitenkin viime vuosina tasaisesti hieman laskenut kun taas yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon alan sekä tekniikan ja liikenteen alan opiskelu on vastaavasti hieman noussut.

14. Työnantajan toimialan mukaan tarkasteltuna edunsaajista 23 % työskenteli terveys- ja sosiaalipalveluissa. Seuraavaksi eniten, 14 % edunsaajista, työskenteli tukku- ja vähittäiskaupassa, 12 % julkisen hallinnon ja maanpuolustuksen alalla, 9 % koulutusalaalla sekä 9 % teollisuudessa.
15. Työnantajasektoreittain tarkasteltuna edelleen suurin osa edunsaajista, 64 %, työskenteli yksityisellä ja 36 % julkisella sektorilla.
16. Edunsaajista 3 % toimi yrittäjänä.
17. Edelleen lähes 2/3 edunsaajista käytti tukea osaamisen uudelleen suuntaamiseen. Edunsaajista 65 prosentilla toimiala oli eri ja 35 prosentilla sama kuin koulutusala.
18. Edunsaajien yleisimmät ammatit olivat terveyden- ja sairaanhoitotyö, myyntityö, opetustyö, tekninen työ, johtotyö ja sosiaalityö.
19. Aikuiskoulutustukea käytetään selvästi yleisimmin tutkintoon johtavaan koulutukseen, jonka osuus oli 88 %.
20. Tukea myönnetään pääsääntöisesti hakijoiden koulutuksen lähtötasoa korkeamman koulutuksen hankkimiseen. Kolmessa prosentissa hakemuksista koulutuksen lähtötaso oli peruskoulu, 52 prosentissa toinen aste ja 45 prosentissa korkea-aste. Tuen perusteena olevan koulutuksen taso puolestaan oli 29 prosentissa toinen aste ja 71 prosentissa korkea-aste. Siten aikuiskoulutustuki nostaa työmarkkinoilla työvoiman koulutustasoa.
21. Alueellisesti tarkasteltuna edunsaajia oli eniten Uudellamaalla, 35 % edunsaajista. Seuraavaksi eniten, 10 % edunsaajista, oli Pirkanmaalla, 8 % Varsinais-Suomessa ja Pohjois-Pohjanmaalla sekä 6 % Hämeessä ja Keski-Suomessa.

LUE LISÄÄ

► Lukuja havainnollistavat graafit sivuilla 39-42



AMMATTITUTKINTOSTIPENDI AMMATILLISEN TUTKINNON SUORITTANEELLE

Muutokset ammattitutkintostipendissä

Vuoden 2017 loppuun mennessä suoritetuista tutkinnoista ammattitutkintostipendi myönnetään vain ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (631/1998) mukaisen näyttötutkinnon suorittaneille. Ammatillisen koulutuksen reformin johdosta ammatilliset näyttötutkinnot poistuivat. Näyttötutkintojen poistumisen vuoksi myös stipendin myöntämisperusteet uudistuivat vuoden 2018 alusta alkaen. Stipendi myönnetään 1.1.2018 ja sen jälkeen suoritetun ammatillisesta koulutuksesta annetun lain (531/2017) mukaisen perustutkinnon, ammattitutkinnon ja erikoisammattitutkinnon perusteella.

Stipendin saamisedellytykset

Ammattitutkintostipendin voi saada 1.1.2018 alkaen henkilö,

- joka on suorittanut ammatillisen perustutkinnon, ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon ja
- joka on tutkinnon suorittamispäivänä alle 68-vuotias ja
- joka on ollut Suomessa, EU/ETA-maassa tai Sveitsissä eläkevakuutetussa työ- tai virkasuhteessa yhteensä vähintään viisi vuotta tutkinnon suorittamispäivään mennessä ja
- joka asuu vakinaisesti Suomessa ja kuuluu Suomen sosiaaliturvan piiriin sekä tutkinnon suorittamispäivänä että stipendin hakemishetkellä.

Stipendin suuruus

Kertakorvauksena maksettavan verottoman ammattitutkintostipendin suuruus on 1.1.2018 alkaen 400 euroa.

Haku aika

Ammattitutkintostipendiä on haettava viimeistään vuoden kuluessa tutkinnon suorittamispäivästä. Tutkinnon suorittamispäiväksi katsotaan tutkintotodistuksen päiväys. Tutkinnon pitää olla kokonaan suoritettu ennen hakemista.

LUE LISÄÄ

- ▶ Yhteenveto 1.1.2018 voimaan astuneista ammattitutkintostipendin muutoksista
- ▶ Laki ammatillisesta aikuiskoulutuksesta (631/1998)
- ▶ Laki ammatillisesta koulutuksesta (531/2017)
- ▶ Lukuja havainnollistavat graafit sivuilla 43-44

Lukuja ammattitutkintostipendistä vuodelta 2017

1. Myönteisiä ammattitutkintostipendipäätöksiä tehtiin vuoteen 2016 verrattuna vain noin prosentin verran enemmän eli 24 588 kpl, ja stipendejä maksettiin yhteensä 9,9 miljoonaa euroa. Maksettujen stipendien euromäärä kasvoi vuoteen 2016 verrattuna 2 %.
2. Maksetuista ammattitutkintostipendeistä suurin osa, 83 %, oli suuruudeltaan 395 euroa.
3. Ammattitutkintostipendihakemuksia tuli Koulutusrahastoon 28 700 kpl, joista sähköisenä 74 %. Sähköisten hakemusten osuus on ollut viime vuosina hyvässä kasvussa, ja tavoitteena on, että paperisista hakemuksista voidaan vähitellen luopua kokonaan.
4. Selvästi eniten hakemuksia saapui kesäkuussa. Hakemuksia saapui keskimääräistä enemmän myös tammikuussa.
5. Hakemusten keskimääräinen käsittelyaika oli 12 päivää, kun se vuonna 2016 oli keskimäärin 7 päivää.
6. Myönteisiä ammattitutkintostipendipäätöksiä tehtiin 24 588 kpl ja kielteisiä 3 968 kpl. Kielteisten päätösten osuus oli 14 %. Päätösten määrä vuoteen 2016 verrattuna laski noin sadalla. Kielteisten päätösten osuus laski yhden prosenttiyksikön.
7. Kolme yleisintä syytä hakemuksen hylkäämiseen olivat riittämätön työhistoria, 54 prosentissa tapauksista, hakemuksen puutteellisuus, 24 prosentissa tapauksista, ja se, ettei suoritettu tutkinto ollut näyttötutkinto, 13 prosentissa tapauksista. Erityisesti sähköisen asioinnin ohjeistusta tarkentamalla ja muistutusviestejä lisäämällä hakemusten hylkäämistä puutteellisten tietojen vuoksi on onnistuttu selkeästi vähentämään vuoteen 2016 verrattuna, jolloin vastaava osuus oli 36 %.
8. Edunsaajista naisia oli 61 % ja miehiä 39 %.
9. Lähes 2/3 eli 64 % edunsaajista oli 30–49 -vuotiaita. 50–63 -vuotiaita edunsaajista oli 21 % ja alle 30-vuotiaita 15 %. Vuoteen 2016 verrattuna 30–49 -vuotiaiden osuus edunsaajista laski ja 50–63 -vuotiaiden osuus vastaavasti nousi kaksi prosenttiyksikköä.
10. Suoritetuista näyttötutkinnoista perustutkintoja oli 39 %, ammattitutkintoja 39 % ja erikoisammattitutkintoja 22 %.
11. Ammattitutkintostipendin saajien suorittamista tutkinnoista kolme yleisintä käsittivät yhteensä lähes puolet eli 49 % suoritetuista tutkinnoista. Nämä olivat lähihoitajan tutkinto 26 %, johtamisen erikoisammattitutkinto 12 % ja merkonomien tutkinto 11 % suoritetuista tutkinnoista.



HALLINTONEUVOSTO VUONNA 2017

Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö nimitti 4.11.2014 rahastolle uuden hallintoneuvoston toimikaudeksi 1.1.2015–31.12.2017. Hallintoneuvoston kokoonpano vuonna 2017 oli seuraava:

Jäsen

Työnantajien edustajat

Varatoimitusjohtaja **Eeva-Liisa Inkeroinen**, EK/Teknoliigat ry
Työmarkkinajohtaja **Markku Jalonen**, KT Kuntatyönantajat
Työmarkkinajohtaja **Anna Lavikkala**, EK/Kaupan liitto (10.4.2017 saakka)
Varatoimitusjohtaja **Tuomas Aarto**, EK/Palveluolajien työnantajat (11.4.2017 alkaen)
Talouspäälikkö **Jenni Lehtinen**, MTA/Huiskula Oy
Johtava asiantuntija **Vesa Rantahalvari**, Elinkeinoelämän keskusliitto
Hallitusneuvos **Kirsi Äijälä**, Valtion työmarkkinalaitos

Palkansaajien edustajat

Puheenjohtaja **Jarkko Eloranta**, Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö
Puheenjohtaja **Liisa Halme**, STTK/Vakuutusväen Liitto
Hallituksen varapuheenjohtaja **Matti Huutola**, Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö
Puheenjohtaja **Leila Lehtomäki**, Akava/Suomen Terveystieteiden keskusliitto ry
Puheenjohtaja **Antti Palola**, Toimihenkilökeskusjärjestö STTK
Puheenjohtaja **Ann Selin**, SAK/Palveluolajien ammattiliitto

Hallintoneuvoston puheenjohtajana toimi **Vesa Rantahalvari** ja varapuheenjohtajana **Matti Huutola**. Hallintoneuvosto kokoontui toimintavuoden aikana kaksi kertaa ja lisäksi pidettiin yksi ylimääräinen sähköpostikokous.

Hallintoneuvoston jäsenten kokouspalkkiot olivat: puheenjohtaja 210 euroa, varapuheenjohtaja 155 euroa ja jäsen 135 euroa.

Henkilökohtainen varajäsen

Työmarkkinajohtaja **Nina Pärssinen**, EK/Metsäteollisuus ry
Työmarkkinajohtaja **Vuokko Piekkala**, Kirkon työmarkkinalaitos
Varatoimitusjohtaja **Tuomas Aarto**, EK/Palveluolajien työnantajat (10.4.2017 saakka)
Työmarkkinajohtaja **Anne Somer**, Sivistystyönantajat ry (11.4.2017 alkaen)
Maanviljelijä **Markku Meurman**, MTA/Liuksialan kartano
Työmarkkinajohtaja **Pekka Hotti**, EK/Kemianteollisuus
Neuvotteleva virkamies **Päivi Lanttola**, Valtion työmarkkinalaitos

Puheenjohtaja **Petri Vanhala**, SAK/Paperiliitto

Työympäristöasiantuntija **Eija Kemppainen**, STTK/Suomen lähi- ja perushoitajaliitto
Liiton sihteeri **Jyrki Alapartanen**, SAK/Puu- ja erityisalojen liitto
Asiamies **Mikko Vieltojärvi**, Akava/Tradenomiliitto ry
Puheenjohtaja **Kari Ahola**, STTK/Nordea Unioni Suomi ry
Koulutuspuolellinen **Vesa Holappa**, SAK/Metallityöväen Liitto

HALLITUS VUONNA 2017

Hallintoneuvoston vuodeksi 2017 nimittämä hallitus oli seuraava:

Jäsen

Työnantajien edustajat

Johtaja **Riikka Heikinheimo**, EK

Ekonomisti **Petteri Rautaporras**, EK (Teknologiateollisuus)

Kehittämispäällikkö **Sirpa Sivonen**, KT

Neuvotteleva virkamies **Joanna Autiovuori**, VTML (19.11.2017 saakka)

Neuvotteleva virkamies **Marjaana Laine**, VTML (20.11.2017 alkaen)

Palkansaajien edustajat

Johtava asiantuntija **Ida Mielityinen**, Akava

Järjestöpäällikkö **Jukka Asikainen**, SAK (Rakennusliitto)

Koulutuspäällikkö **Mikko Koskinen**, SAK (15.8.2017 saakka)

Koulutusasioiden päällikkö **Mikko Heinikoski**, SAK (16.8.2017 alkaen)

Johtaja **Jukka Ihanus**, STTK (15.8.2017 saakka)

Asiantuntija **Riina Nousiainen**, STTK (16.8.2017 alkaen)

Henkilökohtainen varajäsen

Asiantuntija **Mirja Hannula**, EK

Aluepäällikkö **Lasse Ala-Kojola**, EK (Teknologiateollisuus)

Neuvottelupäällikkö **Jorma Palola**, KT

Neuvotteleva virkamies **Marjaana Laine**, VTML (19.11.2017 saakka)

Neuvotteleva virkamies **Risto Lerssi**, VTML (20.11.2017 alkaen)

Koulutusjohtaja **Heljä Misukka**, Akava (OAJ)

Järjestöpalvelupäällikkö **Tero Strand**, SAK (JHL)

Työelämäasioiden johtaja **Saana Siekkinen**, SAK

Työllisyyspoliittinen asiantuntija **Leila Kurki**, STTK

Hallituksen puheenjohtajana toimi **Ida Mielityinen** ja varapuheenjohtajana **Riikka Heikinheimo**. Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana 11 kertaa.

Hallituksen jäsenten kokous- ja kuukausipalkkiot olivat: puheenjohtaja 165 euroa ja kk-palkkio 155 euroa, varapuheenjohtaja 135 euroa ja kk-palkkio 125 euroa sekä jäsen 105 euroa ja kk-palkkio 75 euroa.

TILINTARKASTAJAT VUONNA 2017

Hallintoneuvoston vuodeksi 2017 valitsemana tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, vastuutilintarkastajana KHT **Juha Wahlroos**.

HALLITUS VUONNA 2018



RIIKKA HEIKINHEIMO, puheenjohtaja
Johtaja, EK
Jäsen vuodesta 2016
Työttömyysvakuutusrahaston hallituksen jäsen



MIKKO HEINIKOSKI, varapuheenjohtaja
Koulutusasioiden päällikkö, SAK
Jäsen vuosina 2012–2013 ja vuodesta 2017
Opetushallituksen johtokunnan jäsen



JUKKA ASIKAINEN
Järjestöpäällikkö, SAK (Rakennusliitto)
Jäsen vuodesta 2006



MARJAANA LAINE
Neuvotteleva virkamies, VTML
Jäsen vuodesta 2007 pois lukien vuodet 2009,
2014 ja 2016. Vuonna 2017 jäsen 20.11.2017 alkaen.



IDA MIELITYINEN
Johtava asiantuntija, Akava
Jäsen vuonna 2012 ja vuodesta 2015
Työttömyysvakuutusrahaston hallituksen jäsen



RIINA NOUSIAINEN
Asiantuntija, STTK
Jäsen vuodesta 2017
Ammatinedistämissäätö AEL sr:n hallintoneuvoston jäsen
Opetushallituksen johtokunnan jäsen



VESA RANTAHALVARI
Johtava asiantuntija, EK
Jäsen vuodesta 2018
Kelan hallituksen jäsen
Työsuojelurahaston valtuuston jäsen
Työttömyysvakuutusrahaston hallituksen jäsen



SIRPA SIVONEN
Kehittämispäällikkö, KT
Jäsen vuodesta 2017

JOHTORYHMÄ VUONNA 2018



KATI KORHONEN-YRJÄNHEIKKI, puheenjohtaja
Toimitusjohtaja 6.2.2018 saakka
Johtoryhmän puheenjohtaja 01/2015-01/2018
TTY-säätiön hallituksen jäsen



JANNE METSÄMÄKI, puheenjohtaja
Toimitusjohtaja 7.2.2018 alkaen
Johtoryhmän puheenjohtaja 02/2018 alkaen
Työttömyysvakuutusrahaston toimitusjohtaja



MERLI VANALA, varapuheenjohtaja
Etuuspalvelujohtaja
Johtoryhmän jäsen 05/2010 alkaen



KATJA KOMULAINEN, sihteeri
Johdon assistentti
Johtoryhmän sihteeri 03/2015 alkaen



LIISA KYÖTILÄ
Talouspäälikkö
Johtoryhmän jäsen 07/2015 alkaen



ELINA PAJULA
Johtava lakimies
Johtoryhmän jäsen 10/2015 alkaen



VELI-PEKKA RUOTSILA
Tietohallintopäälikkö
Johtoryhmän jäsen 01/2015 alkaen



HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 2017

Etuuskäsittelyajat hyvin tavoitteessa

Etuuksien käsittelyaika pysyi hyvin alle asetettujen käsittelyaikatavoitteiden. Aikuiskoulutus- tuessa keskimääräinen käsittelyaika oli toimintavuonna etuuslajista riippuen 1–3 viikkoa, ollen keskimäärin 14 päivää. Ammattitutkintostipendihakemusten keskimääräinen käsittelyaika pysyi myös käsittelyaikatavoitteiden puitteissa. Keskimääräinen käsittelyaika oli 12 päivää.

Aikuiskoulutustukeen lakimuutoksia voimaan

Aikuiskoulutustuen etuusehdot muuttuivat 1.1.2017 alkaen. Tuen enimmäiskesto lyhennettiin 19 kuukaudesta 15 kuukauteen. Henkilöillä, jotka hakivat tukea vuoden 2016 loppuun mennessä ja joiden koulutus alkoi viimeistään 1.8.2017, oikeus 19 kuukauden tukiaikaan säilyi saman koulutuksen puitteissa. Oikeus 19 kuukauden tukiaikaan päättyy kuitenkin kaikilla tuen saajilla viimeistään 31.12.2020. Lisäksi aikuiskoulutustuen ja ammattitutkintostipendin etuusehtoja muutettiin siten, että EU/ETA-maassa ja Sveitsissä tehty eläkevakuutettu työ laskettiin mukaan hakijan työhistoriaan 1.1.2017 alkaen. Ammattitutkintostipendiin lisättiin etuusehtoihin vaatimus hakijan kuulumisesta Suomen sosiaaliturvan piiriin.

Aikuiskoulutustuen rahoituspohja muuttui 1.8.2017 alkaen. Palkansaajien aikuiskoulutustuen rahoitusvastuu siirtyi 1.8.2017 alkaen kokonaisuudessaan Työttömyysvakuutusrahastolle. Yrittäjien aikuiskoulutustuen rahoitus säilyi edelleen valtiolla.

Aikuiskoulutustuen perusosaa leikattiin 15 % kaikilla tuen saajilla 1.8.2017 alkaen. Tammikuussa annettiin kaikille aikuiskoulutustuen saajille, joille oli myönnetty tukea ennen lakimuutosta ja joilla tuen maksatus jatkui 1.8.2017 jälkeen, tarkistus päätös aikuiskoulutustuen perusosan leikkauksesta.

Ammattitutkintostipendin lakimuutosten toimeenpanon valmistelua

Ammattillisen koulutuksen lainsäädännön uudistamisen seurauksena myös ammattitutkintostipendin saamisen ehtoja muutettiin. Toimintavuonna valmistauduttiin ammattitutkintostipendin lakimuutosten toimeenpanoon. Lakimuutosten toimeenpano jaettiin neljäksi

osaprojektiksi: lakimuutokset, etuuskäsittelyjärjestelmän ohjelmistokehitys, sisäinen ohjeistus, koulutus ja viestintä, viestintä ja sähköinen asiointipalvelu. Projektin ohjausryhmänä toimi rahaston johtoryhmä. Muutokset siirrettiin tuotantoon ja toimeenpantiin siten, että kaikki tarvittavat toimet olivat valmiina aikataulussa 1.1.2018 tapahtuneisiin lakimuutoksiin.

Muutokset Koulutusrahastolakiin hyväksyttiin eduskunnassa 10.10.2017, ja ne tulivat voimaan 1.1.2018. Muutosten seurauksena korotettu ammattitutkintostipendi poistui ja stipendin yläikäraja nousi 68 vuoteen. Stipendin voi saada ammatillisesta koulutuksesta annetun lain (531/2017) mukaan suoritettavan ammatillisen perustutkinnon, ammattitutkinnon ja erikoisammattitutkinnon perusteella. Stipendi on kertakorvaus tutkinnon suorittamisesta ja suuruudeltaan 400 euroa.

Aikuiskoulutustuen etuusmenojen kasvu pysähtyi

Toimintavuoden aikana aikuiskoulutustuen etuusmenojen kasvu pysähtyi voimaantulleista lakimuutoksista johtuen. Aikuiskoulutustukea saavien henkilöiden määrä jatkoi edelleen kasvuaan 4 %. Hakemusten määrä väheni 10 %. Ainoa hakemuslaji, jossa hakemusmäärä toimintavuonna kasvoi, oli soviteltu aikuiskoulutustuki, jossa kasvua oli 4 %. Ammattitutkintostipendin hakemusmäärä kasvoi 3 %.

Aikuiskoulutustuen maksatus oli toimintavuonna 188,3 miljoonaa euroa ja ammattitutkintostipendin 9,9 miljoonaa euroa. Ammattitutkintostipendin etuusmenot kasvoivat vuoteen 2016 verrattuna noin 2 %. Aikuiskoulutustukimenojen ennakoitu kasvu ei toteutunut, vaan menot pysyivät vuoden 2016 tasossa.

Asiakaskontakteja oli toimintavuoden aikana yhteensä 4 % vähemmän kuin vuonna 2016. Saapuneiden sähköpostien määrä asiakaspalveluun kasvoi toimintavuonna 7 %. Puhelinpalvelussa asiakaspalvelukontaktien määrä väheni 9 %. Sähköpostin välityksellä saapuneiden hakemusten liitteiden määrä väheni 15 %. Liitteiden lähettämistä sähköpostin välityksellä vähensivät sähköisen asiakaspalvelun kehitystoimet.

Organisaatiouudistus mahdollistamaan etuuspalvelun laatua ja tehokkuutta

Organisaatiouudistuksen yhteydessä maaliskuussa etuuspalvelun tiimirakennetta uudistettiin ja selkeytettiin. Uudessa etuuspalvelun tiimirakenteessa tavoitteena oli mahdollistaa korkealaatuisempi ja tehokkaampi etuuspalvelu. Uusi tiimirakenne lisäsi etuuskäsittelijöiden mahdollisuuksia keskittyä käsittelytyön ohessa tiettyihin asiakaspalvelukanaviin, kuten esimerkiksi puhelinpalveluun tai sähköpostineuvontaan sekä erikoistumiseen takaisinperintäasioihin.

Takaisinperintätyön uudelleen organisointi mahdollisti perintäprosessin sekä takaisinperinnän raportoinnin kehittämistä. Heinäkuussa otettiin käyttöön sähköiset takaisinperintäpäätökset sivututorajan ylityksestä johtuvan perinnän tilanteessa. Maksusuunnitelmien tekeminen siirrettiin taloussihteeriltä takaisinperintätiimille ja tarkennettiin ohjeistusta maksusuunnitelmien tekemiseksi. Lisäksi käynnistettiin takaisinperintäpäätösten systemaattisen laadunvarmistuksen toimintamallin rakentaminen. Sähköisten takaisinperintäpäätösten käyttöönoton laajentaminen ja maksusuunnitelmien ohjelmallisen seurannan kehittäminen siirrettiin vuodelle 2018.

Etuuspalveluprosessien digitalisointi

Sähköistä asiointijärjestelmää kehitettiin palvelemaan entistä paremmin asiakkaita muun muassa parantamalla liitteiden lisäämisen toiminnallisuutta ja kehittämällä muistutus- ja vahvistusviestejä etuuspalveluprosessiin liittyen. Sähköinen asiointi on voimakkaassa kasvussa. Vuonna 2017 aikuiskoulutustukihakemuksista 88 % (82 % vuonna 2016) ja ammattitutkintostipendihakemuksista 74 % (69 % vuonna 2016) tehtiin sähköisen asiointipalvelun kautta.

Toimintavuoden aikana kehitettiin etuuskäsittelyjärjestelmää ja toimeenpantiin työhistorian automaattinen laskenta ETK-työsuhderekisterin tietojen pohjalta. Lisäksi muutettiin maksukieltojen käsittely ja hakijalle jätettävän suojaosuuden laskeminen automaattiseksi. Nämä toimet lisäsivät käsittelytyön tehokkuutta sekä paransivat työn laatua.

Koulutusrahasto on mukana kansallisessa tulorekisterihankkeessa. Toimintavuonna osallistuttiin tulorekisterin valmistelutyöryhmiin ja ohjausryhmän työskentelyyn sekä toimitettiin pyydettyä tietoa tulorekisterin valmisteluun. Kehitystyö tulorekisterin käyttöönottamiseksi Koulutusrahastossa 1.1.2020 alkaen projektoitiin, nimitettiin projektipäällikkö sekä tehtiin yksityiskohtainen projektisuunnitelma. Tulorekisterin toimeenpanon kannalta välttämätön etuuspalveluprosessien ja etuuskäsittelyjärjestelmän muutosten määrittelytyö käynnistyi.

Koulutusrahaston ja Työttömyysvakuutusrahaston yhdistymisen valmistelusta johtuen etuuspalvelun digitalisointitoimia jouduttiin siirtämään tuleville vuosille. Selvitystyötä Kansallisten opiskeluoikeuksien ja -suoritusten Koski-palvelun hyödyntämisestä ja käyttöönotosta sekä Suomi.fi-palvelun käyttöönotosta jouduttiin siirtämään eteenpäin vuosille 2018–2019.

Rahastojen yhdistämisen valmistelu käynnistyi

Työmarkkinakeskusjärjestöt selvittivät Koulutusrahaston ja Työttömyysvakuutusrahaston yhdistämistä. Selvityksen tuloksena työmarkkinakeskusjärjestöt päätyivät esittämään valtiollalle rahastojen yhdistämistä siten, että yhdistynyt rahasto voi aloittaa toimintansa 1.1.2019. Rahastojen yhdistäminen edellyttää lakimuutoksia.

Tavoitteena on, että rahastojen yhdistäminen johtaa korkealaatuisempaan ja tehokkaammin tuotettuun asiakaspalveluun kaikissa asiakasryhmissä: henkilöasiakkaat, työnantajat, työttömyyskassat ja muut yhteisöasiakkaat. Yhdistämisestä aiheutuu kustannuksia mm. tietojärjestelmäintegraatioiden ja muutokseen liittyvien viestintätarpeiden seurauksena. Pidemmällä aikajänteellä rahastojen yhdistämisen arvioidaan vaikuttavan hallintomenoja vähentävästi, koska joitakin synergiahyötyjä on saatavissa huolimatta rahastojen erilaisista tehtävistä.

Yhdistäminen toteutetaan siten, että rahastojen tehtävät keskitetään Työttömyysvakuutusrahastoon. Juridisesti ei synny uutta rahastoa, mutta toiminnallisesti rakennetaan uusi rahasto, jolla on myös uusi nimi. Keskeisenä periaatteena rahastojen yhdistämisen valmistelussa on osallistaa molempien rahastojen henkilökuntaa mahdollisimman laajasti.

Rahastojen yhdistämisprojekti organisoitiin syksyn 2017 aikana. Yhdistämisen valmistelun käynnistämisen takia muita toimintasuunnitelmaan kaavailtuja kehitystoimia jouduttiin aikatauluttamaan uudelleen ja siirtämään tulevaisuuteen. Ensivaiheessa yhdistymisen valmistelussa määriteltiin tiekartta, vastuut ja projektin ohjauksen toimintamalli. Sen jälkeen määriteltiin osaprojektit ja valmisteltiin projektisuunnitelma käytännön toimeenpanoa tukemaan. Projektin ohjauksesta vastaa työmarkkinakeskusjärjestöjen edustajista koostuva valmisteluryhmä.

Projektin toimeenpanoa vuoden 2017 aikana johtivat yhteistyössä Koulutusrahaston toimitusjohtaja Kati Korhonen-Yrjänheikki ja Työttömyysvakuutusrahaston toimitusjohtaja Janne Metsämäki. Käytännön toimeenpanon johtamisen tueksi käynnistettiin marraskuussa osaprojektien vetäjistä ja muutamista muista yhdistämisen toimeenpanon kannalta avainhenkilöistä koostuvan projektiryhmän työskentely.

Toimintavuoden syyskaudella tehtiin laaja taustavalmistelutyö yhdistämisen edellyttämiä lakimuutoksia varten. Kilpailutettiin yhdistyneen rahaston strategian ja organisaatorakenteen valmistelutyö ja tehtiin sopimus valitun toimijan kanssa. Käynnistettiin projektin yhteisöllisen viestintäalustan hankinta. Järjestettiin useita henkilöstötilaisuuksia ja työpajoja sekä henkilöstölle ideointikilpailu yhdistyneen rahaston nimestä.

Riskienhallinnan ja taloushallinnon kehittämistyötä

Toimintavuoden aikana kehitettiin edelleen riskienhallintaa. Valmisteltiin riskienhallinnan periaatedokumentti, jossa kuvataan Koulutusrahaston riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Lisäksi dokumentissa on kuvattu Koulutusrahaston maksuvalmiuden turvaamisen periaatteet ja etuuksien keskimääräiset käsittelyaikatavoitteet.

Toimintavuonna tehtiin laajasti rahaston henkilökuntaa osallistavalla prosessilla riskikartta. Lisäksi valmisteltiin riskien ennaltaehkäisyyn ja hallintaan toimenpidesuunnitelma.

Taloushallinnossa kehitettiin edelleen kassavirranhallintaa ja maksuvalmiuden turvaamisen seuranta. Valmisteltiin sijoitusstrategia, jossa määritellään sijoitustoiminnan periaatteet ja käsitellään sijoitustoiminnan riskien hallintaa. Varainhoito kilpailutettiin ja valittiin varainhoitaja.

Muutoksenhaku

Koulutusrahaston aikuiskoulutustuki- ja ammattitutkintostipendipäätökseen voi hakea muutosta valittamalla muutoksenhakulautakunnalle. Vuoden 2017 loppuun saakka ensimmäisenä valitusasteena toimi työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta. 1.1.2018 työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta ja sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta yhdistyivät sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunta SAMU:ksi, joka ratkaisee Koulutusrahaston etuuksia koskevat valitusasiat. Lautakunnan päätöksestä voi valittaa vakuutusosoikeuteen, jonka päätös asiassa on lopullinen.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnassa tuli toimintavuonna vireille 257 rahaston etuuspäätöstä koskevaa valitusta. Koulutusrahasto teki muutoksenhakulautakunnalle poistohakemuksia 189. Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta ratkaisi 223 valitusasiaa. Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan antamien tietojen mukaan valitusasioista hylättiin 86 %, muutettiin 4 %, jätettiin tutkimatta 5 %, palautettiin 1 % ja todettiin rauenneeksi 4 %.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan antaman tiedon mukaan valitusten keskimääräinen vireilläoloaika oli noin 340 päivää.

Vakuutusosoikeudessa tuli toimintavuoden aikana vireille 15 valitusta. Vakuutusosoikeus ratkaisi 15 valitusasiaa.

LUE LISÄÄ

► Lukuja havainnollistavat graafit sivulla 42

Talous

Vuoden 2017 menoiksi arvioitiin 221,1 miljoonaa euroa, menot alitettiin 18,9 miljoonalla eurolla, toteutuneiden kulujen ollessa 202,2 miljoonaa euroa.

Aikuiskoulutustuen osuus talousarvion ennakkoiduista menoista oli 206,6 miljoonaa euroa ja toteutunut oli 188,3 miljoonaa euroa. Etuusvastuu aikuiskoulutustuesta oli toimintavuoden päättyessä 99,2 miljoonaa euroa, edellisvuoteen verrattuna vähennystä oli 26 miljoonaa euroa.

Ammattitutkintostipendiin varattiin 10,2 miljoonaa euroa, toteutuneet kulut jäivät noin 0,3 miljoonaa euroa arviosta, ollen 9,9 miljoonaa euroa.

Hallinnollisiin kuluihin varattiin 4,3 miljoonaa euroa, joista toteutui 4 miljoonaa euroa.

Vuonna 2017 tuli voimaan aikuiskoulutustuen rahoituspohjan muutos, jonka seurauksena aiempaa suurempi osuus palkansaajan aikuiskoulutustuen rahoituksesta siirtyi sosiaali- ja terveysministeriöltä Työttömyysvakuutusrahaston vastattavaksi. Muutoksen seurauksena Työttömyysvakuutusrahasto on vastannut palkansaajan aikuiskoulutustuen rahoituksesta kokonaan 1.8.2017 alkaen. Yrittäjän aikuiskoulutustuen rahoituspohja säilyi sen sijaan ennallaan: sen rahoituksesta vastaa sosiaali- ja terveysministeriö. Muutoksia ei myöskään tullut ammattitutkintostipendin tai rahaston hallintokulujen rahoitukseen. Vuonna 2017 ammattitutkintostipendin rahoituksesta vastasivat Työttömyysvakuutusrahasto ja valtiovarainministeriö. Koulutusrahaston hallintokuluista vastaa Työttömyysvakuutusrahasto.

Työttömyysvakuutusrahaston osuus rahoituksesta oli 151 miljoonaa euroa, koostuen aikuiskoulutustuesta 137,3 miljoonaa euroa, ammattitutkintostipendistä 9,7 miljoonaa euroa sekä toimintamenoista 4 miljoonaa euroa. Työttömyysvakuutusrahasto maksoi rahoitusosuutensa ennakkoa 167,9 miljoonaa euroa, josta tullaan palauttamaan 16,9 miljoonaa euroa seuraavan tilikauden aikana.

Valtion osuus aikuiskoulutustuen perusosan kuluista ajalta 1.1.–31.7.2017 oli 47,6 miljoonaa euroa ja yrittäjän aikuiskoulutustuen kuluista koko vuoden ajalta 3,3 miljoonaa euroa. Valtion osuus aikuiskoulutustuen kuluista oli yhteensä 50,9 miljoonaa euroa. Sosiaali- ja terveysministeriö on vuonna 2017 maksanut Koulutusrahastolle ennakkoa 53 miljoonaa euroa. Koulutusrahasto palauttaa sosiaali- ja terveysministeriölle seuraavan tilikauden aikana toteutuneen valtionosuuden ja maksetun ennakon erotuksen, noin 2 miljoonaa euroa. Edellisten lisäksi valtiovarainministeriö maksoi valtion palveluksessa olevien ammattitutkintostipendistä aiheutuneet kustannukset 231 000 euroa.

Koulutusrahasto solmi keväällä 2017 varainhoitosopimuksen Evli Pankin kanssa. Sopimus koski Koulutusrahaston omaa varallisuutta, joka on suuruudeltaan noin 3,2 miljoonaa euroa. Toimintavuoden aikana sijoitustuottoa kertyi noin 37 000 euroa sekä lisäksi korko- ja muita tuottoja yhteensä noin 18 000 euroa. Edellä mainitut tuotot vähennettynä noin 7 000 euron sijoituskuluilla muodostavat tilikauden tasausrahastoon lisäyksen, jonka suuruus on 48 159,20 euroa.

Takaisinperinnässä oli toimintavuoden päättyessä perusteettomasti maksettuja etuuksia 394 henkilöllä yhteensä noin 1,7 miljoonaa euroa.

Rahaston maksuvalmius oli toimintavuoden päättyessä hyvä.

Valvonta

Koulutusrahaston toimintaa valvoo Finanssivalvonta. Koulutusrahasto toimittaa Finanssivalvonnalle säännönmukaisesti rahaston taloutta, tilastoja ja hallinnon päätöksiä koskevia asiakirjoja. Koulutusrahaston ja Finanssivalvonnan edustajat tapasivat toisensa lokakuussa 2017. Tapaamisessa käsiteltiin Koulutusrahaston ajankohtaisia asioita. Lisäksi marraskuussa 2017 järjestettiin Koulutusrahaston ja Työttömyysvakuutusrahaston yhteinen tapaaminen Finanssivalvonnan kanssa. Marraskuun tapaamisen aiheena oli rahastojen tulevan yhdistymisen valmistelu.

Toimintavuonna Koulutusrahastossa kehitettiin myös rahastossa toteutettavaa sisäistä valvontaa. Koulutusrahaston hallitus hyväksyi elokuussa 2017 rahaston riskienhallinnan periaatteet. Koulutusrahastossa valmisteltiin toimintavuonna riskikartta henkilöstöä laajasti osallistavalla prosessilla sekä toimenpidesuunnitelma riskien ennaltaehkäisemiseksi ja hallitsemiseksi. Lisäksi rahastossa otettiin käyttöön toimintamalli käyttöoikeuksien hallintaan ja säännölliseen tarkastamiseen.

Sidosryhmäyhteistyö

Koulutusrahastolla oli toimintavuonna yhteistyötä Työttömyysvakuutusrahaston kanssa rahoituksen lisäksi muun muassa tietohallinnon, viestinnän, lakipalveluiden, hankintojen ja toimitilojen vuokrauksen osalta.

Sosiaali- ja terveysministeriön kanssa Koulutusrahastolla oli yhteistyötä muun muassa valtion rahoitusosuuteen ja lainsäädäntöön liittyvissä asioissa.

Eläketurvakeskus toimitti Koulutusrahastolle etuuksien hakijoiden työsuhde- ja eläketiedot ja rahasto toimitti ETK:lle tiedot aikuiskoulutustuen saajien etuuspäivistä ja etuuden perusteena olevasta palkasta.

Kelan kanssa oli yhteistyötä tiedonvälitystä, opintolainan valtioneuvoston ja opintotukietuuksien tiedotusta koskevissa asioissa. Kela toimitti Koulutusrahastolle tiedot aikuiskoulutustuen hakijoiden Kela-etuuksista. Rahasto toimitti Kelalle tiedot aikuiskoulutustuen saajista. Yhteistyötä Kelan kanssa kehitettiin.

Verohallinnon kanssa oli yhteistyötä aikuiskoulutustuen ja ammattitutkintostipendin hakijoiden palkka- ja verotietojen toimittamista koskevissa asioissa. Yhteistyötä Verohallinnon kanssa kehitettiin.

ETLAn kanssa tehtiin yhteistyötä aikuiskoulutustuen vaikuttavuuden tutkimisessa. Koulutusrahasto toimi yhteistyössä Sitran, Henryn ja Ilmarisen koordinoimassa Tulevaisuuden työpaikka-projektissa, jonka tavoitteena oli vauhdittaa osaamisen uudistumista työmarkkinoilla.

Toimintavuoden kesäkuussa oppilaitoksille lähetettiin sähköpostilla oppilaitokseen hyväksytyille aikuisopiskelijoille hyväksymiskirjeen liitteeksi tarkoitettu tiedote, jossa kerrottiin lyhyesti aikuiskoulutustuesta ja sen hakemisesta. Tutkintotoimikunnille lähetettiin sähköpostilla tiedote ammattitutkintostipendistä välitettäväksi eteenpäin näyttötutkinnon suorittaneille. Lisäksi joulukuussa lähetettiin toisen asteen oppilaitoksille tiedote ammattitutkintostipendin uudistumisesta.

Viestintä

Verkkopalvelu

Asiakasviestinnän keskeinen kanava on Koulutusrahaston verkkosivut osoitteessa www.koulutusrahasto.fi. Siellä on tietoa rahastosta ja sen etuuksista suomeksi ja ruotsiksi sekä perusasioista englanniksi. Sivuilta voi hakea etuuksia sähköisesti tai tulostaa hakulomakkeita. Sivulla on myös laskurit, joilla voi laskea aikuiskoulutustuen määrän sekä aikuiskoulutustukseen ja ammattitutkintostipendiin tarvittavan työhistorian riittävyden.

Loppuvuonna 2017 verkkosivujen etusivua uudistettiin asiakaspalautteen perusteella tuomalla sähköistä hakemista paremmin esiin. Lisäksi etusivulle luotiin kokonaan uusi Asiakaspalvelussa kysyttyä -osio, johon päivitetään asiakaspalvelussa kulloinkin pinnalla olevia kysymyksiä ja vastauksia. Vuoden 2018 alussa uudistunutta ammattitutkintostipendiä varten etusivulta tehtiin pikalinkitys sivulle, jossa kerrotaan stipendin muutoksista.

Ammattitutkintostipendin osalta verkkosivut uudistettiin kokonaisuudessaan loppuvuonna 2017.

Koulutusrahaston viestintä on syksystä 2017 alkaen tuottanut opastusvideoita. Ensimmäisenä julkaistiin video suojatun sähköpostiyhteyden käyttämisestä. Video julkaistiin joulukuussa Koulutusrahaston YouTube-kanavassa ja nostettiin rahaston verkkosivujen uudistuneelle etusivulle. Loppuvuonna suunniteltiin lisäksi vuoden 2018 puolella julkaistua videota, jossa kerrotaan uudistuneesta ammattitutkintostipendistä.

Myös sähköisen asiointipalvelun pienkehitystyö jatkui vuonna 2017. Kehitystyö sisälsi muun muassa automaattisten vahvistusviestien yhdenmukaistamista sekä liitteiden ja työnantajatietojen lähettämiseen liittyviä parannuksia. Muun kehitystyön ohella asiointipalvelua kehitettiin palvelemaan paremmin uudistuneen ammattitutkintostipendin hakemista.

Markkinointiviestintä

Vuoden 2017 aikana Koulutusrahasto markkinoi etuuksia erilaisissa sähköisen ja printtimedian julkaisuissa. Markkinointiviestinnän painopiste oli aikuiskoulutustuesta, tosin toimintavuoden lopussa suunniteltiin myös ammattitutkintostipendin uudistumisesta kertovaa markkinointiviestintää. Markkinointisisältöjä olivat muun muassa ilmoitukset tammikuussa Opettaja-lehden Educa-messuliitteessä ja Helsingin Sanomien koulutusliitteessä sekä natiiviartikkeli Talouselämän Businessratkaisut-liitteessä.

Sosiaalinen media ja mediaseuranta

Sosiaalisessa mediassa Koulutusrahaston toiminta on aktiivisinta Twitterissä, joka on ollut päivittäisessä käytössä maaliskuun 2016 alusta alkaen. Tilillä on tällä hetkellä noin 400 seuraajaa, joiden määrä on kasvanut viimeisen vuoden aikana noin 25 %. Twitter-sisällöt ovat näkyvissä myös rahaston verkkosivulle upotetussa syötteessä, mikä parantaa someviestinnän näkyvyyttä rahaston asiakkaiden parissa. Koulutusrahastolla on lisäksi LinkedIn-tili, jonka kautta jaetaan muun muassa rekrytointi-ilmoitukset.

Rahastolla on lisäksi käytössä Meltwater-mediaseurantapalvelu, joka kattaa niin sosiaalisen median kuin muunkin sähköisen median seurannan.

Vuosikertomus

Koulutusrahaston vuosikertomus vuodelta 2017 julkaistaan edellisen vuoden tapaan ainoastaan sähköisesti rahaston verkkosivuilla.

Kamu-intranet

Koulutusrahaston intranet, Kamu, on ollut käytössä lokakuusta 2016 alkaen. Alkuvuonna 2017 rahastossa totuteltiin Kamun käyttöön ja tehtiin pienkehitystyötä. Vuodessa Kamu on vakiinnuttanut asemansa sisäisen viestinnän tärkeimpänä kanavana. Kamu toimii yhteisöllisellä ja tasa-arvoisella periaatteella - kaikkia kannustetaan tuottamaan sisältöä ja osallistumaan kommentoimalla sitä. Syksyllä 2017 järjestetyssä Koulutusrahaston henkilöstön yhteisessä työpajassa Kamu nostettiin yhdeksi rahaston vahvuudeksi, jota toivottiin hyödynnettävän myös Työttömyysvakuutusrahastosta ja Koulutusrahastosta yhdistettävässä uudessa rahastossa. Kokonaisuutena Kamun käyttöönoton voidaan siis nähdä onnistuneen hyvin ja tuoneen lisää avoimuutta yhteisöviestintään.

Educa-messut

Tammikuussa 2017 Koulutusrahasto osallistui ensimmäisen kerran Messukeskuksessa järjestettävälle Educa-messuille, jotka on suunnattu opetusalan ammattilaisille. Ensimmäisen osallistumisvuoden kokemuksen perusteella messuilla tavoitetaan sekä aikuisopiskelun rahoittamisesta kiinnostuneita henkilöitä että messujen pääkohde-ryhmää, opetusalan ammattilaisia, joilla on mahdollisuus työssään kertoa opiskelijoille aikuiskoulutustuesta.

Loppuvuonna 2017 rahastossa valmisteltiin osallistumista vuoden 2018 Educa-messuille.



Viestinnän toteutus

Maaliskuusta 2017 alkaen viestintä sulautui Koulutusrahastossa osaksi etuuspalvelua ja sen otti hoitaakseen uusi Viestintä- ja etuuskäsittelytiimi. Tiimin esimiehenä toimi Iiris Arra, viestinnän asiantuntijoina Hanna Halla ja Thomas Kiil sekä palvelumuotoilun asiantuntijana Maria-Theresia Westerback. Myös tiimin etuuskäsittelijöiden ja avustavien etuuskäsittelijöiden toimenkuvissa oli erilaisia viestinnän tehtäviä, kuten sisällöntuotantoa verkkosivuille ja Kamu-intranetiin. Viestinnän edustajana johtoryhmässä toimi etuuspalvelujohtaja Merli Vanala.

Tiimin tarkoituksena on etuuspalvelutehtävien lisäksi kehittää ja toteuttaa Koulutusrahaston ulkoista ja sisäistä viestintää etuuspalvelun tukemiseksi. Painopiste on asiakas- ja muussa ulkoisessa viestinnässä sekä asiakasviestinnän kehittämisessä.

Tietohallinto

Koulutusrahaston tietohallinnossa oli toimintavuonna viisi henkilöä, tietohallintopäällikkö Veli-Pekka Ruotsila, tietojärjestelmäasiantuntijat Ville Ketonen ja Linda Ranta sekä etuuskäsittelijät Marianne Martikainen tulorekisteriprojektin projektipäällikön tehtävässä ja osa-aikaisena Thomas Kiil raportoinnin asiantuntijana. Tietohallinnossa jatkettiin ja tiivistettiin entisestään yhteistyötä Työttömyysvakuutusrahaston tietohallinnon kanssa. Koulutusrahaston henkilöstöä oli myös mukana tietohallinnon avustavissa tehtävissä oman etuuspalvelutyönsä ohessa mm. ohjelmistojen kehitys- ja hyväksymistestauksen tehtävissä.

Toimintavuoden aikana suunniteltiin ja toteutettiin 1.1.2018 voimaan tulleiden ammattitutkintostipendin lakimuutosten etuuskäsittelyjärjestelmän ja sähköisen asiointipalvelun ohjelmistokehitys. Muuta toimintaa tehostavaa ja laatua parantavaa kehitystä tehtiin etuuskäsittelyjärjestelmään sekä sähköiseen asiointipalveluun. Tulorekisterin käyttöönoton projektia jatkettiin ja projektille nimettiin projektipäälliköksi etuuskäsittelijä Marianne Martikainen. Projekti jatkuu vuoteen 2020 saakka.

Koulutusrahastossa vuonna 2016 käyttöönotetun työsopimusten ja käyttövaltuuksien hallintaohjelmisto Propentuksen käyttövaltuuksien hallintaa laajennettiin. Työasemalaitteiden keskitettyyn hallintaan otettiin käyttöön SCCM-ohjelmisto. Sähköisen asiointipalvelun käytettävyyttä ja turvallisuutta lisättiin siirtämällä se turvallisempaan ja kahdennettujen tietoyhteysien laitetilään, rajattiin entisestään tiukkoja tietojen katseluoikeuksia ja lisättiin tietojen katselun lokitusta.

Toimintavuoden aikana aloitettiin myös varautuminen tietosuoja-asetuksen voimaantuloon sekä valmistautuminen Koulutusrahaston ja Työttömyysvakuutusrahaston yhdistymiseen mm. kartoittamalla tietohallinnon riskejä. Valmistelutyötä tehtiin etuuskäsittelyjärjestelmän asianhallinnan ja sähköisen arkiston uudistamiseksi.

Videoneuvottelu- ja yhteydenpitotyökaluksi otettiin toimintavuoden aikana käyttöön Skype-ohjelmisto.

Henkilöstö

Koulutusrahaston toimitusjohtajana vuoden 2017 toimi Kati Korhonen-Yrjänheikki ja toimitusjohtajan sijaisena Merli Vanala. Vuoden 2017 alkupuolella Koulutusrahastossa toteutettiin organisaatiouudistus. Helmikuun loppuun saakka organisaatio koostui kahdesta etuuskäsittelytiimistä, toimistopalvelutiimistä, tietohallintotiimistä sekä lakitiimistä. Etuuskäsittelytiimien esimiehinä toimivat etuuspäällikkö Merli Vanala ja tiimiesimies Anna Sarnesto. Toimistopäällikkö Tiia Holopaisen perhevapaan aikana toimistopalvelutiimin esimiehenä toimi talouspäällikkö Liisa Kyöttiä. Tietohallintotiimin esimiehenä toimi tietohallintopäällikkö Veli-Pekka Ruotsila ja lakitiimin esimiehenä johtava lakimies Elina Pajula. Toimitusjohtaja ja mainitut esimiehet muodostivat rahaston johtoryhmän, jonka sihteerinä toimi johdon assistentti Katja Komulainen.

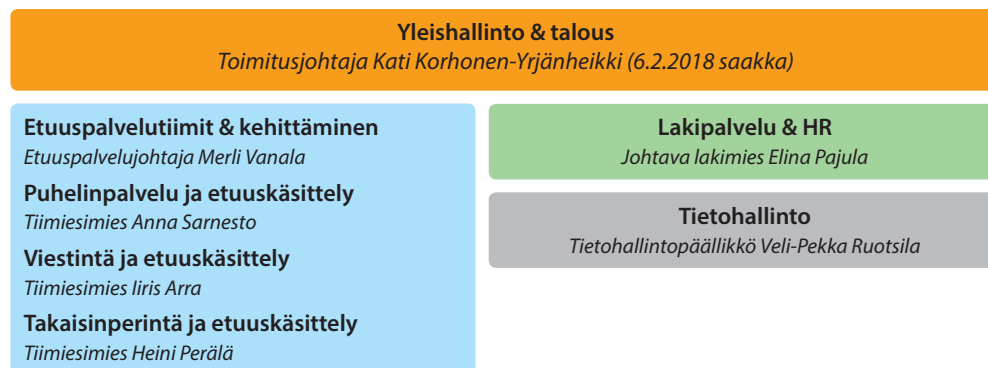
Uusi organisaatorakenne tuli rahastossa voimaan 1.3.2017 alkaen. Uudistuksen tavoitteena oli mahdollistaa toimintastrategian mukaisesti korkealaatuinen ja tehokas etuuspalvelu. Etuuspalvelu organisoitiin neljään tiimiin: 1.) etuuspäätökset, 2.) puhelinpalvelu ja etuuskäsittely,

3.) viestintä ja etuuskäsittely sekä 4.) takaisinperintä. Tiimirakenteen uudistuessa rahastossa nimitettiin kaksi uutta tiimiesimiestä ja etuuspäällikön tehtävä muuttui etuuspalvelujohtajan tehtäväksi. Etuuspalvelujohtaja toimii esimiehenä etuuspalvelutiimien esimiehille. 1.10.2017 alkaen yhdistettiin etuuspäätökset- sekä puhelinpalvelu ja etuuskäsittely -tiimit.

Aiempaan organisaatioon verrattuna merkittävimmät muutokset olivat erillisen toimistotiimin poistuminen, takaisinperinnän uudelleenorganisointi, uudistuksen mahdollistama etuuskäsittelijöiden erikoistuminen tiettyihin asiakaspalvelukanaviin ja tehtäviin sekä viestinnän entistä tiiviimpi integrointi etuuspalveluun. Uudistus paransi myös etuuspalvelun johtamista ja esimiestyötä.

Uudistuksen jälkeen johtoryhmän muodostivat Kati Korhonen-Yrjänheikki, Merli Vanala, Elina Pajula, Liisa Kyötilä ja Veli-Pekka Ruotsila. Johtoryhmän sihteerinä toimi Katja Komulainen.

Koulutusrahaston organisaatio



Vuoden 2017 lopussa Koulutusrahastossa oli 46 työntekijää. Keskimääräinen henkilöstömäärä henkilötyövuosina esitettyinä vuonna 2017 oli 43, mistä etuuspalvelutehtävissä työskentelevien osuus oli 24, tukitoiminnoissa työskentelevien osuus 10 ja esimiesten osuus 9. Yksi Työtömyysvakuutusrahaston palveluksessa oleva henkilö osallistui Koulutusrahaston tehtävien hoitoon viestinnässä.

Henkilökunnan keski-ikä oli 38 vuotta ja keskimääräinen palvelusaika 6,1 vuotta.

Henkilöstön keskimääräinen sairauspoissaolo oli 11,2 päivää työntekijää kohti. Koulutuspäiviä oli keskimäärin 2,8 päivää työntekijää kohti.

Koulutusrahastossa toteutettiin vuosien 2016–2017 tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmien mukaisesti henkilöstölle tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely syys/lokakuussa. Tulosten perusteella vuosien 2016–2017 tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmiin sisältyneet toimenpiteet olivat toteutuneet hyvin. Kokonaistulokset tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusasioiden toteutumisesta rahastossa (asteikko 1–5, 1 = Toteutuu erittäin heikosti, 5 = Toteutuu erittäin hyvin) olivat välillä 4–4,4. Kysyttäessä, kuinka usein olet viimeisen vuoden aikana kohdannut vaikeuksia työn ja muiden elämänalueiden yhteensovittamisessa, tulokset olivat 1,8 (asteikko 1–5, 1 = En koskaan/Ei koske minua, 5 = Päivittäin).

Toimintavuonna kehitettiin merkittävästi henkilöstöhallinnon prosesseja ja ohjeistuksia sekä järjestettiin systemaattista esimieskoulutusta. Henkilöstösuunnitelmat päivitettiin vuodelle 2018.

Organisaatiouudistukseen saakka toimitusjohtaja Kati Korhonen-Yrjänheikki vastasi henkilöstöjohtamisen kokonaisuudesta osana työtehtäviään. Organisaatiouudistuksen jälkeen tehtävä siirtyi johtava lakimies Elina Pajulalle. Johdon assistentti Katja Komulainen hoiti myös HR-tehtäviä osana työtehtäviään. HR-asiantuntijana toimi Krista Mäenpää Kira Karlssonin ollessa toimintavuoden perhevapaalla. Työterveyshuollon yhteyshenkilönä toimi taloussihteerinä Johanna Mustanoja.

Tapahtumat toimintavuoden jälkeen

Vuodenvaihte on Koulutusrahastossa perinteisesti kiireistä aikaa aikuisopiskelijoiden hakiessa tukea vuoden alussa alkaviin opintoihin. Vuoden vaihtuessa jonossa oli noin 1 050 aikuiskoulutustukihakemusta ja noin 1 800 ammattitutkintostipendihakemusta odottamassa käsittelyä. Jotta toimeentuloa turvaavan aikuiskoulutustuen käsittelyaika onnistuttiin pitämään asetettujen tavoitteiden mukaisena myös kiireisen alkuvuoden ajan, rahastossa keskitettiin työpanosta aikuiskoulutustukihakemusten käsittelyyn. Tämän seurauksena stipendihakemusten käsittelyaika piteni vuodenvaihteessa yli asetetun tavoitteen, mutta myös stipendien osalta käsittelyaikatavoite saavutettiin helmikuun alussa.

Tukihakemusten lisäksi opintosuoritusten seuranta sekä yrittäjätuensaajien tulovertailu ovat työllistäneet Koulutusrahaston työntekijöitä alkuvuoden 2018 aikana. Aikuiskoulutustuen saajien lukuvuoden 2016–17 aikana suorittamien opintojen seuranta koskeva työ on aloitettu jo syksyllä 2017. Seurannan kohteena on 22 011 etuudensaajaa. Aikuiskoulutustuen yrittäjätuensaajien tulovertailu on käynnistetty myös loppuvuonna 2017, heti verotuksen vahvistumisen jälkeen.

Vuoden 2018 alussa astuivat voimaan ammattitutkintostipendiä koskevat lakimuutokset. Muutosten edellyttämät valmistelut toteutettiin rahastossa annetussa aikataulussa. Lakimuutosten seurauksena tehtiin muutoksia Koulutusrahaston sähköiseen asiointipalveluun. Valitettavasti muutosten toteutus ei onnistunut täysin suunnitelmien mukaan, vaan järjestelmään jäi virhe, joka esti sähköisten ammattitutkintostipendihakemusten tekemisen ajalla 29.12.2017–2.1.2018. Koulutusrahasto sai 2.1.2018 asiakkaalta tiedon viasta, ja se korjattiin välittömästi saman päivän aikana.

Koulutusrahaston toimitusjohtaja vaihtui helmikuussa 2018. Kati Korhonen-Yrjänheikki irtisanoi Koulutusrahaston toimitusjohtajan tehtävistä siten, että hänen työsuhteensa Koulutusrahastoon päättyi 6.2.2018. Kati Korhonen-Yrjänheikki siirtyi uusiin haasteisiin Kevan työelämäpalvelujen johtajaksi. Koulutusrahaston toimitusjohtajana 7.2.2018 aloitti oikeustieteen kandidaatti Janne Metsämäki, joka toimii myös Työttömyysvakuutusrahaston toimitusjohtajana.

Tammi-helmikuussa 2018 jatkui myös Koulutusrahaston ja Työttömyysvakuutusrahaston yhdistymisen valmistelu. Tammikuussa yhdistymisprojektille nimettiin projektipäälliköksi Maria-Theresia Westerback ja yhdistyneen rahaston strategiatyö käynnistettiin. Strategia valmistellaan siten, että molempien rahastojen henkilöstöllä on mahdollisuus osallistua työhön. Lisäksi tammikuussa toteutettiin yhdistymisprojektin riskikartoitus. Rahastojen yhdistymisen edellyttämien lakimuutosten valmistelu on käynnistynyt alkuvuonna sosiaali- ja terveystieteiden johdolla.



Koulutusrahaston toimitusjohtajana 7.2.2018 aloitti oikeustieteen kandidaatti Janne Metsämäki.



TULOSLASKELMA

TUOTOT	31/12/2017	31/12/2016
Koulutusrahasto- ja aikuiskoulutuslain mukainen rahoitus		
Työttömyysvakuutusrahasto	150 971 176,48	116 229 612,95
Valtiovarainministeriö	231 180,00	202 081,00
Valtion osuus aikuiskoulutustukeen		
Sosiaali- ja terveysministeriö	50 961 204,60	86 446 313,54
Etusrahoitusosuudet yhteensä	202 163 561,08	202 878 007,49
Sijoitustuotot ja muut tuotot		
Korkotuotot	1 246,66	4 356,98
Sijoitustuotot	37 358,50	0,00
Muut tuotot	16 958,05	10 186,19
Sijoitus- ja muut tuotot yhteensä	55 563,21	14 543,17
Tuotot yhteensä	202 219 124,29	202 892 550,66
KULUT		
Toimintakulut		
Palkat ja palkkiot	-1 763 706,45	-1 653 391,01
Eläkekulut	-340 798,93	-320 051,06
Muut henkilöstösivukulut	-41 884,96	-59 576,89
Henkilöstökulut yhteensä	-2 146 390,34	-2 033 018,96
Matkakulut	-3 305,55	-3 297,12
Vieraat palvelut	-96 454,00	-224 645,88
Huoneistokulut	-469 517,16	-460 700,11
Toimistokulut	-348 662,70	-322 913,29
Markkinointi ja viestintä	-83 055,55	-76 207,52
Toimisto- ja muu kalusto	-9 770,76	-16 044,79
IT-kulut	-450 958,59	-448 304,35
Hallinnon kulut	-66 045,02	-79 127,11
Muut henkilöstösidonnaiset kulut	-291 913,80	-226 769,73
Muut toimintakulut yhteensä	-1 819 683,13	-1 858 009,90
Toimintakulut yhteensä	-3 966 073,47	-3 891 028,86
Sijoitus- ja muut kulut yhteensä	-7 404,01	0,00
Etuudet		
Ammattitukintostipendit	-9 909 968,00	-9 738 923,00
Aikuiskoulutustuet	-188 409 803,47	-188 849 596,70
Maksetut etuudet yhteensä	-198 319 771,47	-198 588 519,70
Etuusvelan muutos	122 283,86	-398 458,93
Kirjatut etuudet yhteensä	-198 197 487,61	-198 986 978,63
Kulut yhteensä	-202 170 965,09	-202 878 007,49
TASAUSRAHASTON VÄHENNYS(-)/LISÄYS(+)	48 159,20	14 543,17

TASE

VASTAAVAA	31/12/2017	31/12/2016
Pysyvät vastaavat		
Sijoitukset	3 246 121,01	0,00
Pysyvät vastaavat yhteensä	3 246 121,01	0,00
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Perittävät tuet	1 662 709,86	1 256 789,07
Muut saamiset	57 668,17	51 587,40
Siirtosaamiset	144 937,23	317 813,43
Rahat ja pankkisaamiset	24 230 672,53	15 678 329,01
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	26 095 987,79	17 304 518,91
Vastaavaa yhteensä	29 342 108,80	17 304 518,91
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Tasausrahasto edell. vuodelta	3 754 637,03	3 740 093,86
Tasausrahaston vähennys(-)/lisäys(+) tilivuodelta	48 159,20	14 543,17
Tasausrahasto vuoden lopussa	3 802 796,23	3 754 637,03
Pohjarahasto	2 165 260,75	2 164 400,11
Oma pääoma yhteensä	5 968 056,98	5 919 037,14
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Etuusvelka	832 183,13	954 466,99
Muut lyhytaikaiset velat	22 174 694,65	10 047 888,75
Siirtovelat	367 174,04	383 126,03
Vieras pääoma yhteensä	23 374 051,82	11 385 481,77
Vastattavaa yhteensä	29 342 108,80	17 304 518,91

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT 31.12.2017

1. Laadintaperiaatteet

Etuuksien jaksotus

Etuudet on kirjattu kuluksi vuoden 2017 aikana tehtyjen etuuspäätösten mukaisina siten, että joulukuulle kuuluva etuus tai sen osa on kirjattu tilikauden kuluna, vaikka maksu onkin tapahtunut seuraavan tilikauden puolella. Maksamatta oleva osuus on esitetty taseessa etuusvelkana.

Rahoitusosuuksien jaksotus

Sosiaali- ja terveysministeriön, valtiovarainministeriön ja Työttömyysvakuutusrahaston rahoitusosuudet on kirjattu suoriteperusteella toteutuman mukaisesti.

2. Vuoden 2017 lainmukaiset rahoitusosuudet

A. Koulutusrahastolain 13 §:n mukainen rahoitusosuus

Työttömyysvakuutusrahasto; vuoden 2017 osuus	13 644 861,47	
Valtiovarainministeriö; vuoden 2017 osuus		231 180,00

B. Aikuiskoulutustukilain 30 §:n mukainen rahoitusosuus

Sosiaali- ja terveysministeriö; vuoden 2017 osuus		50 961 204,60
Työttömyysvakuutusrahasto; vuoden 2017 osuus	137 326 315,01	

Työttömyysvakuutusrahaston rahoitusosuudet yhteensä	150 971 176,48	150 971 176,48
--	----------------	-----------------------

Rahoitusosuudet yhteensä		202 163 561,08
---------------------------------	--	-----------------------

3. Henkilöstökulut

	2017	2016
Palkat	1 741 936,45	1 632 056,01
Palkkiot	21 770,00	21 335,00
Eläkekulut	340 798,93	320 051,06
Muut henkilösivukulut	41 884,96	59 576,89
Henkilöstökulut tuloslaskelmassa	2 146 390,34	2 033 018,96
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin	43	45
Palkkioihin sisältyy:		
Hallituksen jäsenten palkkiot	18 510,00	17 475,00
Hallintoneuvoston jäsenten palkkiot	3 160,00	3 160,00
	21 670,00	20 635,00

4. Eläkkeet

Koulutusrahaston henkilöstön eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa vakuutusyhtiössä. Eläkekulut on kirjattu suoriteperusteisesti tilinpäätökseen. Kattamatonta eläkevastuuta ei ole.

5. Perittävät ja saamatta jääneet perinnät

Tilikauden aikana perittäviin siirretyt etuudet ovat vähentäneet ja perittävästä kuitatut tai peruutetut sekä saamatta jääneet takaisinperinnät ovat lisänneet asianomaisen etuuden määrää tuloslaskelmassa.

	2017	2016
Perittävät vuoden alussa	1 256 789,07	839 245,39
Siirretty perittäviin vuoden aikana	2 354 532,93	1 858 471,90
Saatu maksu, kuitatut tai peruutetut	-1 729 572,28	-1 358 846,61
Saamatta jääneet perinnät kirjattu kuluksi	-219 039,86	-82 081,61
Perittävät vuoden lopussa	1 662 709,86	1 256 789,07

ALLEKIRJOITUKSET

Toimintakertomus vuodelle 2017 ja tilinpäätös 31.12.2017

Helsingissä 19. päivänä maaliskuuta 2018


Riikka Heikinheimo
puheenjohtaja


Ida Mielityinen


Jukka Asikainen


Mikko Heinikoski


Riina Nousiainen


Marjaana Laine


Vesa Rantaharju


Sirpa Sivonen


Janne Metsämäki
toimitusjohtaja

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä 21. päivänä maaliskuuta 2018

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö


Juha Wahlroos
KHT

6. Tehtyihin päätöksiin perustuva etuusvastuu 31.12.2017

Aikuiskoulutustukea koskeva päätös voi merkitä etuuden maksujen jatkumista seuraavan tilikauden aikana. Tämä osuus, yhteensä 99,2 miljoonaa euroa, on arvio ja se on esitetty vuoden 2017 liitetiedoissa etuusvastuuna. Etuusvastuu rahoitetaan aikuiskoulutustukilain perusteella.

	2017	2016
Seuraaville tilikausille kohdistuvat etuuskien määrät:		
Aikuiskoulutustuki	99 241 704,00	125 284 528,00
Etuusvastuu yhteensä	99 241 704,00	125 284 528,00

7. Tasausrahasto ja sen muutokset

	2017	2016
Tasausrahasto vuoden alussa	3 754 637,03	3 740 093,86
Tasausrahaston lisäys	48 159,20	14 543,17
Tasausrahasto vuoden lopussa	3 802 796,23	3 754 637,03

8. Leasingvastuut

	2017	2016
Tulevana tilikautena maksettavat (2018)	405,00	3 643,92
Seuraavilla tilikausilla maksettavat (2019 =>)	0,00	540,00
Yhteensä	405,00	4 183,92

9. Tilintarkastajien palkkiot

	2017	2016
Tilintarkastus	12 404,91	12 288,40

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Koulutusrahaston hallintoneuvoston jäsenille

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan rahaston toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Koulutusrahaston (y-tunnus 0201120-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2017. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia rahastosta niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan rahaston kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos rahasto aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon rahaston sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä rahaston kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei rahasto pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen ja vuosikertomukseen sisältyvän muun informaation kuin tilinpäätöksen ja sitä koskevan tilintarkastuskertomuksemme.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 21.3.2018

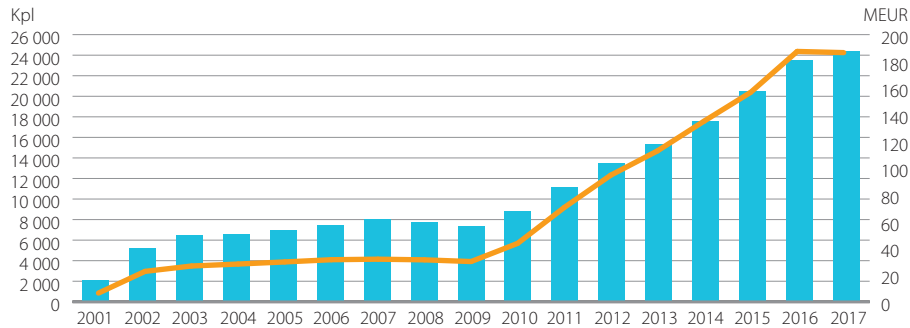
PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Juha Wahlroos
KHT



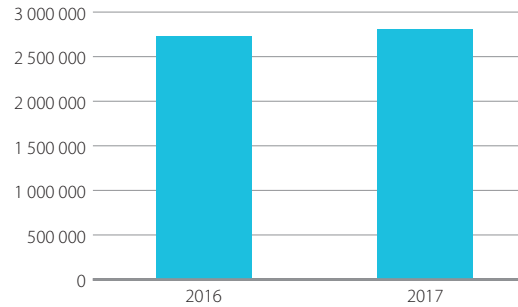
AIKUISKOULUTUSTUKI

1. Edunsaajien lukumäärät ja maksetut aikuiskoulutustuet vuosina 2001–2017

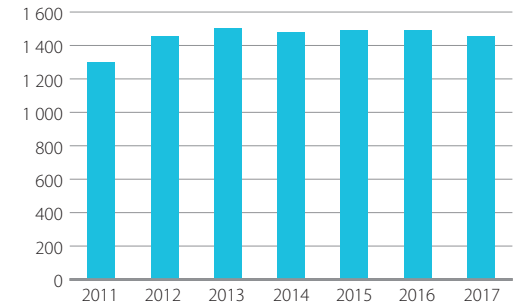


■ Edunsaajien lukumäärät, kpl
— Maksetut aikuiskoulutustuet, MEUR

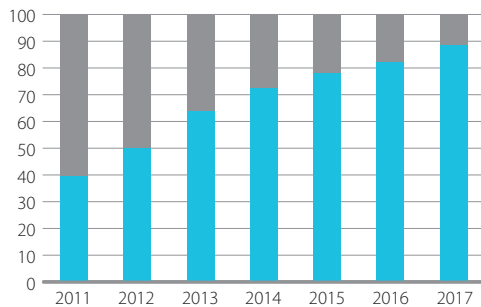
2. Myönnettyjen aikuiskoulutustukipäivien määrä vuosina 2016 ja 2017



3. Keskimääräinen aikuiskoulutustuki euroina kuukaudessa vuosina 2011-2017

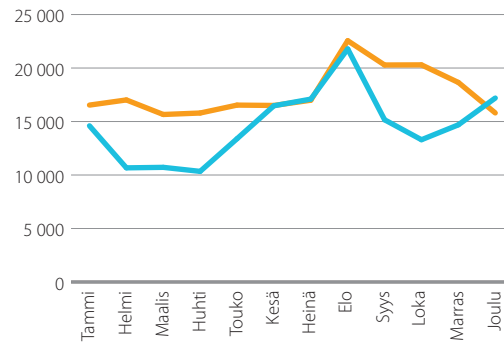


4. Sähköisten aikuiskoulutustukihakemusten osuus vuosina 2011-2017



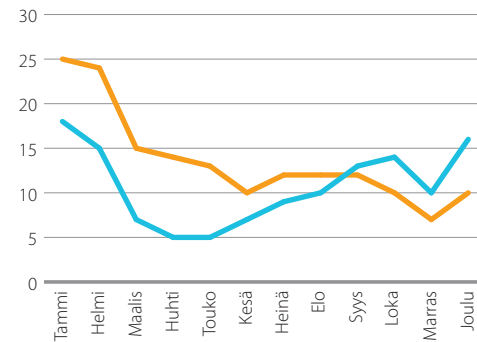
■ Paperi
■ Sähköiset

5. Saapuneet aikuiskoulutustukihakemukset ja tehdyt päätökset kuukausittain vuosina 2011-2017



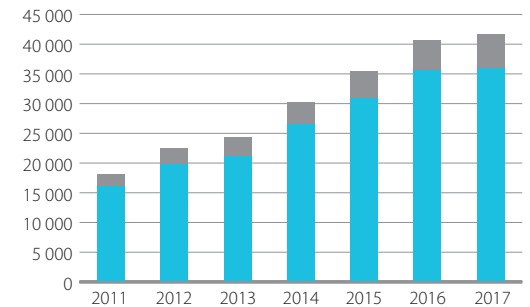
— Saapuneet hakemukset
— Tehdyt päätökset

6. Aikuiskoulutustukihakemusten keskimääräinen käsittelyaika päivinä kuukausittain vuosina 2016-2017



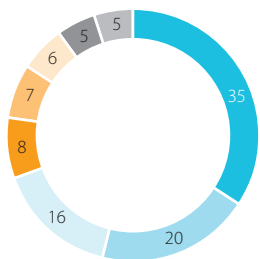
— 2016
— 2017

7. Myönteiset ja kielteiset aikuiskoulutustukipäätökset vuosina 2011-2017



■ Kielteiset, kpl
■ Myönteiset, kpl

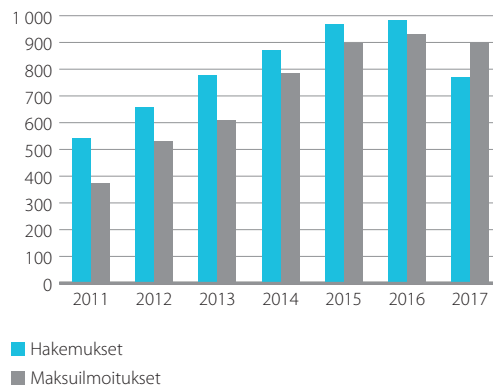
8. Aikuiskoulutustukihakemusten yleisimmät hylkäyssyyt vuonna 2017



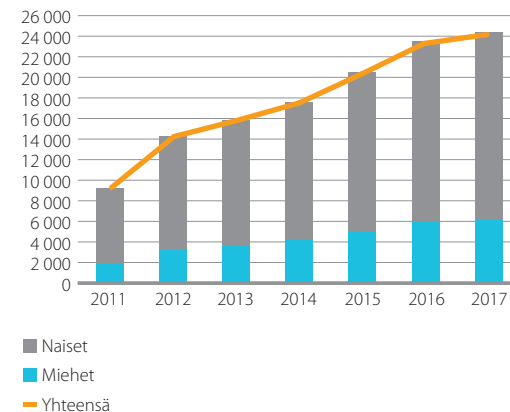
Hylkäyssyyt

Hylkäyssyyt	%
Hakemusta ei voitu käsitellä puutteellisten tietojen vuoksi	35
Työhistorian kestoa koskeva ehto ei täytynyt	20
Soviteltua tukea oli haettu etukäteen	16
Hakija ei ole ollut opintovapaalla	8
Hakemus oli peruttu hakijan pyynnöstä	7
Sivutuloja oli niin paljon, ettei sovittelun jälkeen tukea jäänyt maksettavaksi	6
Työsuhdetta koskeva ehto ei täytynyt	5
Koulutus ei ollut tukeen oikeuttavaa	5

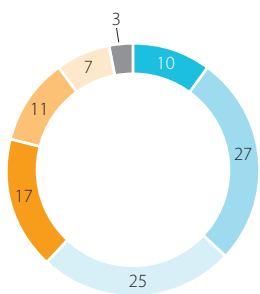
9. Yrittäjän aikuiskoulutustuen hakemusmäärät ja maksuilmotukset vuosina 2011-2017



10. Aikuiskoulutustuen saajat sukupuolen mukaan vuosina 2011-2017



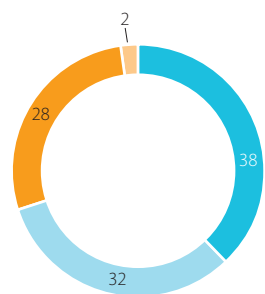
11. Aikuiskoulutustuen saajien mukaan vuonna 2017



Ikä

Ikä	%
25-29	10
30-34	27
35-39	25
40-44	17
45-49	11
50-54	7
55-59	3

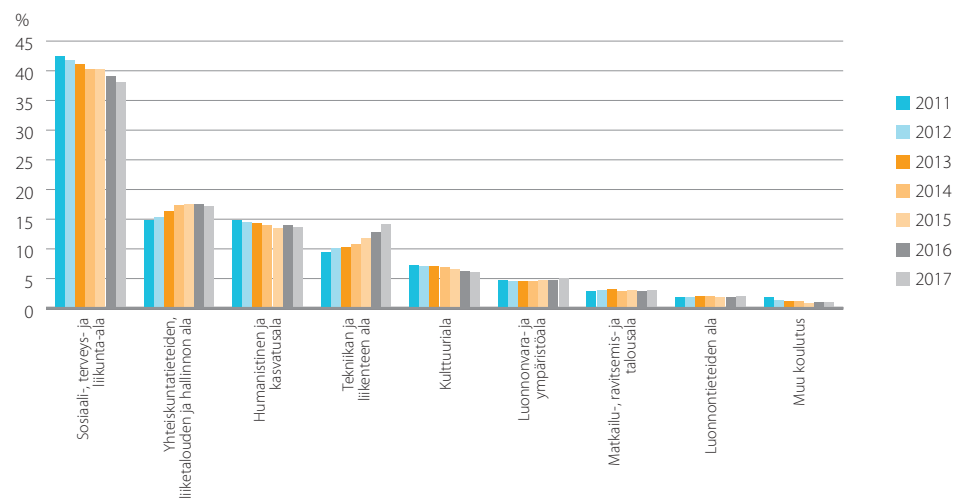
12. Myönteiset aikuiskoulutustukipäätökset oppilaitostyypeittäin vuonna 2017



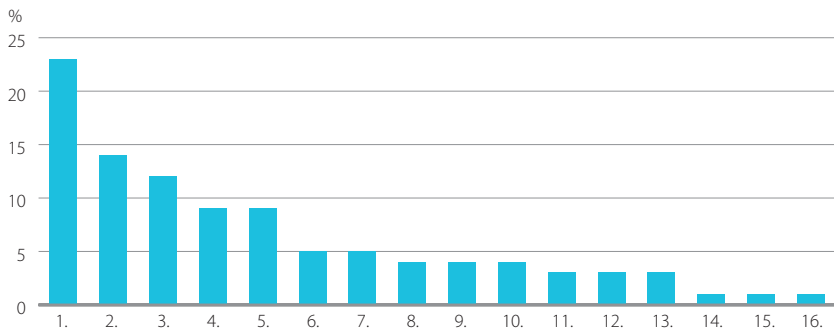
Oppilaitostyyppi

Oppilaitostyyppi	%
Ammattikorkeakoulu	38
Ammatilliset oppilaitokset	32
Yliopistot	28
Muut oppilaitokset	2

13. Aikuiskoulutustuen saajat koulutusaloittain vuosina 2011-2017

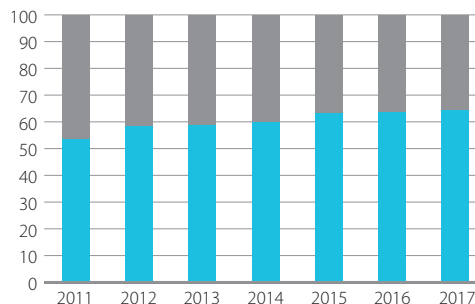


14. Aikuiskoulutustuen saajat työnantajatoimialoittain vuonna 2017



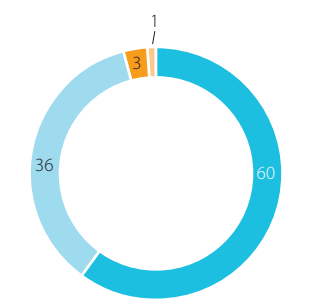
1. Terveys- ja sosiaalipalvelut
2. Tukku- ja vähittäiskauppa; moottoriajoneuvojen ja moottoripyörien korjaus
3. Julkinen hallinto ja maanpuolustus; pakollinen sosiaalivakuutus
4. Koulutus
5. Teollisuus
6. Kuljetus ja varastointi
7. Ammatillinen, tieteellinen ja tekninen toiminta
8. Hallinto- ja tukipalvelutoiminta
9. Informaatio ja viestintä
10. Rahoitus- ja vakuutustoiminta
11. Muu palvelutoiminta
12. Majoitus- ja ravitsemistoiminta
13. Rakentaminen
14. Taiteet, viihde ja virkistys
15. Maatalous, metsätalous ja kalatalous
16. Kiinteistöalan toiminta

15. Aikuiskoulutustuen saajien osuudet työnantajasektoreittain vuosina 2011-2017



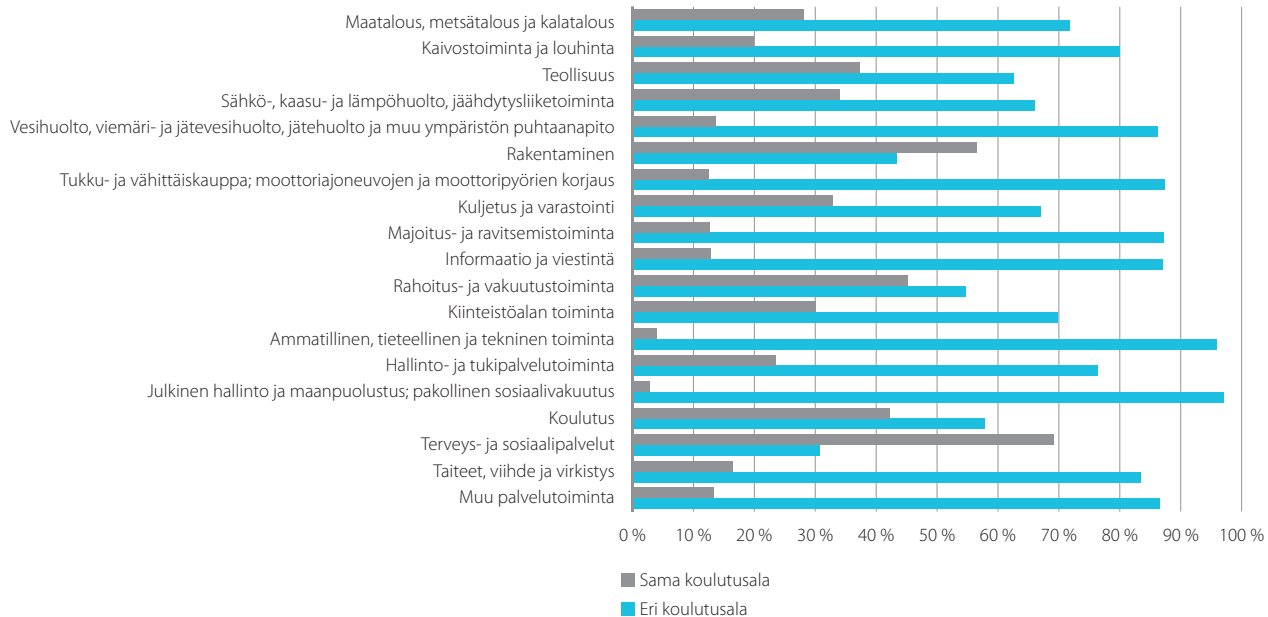
- Julkinen (kunta ja valtio)
- Yksityinen

16. Aikuiskoulutustuen saajat eläkejärjestelmittäin vuonna 2017

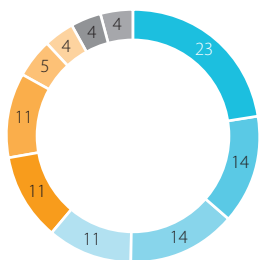


Eläkejärjestelmä	%
TyEL	60
JuEL	36
YEL	3
Muu	1

17. Aikuiskoulutustuen saajan toimiala verrattuna koulutusalaan vuonna 2017

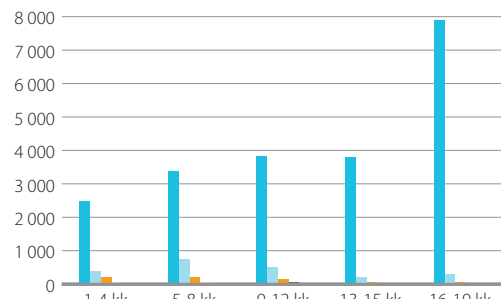


18. Aikuskoulutustuen saajien yleisimmät ammatit vuonna 2017



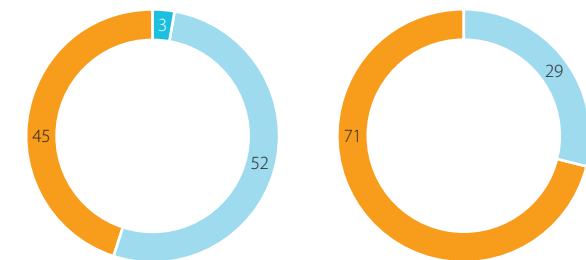
Amattiryhmä	%
Terveys- ja sairaanhoitotyö	23
Tavaroiden myyntityö	14
Opetusalaan kuuluva työ	14
Tekniikan ala	11
Liikeryitysten ja järjestöjen johtotyö	11
Sosiaalialan työ	11
Lasten päivähoiton työ	5
Vartiointi- ja suojelutyö	4
Sihteeri- ja toimistotyö	4
Pankki- ja vakuutusalan työ	4

19. Aikuskoulutustuen saajat tutkintotavoitteen ja tuen keston mukaan vuonna 2017



Tutkintotavoite	Tutkintoon johtava koulutus	Tutkinnon osa	Ammatillinen lisä- tai täydennyskoulutus	Erikoistumiskoulutus	Muu koulutus
1-4 kk	2500	500	200	100	100
5-8 kk	3500	800	200	100	100
9-12 kk	4000	1000	200	100	100
13-15 kk	4000	1000	200	100	100
16-19 kk	8000	1000	200	100	100

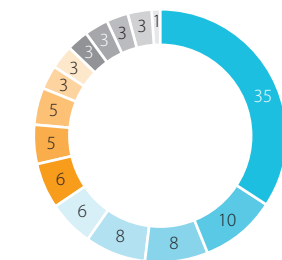
20. Aikuskoulutustuen saajien koulutuksen lähtötaso ja tuen perusteena olevan koulutuksen taso vuonna 2017



Koulutuksen lähtötaso	%
Peruskoulu	3
2. aste	52
Korkea-aste	45

Tuen perusteena olevan koulutuksen taso	%
Peruskoulu	0
2. aste	29
Korkea-aste	71

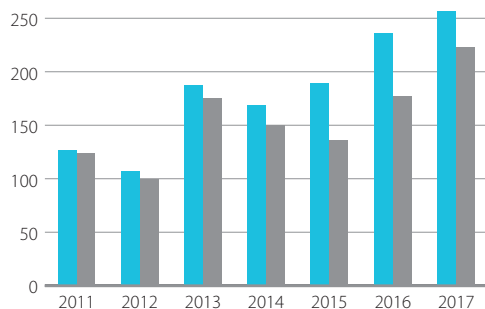
21. Aikuskoulutustuen saajat ELY-keskuksittain vuonna 2017



ELY-keskus	%
Uusimaa	35
Pirkanmaa	10
Varsinais-Suomi	8
Pohjois-Pohjanmaa	8
Häme	6
Keski-Suomi	6
Kymi	5
Pohjois-Savo	5
Satakunta	3
Pohjanmaa	3
Pohjois-Karjala	3
Lappi	3
Etelä-Savo	3
Etelä-Pohjanmaa	3
Kainuu	1

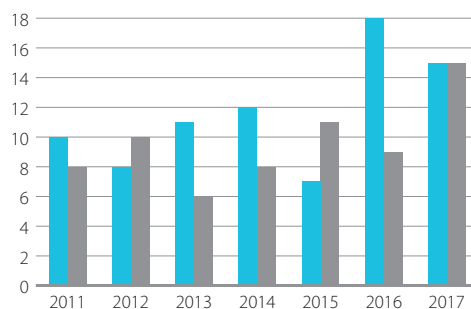
Muutoksenhaku vuosina 2011-2017 (aikuskoulutustuki ja ammattitutkintostipendi)

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta



Vuosi	Vireille tulleet valitukset	Valitusasioiden ratkaisut
2011	130	125
2012	110	100
2013	190	175
2014	170	150
2015	190	140
2016	240	180
2017	260	225

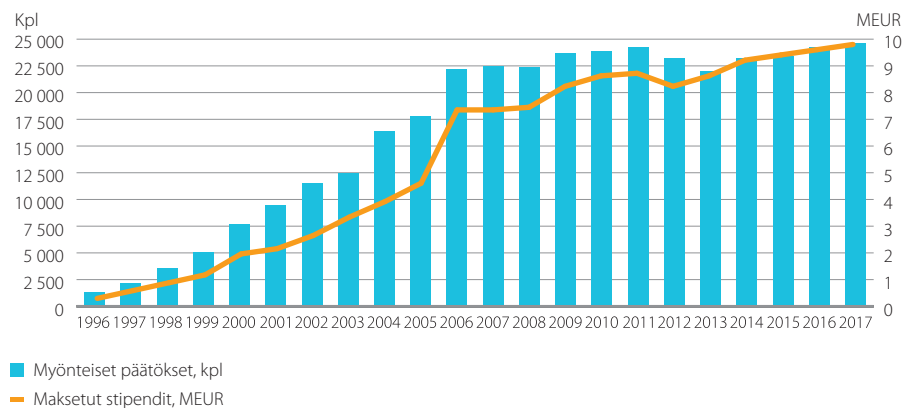
Vakuutusosoikeus



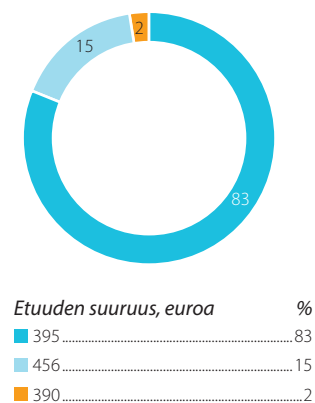
Vuosi	Vireille tulleet valitukset	Valitusasioiden ratkaisut
2011	10	8
2012	8	10
2013	11	6
2014	12	8
2015	7	11
2016	18	9
2017	15	15

AMMATTITUTKINTOSTIPENDI

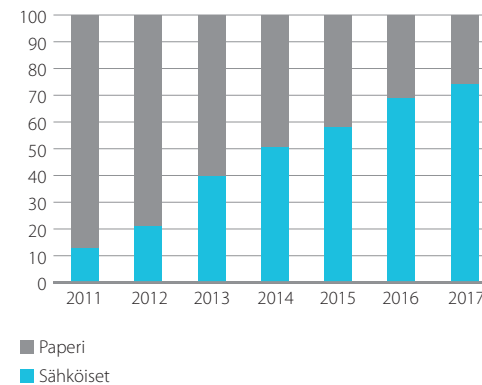
1. Myönteiset päätökset ja maksetut ammattitutkintostipendit vuosina 1996–2017



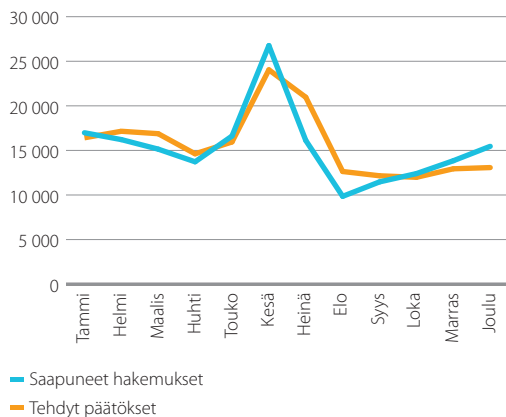
2. Ammattitutkintostipendin suuruus vuonna 2017



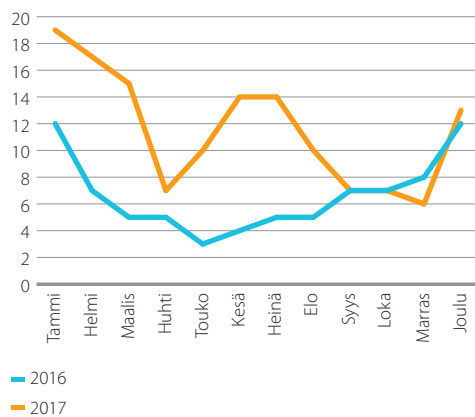
3. Sähköisten ammattitutkintostipendihakemusten osuus vuosina 2011-2017



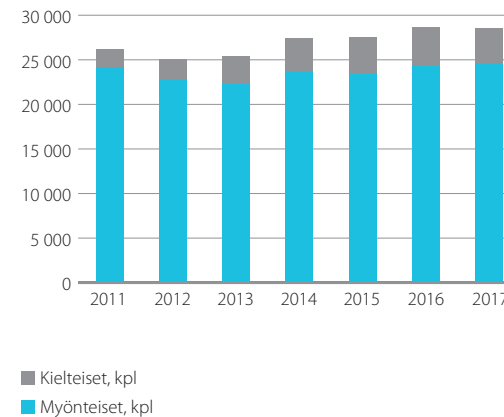
4. Saapuneet ammattitutkintostipendihakemukset ja tehdyt päätökset kuukausittain vuosina 2011-2017



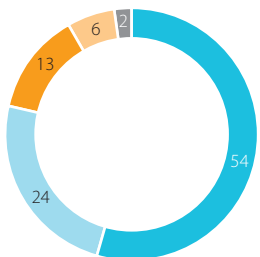
5. Ammattitutkintostipendihakemusten keskimääräinen käsittelyaika päivinä kuukausittain vuosina 2016-2017



6. Ammattitutkintostipendiiä koskevat päätökset vuosina 2011-2017



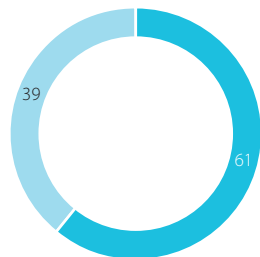
7. Ammattitutkintostipendihakemusten yleisimmät hylkäyssyyt vuonna 2017



Hylkäyssyy %

Hakijan työhistoria on ollut alle 5 vuotta	54
Hakemus on hylätty puutteellisten tietojen vuoksi	24
Suoritettu tutkinto ei ole ollut näyttötutkinto	13
Suoritettu tutkinto on ollut vain osatutkinto	6
Stipendi on jo myönnetty saman tutkinnon perusteella	2

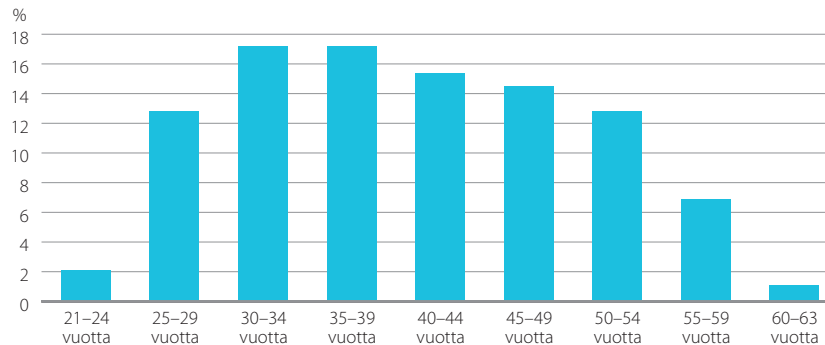
8. Ammattitutkintostipendin saajat sukupuolen mukaan vuonna 2017



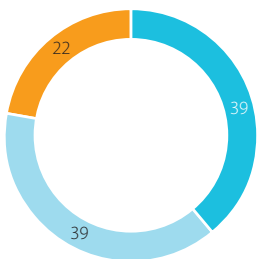
%

Naiset	61
Miehet	39

9. Ammattitutkintostipendin saajat iän mukaan vuonna 2017



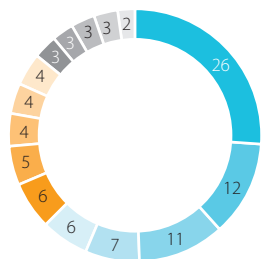
10. Suoritetut näyttötutkinnot vuonna 2017



Tutkinto %

Perustutkinnot	39
Ammattitutkinnot	39
Erikoisammattitutkinnot	22

11. Ammattitutkintostipendin saajien yleisimmät tutkinnot vuonna 2017



Tutkinto %

Lähihoitaja	26
Johtamisen erikoisammattitutkinto	12
Merkonomi	11
Lähiesimiestyön ammattitutkinto	7
Myynnin ammattitutkinto	6
Laitoshuoltajan ammattitutkinto	6
Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto	5
Yrittäjän ammattitutkinto	4
Tekniikan erikoisammattitutkinto	4
Koulunkäynnin ja aamu- ja iltapäivätoiminnan ohjauksen ammattitutkinto	4
Sähköasentaja	3
Hierojan ammattitutkinto	3
Yritysjohdamisen erikoisammattitutkinto	3
Kiinteistöhoitaja	3
Sihteerin ammattitutkinto	2