



KOULUTUSRAHASTON
VUOSIKERTOMUS 2015



KOULUTUSRAHASTO
UTBILDNINGSFONDEN

Sisältö

KOULUTUSRAHASTO

Koulutusrahasto lyhyesti	2
Avainlukuja vuodelta 2015.....	3
Toimintaympäristö-kaavio.....	3
Toiminta-ajatus.....	3
Arvot.....	3
Visio.....	3
Utbildningsfonden i korthet	4
The Education Fund in brief	6
Toimitusjohtajan johdanto vuosikertomukseen 2015	8
Aikuiskoulutustuki mahdollistaa osaamisen uudistamisen	10
Koulutusrahaston sähköinen asiointipalvelu sai kiitosta	11

ETUDET

Aikuiskoulutustuki omaehtoiseen ammatilliseen koulutukseen	13
Yleiset ehdot.....	13
Tuettava koulutus.....	13
Opintovapaa.....	13
Yrittäjän erityisehdot.....	13
Tuen määrä ja kesto.....	13
Tuen hakeminen.....	13
Lukuja aikuiskoulutustuesta vuodelta 2015.....	14
Ammattitutkintostipendi näyttötutkinnon suorittaneelle	17
Stipendin suuruus.....	17
Hakuaika.....	17
Lukuja ammattitutkintostipendistä vuodelta 2015.....	17

HALLINTO

Hallintoneuvosto vuonna 2015	19
Hallitus vuonna 2015	20
Tilintarkastajat vuonna 2015	20
Hallitus vuonna 2016	21
Johtoryhmä vuonna 2016	22

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 2015

Voimakasta kasvua aikuiskoulutustuessa ja epävarmuus rahoituspohjasta.....	24
Laaja-alaisia toimenpiteitä aikuiskoulutustuen käsittelyaikojen lyhentämiseksi.....	24
Entistä parempaa palvelua verkossa.....	24

Johtamisjärjestelmää kehitettiin.....	25
Osallistavaa strategiatyötä.....	25
TyEL-vähennys korjattiin oikeaksi aikuiskoulutustuen laskennassa.....	25
Aikuiskoulutustuen etuusehdot vuodesta 2017 eteenpäin?.....	26
Aikuiskoulutustuen avainluvut.....	26
Ammattitutkintostipendin avainluvut.....	26
Muutoksenhaku.....	26
Talous.....	26
Valvonta.....	27
Sidosryhmäyhteistyö.....	28
Viestintä.....	29
Tietohallinto.....	29
Henkilöstö.....	30
Tapahtumat toimintavuoden jälkeen.....	31

TILINPÄÄTÖS

Tuloslaskelma	33
Tase	34
Tilinpäätöksen liitetiedot 31.12.2015	35
Allekirjoitukset	36
Tilintarkastuskertomus	37

GRAAFIT

Aikuiskoulutustuki	39
Muutoksenhaku vuosina 2011-2015	42
Ammattitutkintostipendi	43

Valokuvat:

Koulutusrahaston oma henkilökunta (kansi sekä sivut 3, 6, 8, 27 ja 32): Imagokuva / Vesa Kippola
Amiedu (sivut 4, 15 ja 23): Imagokuva / Vesa Kippola
Tampereen teknillinen yliopisto (sivut 12, 16 ja 18): Imagokuva / Vesa Kippola
Hallitus ja johtoryhmä vuonna 2016: Compic-Photos / Pekka Sipola ja Kimmo Brandt
Metropolia Ammattikorkeakoulun kuvapankki (sivu 38): Imagokuva / Jari Kippola

Koulutusrahasto lyhyesti

Koulutusrahasto on työmarkkinaosapuolten (työnantaja- ja työntekijäjärjestöjen) hallinnoima rahasto, jonka tehtävänä on vauhdittaa osaamisen uudistamista työmarkkinoilla lisäten Suomen kilpailukykyä ja ihmisten hyvinvointia. Rahasto aloitti toimintansa Eroraharahaston nimellä maaliskuun alussa vuonna 1970. Koulutusrahaston nimellä rahasto on toiminut vuoden 2003 alusta alkaen.

Koulutusrahaston hallinnoimia etuuksia ovat palkansaajille ja yrittäjille maksettava aikuiskoulutustuki sekä ammatillisen näyttötutkinnon suorittaneille maksettava ammattitutkintostipendi. Rahasto myöntää ja maksaa nämä etuudet ja antaa niihin liittyvää neuvontapalvelua sekä vaikuttaa toimialaansa koskevan lainsäädännön kehittämiseen.

Koulutusrahaston toiminta perustuu lakiin Koulutusrahastosta (1306/2002), lakiin aikuiskoulutustuesta (1276/2000) sekä sosiaali- ja terveysministeriön asetukseen Koulutusrahaston säännöiksi (1311/2002).

Koulutusrahaston toimintaa valvoo Finanssivalvonta.

Aikuiskoulutustuen ansio-osan, ammattitutkintostipendin ja Koulutusrahaston toimintakulujen rahoituksesta vastaa Työttömyysvakuutusrahasto, jonka toiminta rahoitetaan työnantajilta ja palkansaajilta perittävillä työttömyysvakuutusmaksuilla. Aikuiskoulutustuen perusosan rahoittaa valtio. Valtio vastaa myös palveluksessaan olevien henkilöiden saamien ammattitutkintostipendien rahoituksesta.

Koulutusrahaston toimisto sijaitsee Helsingin keskustassa, ja sen palveluksessa on 41 henkilöä.



LUE LISÄÄ

- ▶ Laki Koulutusrahastosta
- ▶ Laki aikuiskoulutustuesta
- ▶ Koulutusrahaston säännöt

Avainlukuja vuodelta 2015

Koulutusrahaston menot olivat yhteensä 170,8 miljoonaa euroa. Rahaston maksamien etuuk-sien määrä oli yhteensä 167,4 miljoonaa euroa, josta aikuiskoulutustukea maksettiin 20 459 henkilölle yhteensä 157,9 miljoonaa euroa. Ammattitutkintostipendejä maksettiin 23 372 henkilölle yhteensä 9,5 miljoonaa euroa. Rahaston toimintakulut olivat 3,6 miljoonaa euroa.



Toiminta-ajatus

Vauhditamme osaamisen uudistamista työmarkkinoilla lisäten Suomen kilpailukykyä ja ihmisten hyvinvointia.

Arvot

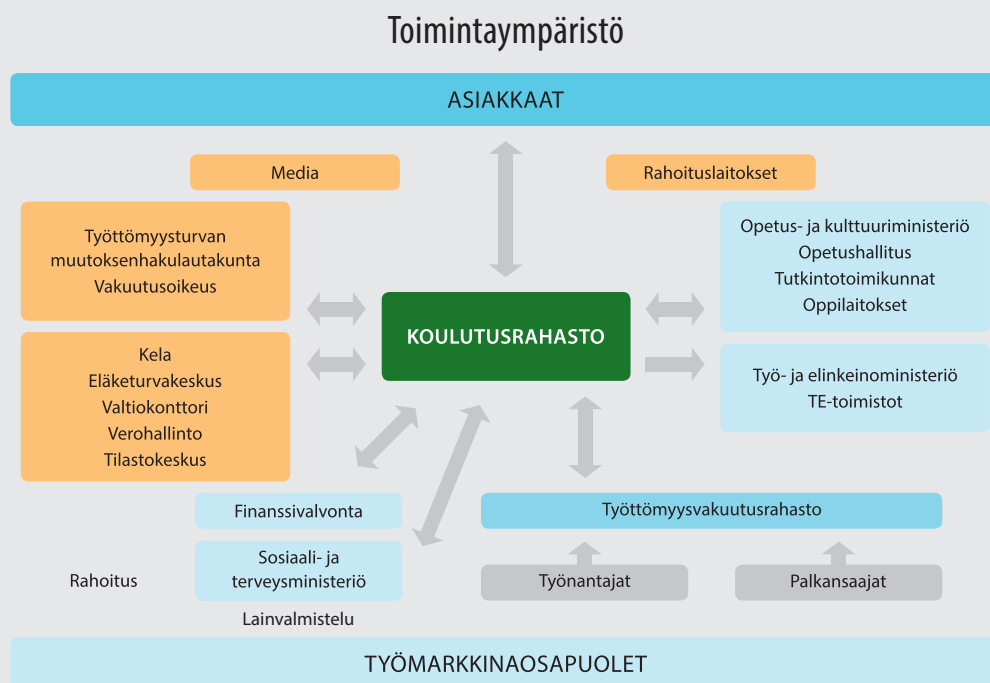
Asiakas ensin. Olemassaolomme perustuu asiakkaisiimme. Tavoitteenamme on tyytyväi-nen asiakas. Palvelemme asiakkaitamme tehokkaasti ja oikeudenmukaisesti. Arvostamme aikuisten opiskelua Suomen monimuotoisessa ja kehittyvässä koulutusjärjestelmässä.

Yhdessä onnistumme. Luottamukseen ja avoimuuteen perustuva yhdessä tekeminen ja oppiminen ovat työyhteisömme kulmakiviä. Autamme ja kannustamme toisiamme ja saamme tukea esimiehiltämme. Arvostamme omaa ja muiden osaamista ja erilaisia työtehtäviä. Teemme tiivistä sidosryhmäyhteistyötä.

Into kehittyä. Haastamme osaamisemme vastataksemme asiakkaidemme jatkuvasti muuttuviin yksilöllisiin tarpeisiin. Kokeilemme rohkeasti uusia toimintatapoja. Esimiestyö on innostavaa ja johto arvostaa jatkuvaa kehittymistä. Ennakoimme toimintaympäristön muutosten vaikutuksia osaamisen uudistamiseen työelämässä.

Visio

Tarjoamme aikuisopiskelijoille vaikuttavia, tunnettuja ja tehokkaasti tuotettuja palveluita.



Utbildningsfonden i korthet



Utbildningsfonden är en fond som administreras av arbetsmarknadsparterna (arbetsgivar- och arbetstagarorganisationerna). Dess uppgift är att påskynda en förnyelse av kompetensen på arbetsmarknaden och att förbättra Finlands konkurrenskraft samt människornas välbefinnande. Fonden inledde sin verksamhet under namnet Avgångsbidragsfonden i början av mars 1970. Under namnet Utbildningsfonden har den verkat från början av år 2003.

Förmåner som administreras av Utbildningsfonden är stöd för vuxenutbildning som betalas till löntagare och företagare samt för yrkesexamensstipendier till personer som har avlagt fristående yrkesexamen. Fonden beviljar och betalar ut dessa förmåner. Fonden ger också råd i fråga om förmånerna och verkar för att utveckla den lagstiftning som reglerar dess verksamhetsområde.

Utbildningsfondens verksamhet baserar sig på lagen om Utbildningsfonden (1306/2002), lagen om vuxenutbildningsstöd (1276/2000) samt social- och hälsovårdsministeriets förordning om Utbildningsfondens stadgar (1311/2002).

Utbildningsfondens verksamhet övervakas av Finansinspektionen.

För finansieringen av vuxenutbildningsstödet, yrkesexamensstipendiet och Utbildningsfondens administrationsutgifter ansvarar Arbetslöshetsförsäkringsfonden vars verksamhet finansieras med arbetslöshetsförsäkringspremier som tas ut av arbetsgivare och löntagare. Vuxenutbildningsstödet grunddel finansieras med ett statligt anslag. Staten svarar också för finansieringen av yrkesexamensstipendier till personer i statens tjänst.

Utbildningsfondens kontor är beläget i centrum av Helsingfors och har 41 anställda.

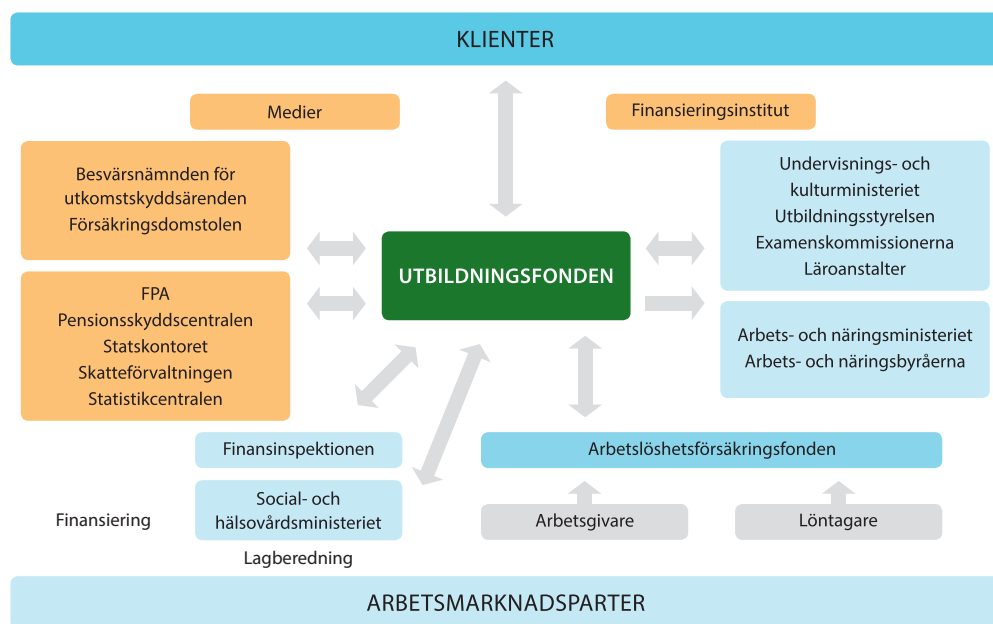


- ▶ Lag om Utbildningsfonden
- ▶ Lag om vuxenutbildningsstöd
- ▶ Utbildningsfondens stadgar

Nyckeltal år 2015

Utbildningsfondens utgifter uppgick till sammanlagt 170,8 miljoner euro. Förmåner utbetalades sammanlagt 167,4 miljoner euro, varav vuxenutbildningsstöd till 20 459 personer sammanlagt 157,9 miljoner euro. Yrkesexamensstipendier betalades till 23 372 personer sammanlagt 9,5 miljoner euro. Omkostnaderna för fonden uppgick till 3,6 miljoner euro.

Verksamhetsmiljö



Verksamhetsidé

Vi påskyndar förnyelsen av kompetensen på arbetsmarknaden och förbättrar Finlands konkurrenskraft och människornas välbefinnande.

Värden

Kunden först. Våra kunder utgör grunden för vår existens. Vårt mål är en nöjd kund. Vi betjänar våra kunder effektivt och rättvist. Vi sätter värde på de vuxnas studier inom Finlands mångformiga och utvecklingsinriktade utbildningssystem.

Tillsammans kommer vi att lyckas. Arbete och lärande tillsammans som utgår från förtroende och öppenhet bildar hörnstenarna i vår arbetsgemenskap. Vi bistår och uppmuntrar varandra och får stöd av våra chefer. Vi sätter värde på vår egen och andras kunskap liksom även på arbetsuppgifter av olika slag. Vi bedriver ett intensivt samarbete med våra intressentgrupper.

Utvecklingslust. Vi ställer krav på vår kompetens för att kunna svara på våra kunders individuella behov som ständigt förändras. Vi är inte rädda för att pröva nya metoder. Chefsarbetet är inspirerande och ledningen uppskattar en fortlöpande utveckling. Vi förutser de konsekvenser som medförs av förändringar i vår omvärld och leder till förnyelse av kompetensen i arbetslivet.

Vision

Vi erbjuder våra vuxenstudier slagkraftiga, kända och effektivt producerade tjänster.



The Education Fund in brief



The Education Fund is a fund administered by the social partners of the Finnish labour market (employer and employee organisations). Its purpose is to accelerate the renewal of competences in the labour market and thereby increase Finland's competitiveness and the well-being of people. Originally known as the Severance Fund, the Education Fund launched its operations in early March 1970 and adopted its present name in 2003.

Benefits offered to employees and entrepreneurs include the Adult Education Allowance, while those who have completed competence-based qualifications are offered Scholarships for Qualified Employees. The Fund grants and pays these benefits, offers the related advice and contributes to legislative developments in its sector.

The Fund's basis of operations is laid down in the Education Fund Act (1306/2002), the Act on Adult Education Allowance (1276/2000), and the decree of the Ministry of Social Affairs and Health establishing the rules of the Education Fund (1311/2002).

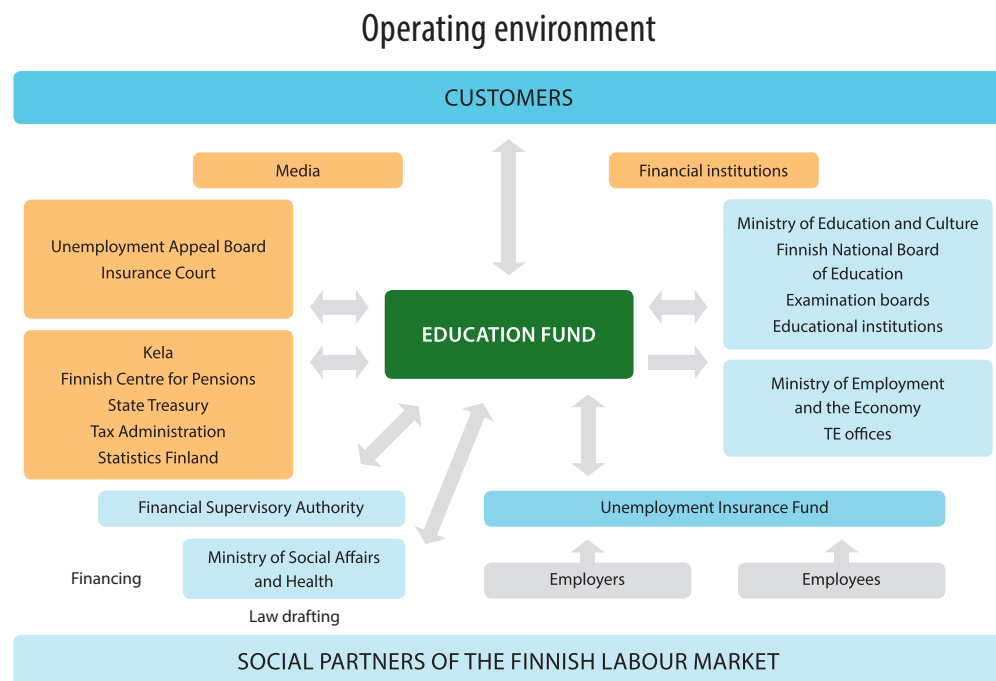
The Fund's operations are supervised by the Financial Supervisory Authority.

The earnings-related component of the adult education allowance, scholarships for qualified employees and the operating expenses of the Education Fund are financed by the Unemployment Insurance Fund from the unemployment insurance contributions it collects from employers and employees. The basic component of the adult education allowance is financed by the State. The State also finances the scholarships for qualified employees awarded to its personnel.

The office of the Education Fund is located in central Helsinki and it employs 41 people.

Key figures for 2015

The Fund's expenses totalled EUR 170.8 million. Benefits paid by the Fund amounted to EUR 167.4 million, of which adult education allowance totalling EUR 157.9 million was paid to 20,459 recipients. Scholarships for qualified employees were paid to 23,372 people, at a total amount of EUR 9.5 million. The Fund's operating expenses came to EUR 3.6 million.



Mission

We accelerate the renewal of competences in the labour market, thereby increasing Finland's competitiveness and the well-being of people.

Values

Customer first. Our existence is based on our customers. Our goal is customer satisfaction. Our service provision is based on equality and efficiency. We value adults studying in Finland's diverse and forward-moving educational system.

Together we can succeed. Working and learning together in a spirit of trust and openness is the foundation of our working community. We help and encourage each other, and are supported by our supervisors. We value skills, competences and different job roles, both our own and those of others. We work closely with our stakeholders.

Seeking continuous improvement. We challenge ourselves and our skills in meeting the constantly changing individual needs of our customers. We embrace new practices. Supervisors inspire us and the management values continuous development. We anticipate changes in the business environment impacting competence development needs in working life.

Vision

We offer effective, recognised and efficiently provided services to adult students.





Toimitusjohtajan johdanto vuosikertomukseen 2015

Suurin osa oppimisesta tapahtuu arjessa työn kautta, erilaisissa työtehtävissä ja projekteissa, lukemalla sekä kollegoilta oppimalla. Aika ajoin työuralla tarvitaan syväskeltamista uuteen osaamisalueeseen tai kokonaan uuteen ammattiin, jolloin myös uuden formaalin koulutuksen hankkiminen on joko välttämätöntä tai vähintäänkin erittäin hyödyllistä.

Aikuiskoulutustuen käyttäjämäärän kuudetta vuotta peräkkäin jatkunut voimakas kasvu kertoo työmarkkinoilla jatkuvasta kiihtyvistä rakennemuutoksesta. Aikuiskoulutustuen saajien määrä kasvoi noin 16 %, ja etuuden maksatus oli yhteensä lähes 160 miljoonaa euroa.

Huolimatta voimakkaasta kasvusta aikuiskoulutustuen etuudensaajien määrässä, Koulutusrahastossa onnistuttiin toimintavuonna laaja-alaisen kehittämistoimien avulla lyhentämään aikuiskoulutustuen käsittelyaikaa merkittävästi. Kun keskimääräinen käsittelyaika aikuiskoulutustuessa vuonna 2014 oli 32 päivää, vuonna 2015 etuuden hakijat saivat päätöksen keskimäärin 12 päivässä. Myös ammattitutkintostipendin osalta käsittelyaika lyheni 13 päivästä 6 päivään.

Käsittelyaikojen lyhentämisen lisäksi muiksi painopisteiksi toimintavuodelle nousivat johtamisjärjestelmän rakentaminen Koulutusrahastolle, etuuspalvelun ja viestinnän digitalisointi sekä pidemmän tähtäimen toimintastrategian valmistelu.

Kesäkuussa lanseerattiin uudet verkkosivut. Verkkosivujen rakennetta ja sisältöä kehitettiin palvelemaan entistä paremmin asiakkaita. Uudet sivut toimivat myös aiempaa huomattavasti paremmin mobiileissa päätelaitteissa.

Elokuussa toteutettiin asiakkaille sähköisen asiointipalvelun käytettävyytutkimus. Peräti 96 % asiakkaista arvioi asiointipalvelun käyttökokemuksen hyväksi. Asiakkaat kiittivät lisäksi rahaston ystävällistä ja nopeaa asiakaspalvelua. Tutkimuksessa nousi esiin myös sähköisen asiointipalvelun kehittämisehdotuksia, joista useita toimeenpantiin syksyn 2015 aikana.

Rahastolle määriteltiin osallistavassa työskentelyssä arvot. Toimintaa ohjaaviksi arvoiksi nousivat "Asiakas ensin", "Yhdessä onnistumme" ja "Into kehittyä". Myös toiminta-ajatusta ja visiota tarkennettiin. Toiminta-ajatuksessa korostetaan rahaston etuuksien mahdollistamaa osaamisen uudistamisen vauhdittamista työmarkkinoilla sekä hyötyjä kilpailukyvyyn lisäämiseksi. Visiossa taas nousee esiin kolme keskeistä näkökulmaa Koulutusrahaston tuottamiin palveluihin: vaikuttavuus, tunnettuus ja tehokkuus palveluiden tuottamisessa.

Kumppanuusyhteistyö on erittäin tärkeää etuuspalvelun laadun, vaikuttavuuden ja tehokkuuden näkökulmista. Sidosryhmäyhteistyötä lisättiin toimintavuonna, ja se on edelleen rahastossa tärkeä kehityskohde.

Toimintavuoden loppupuolta väritti epävarmuus aikuiskoulutustuen tulevaisuuden etuusehdoista ja rahoituksesta. Suomen hallitus päätti kehysriihessä alkusyksystä 2015 aikuiskoulutustuen perusosan muuttamisesta lainaksi vuodesta 2017 alkaen. Päätös merkitsisi aikuiskoulutustuen saajalle keskimäärin noin 10 000 euron lainaa. Kun aikuiskoulutustuen saaja ansaitsee tyypillisimmin palkkatyössä ennen tuloveroa noin 2 500 euroa kuukaudessa, on selvää, että vain harvalle opiskelu lainalla olisi ylipäättään taloudellisesti mahdollista.

Toteutuessaan Suomen hallituksen päätös romuttaisi työttömyyttä ennaltaehkäisevän muutosturvakeinon. Osaamisen syväuudistamisen ja ammatinvaihdon mahdollistavan taloudellisen tukijärjestelmän alasajolla olisi myös työuria lyhentävä vaikutus, koska etuusjärjestelmän alasajo laskisi työvoiman koulutustasoa ja olisi omiaan heikentämään työhyvinvointia. Riskinä on myös tuottavuuden heikentyminen, jos osaamisen uudistuminen pysähtyy.

Työmarkkinajärjestöt tarttuivat toimeen Suomen kilpailukyvyyn turvaamisessa myös osaamisen näkökulmasta. Helmikuussa 2016 saavutetun yhteiskunta-/kilpailukyky sopimuksen neuvottelutulokseen sisältyi valtion aikuiskoulutustuen romuttamismallille vaihtoehtoinen esitys aikuiskoulutustuen rahoitus pohjaksi ja etuusehdoiksi vuodesta 2017 alkaen.

Yhteiskuntasopimuksen mukaan aikuiskoulutustuen perusosan rahoitus siirtyisi valtiolta rahoitettavaksi Työttömyysvakuutusrahaston tuotoilla. Samassa yhteydessä etuusehdoja tarkistettaisiin pienentämällä aikuiskoulutustuen perusosaa 15 %. Lisäksi aikuiskoulutustuen enimmäispituutta lyhennettäisiin 4 kuukaudella 19 kuukaudesta 15 kuukauteen.

Tämän hetkisen tiedon mukaan yhteiskuntasopimuksen syntyminen ratkeaa kesäkuun alussa, kun työmarkkinajärjestöt tarkastelevat sopimuksen kattavuutta. Mikäli yhteiskuntasopimus syntyy, aikuiskoulutustuen rahoitus pohja ja etuusehdot muuttuvat tehdyn sopimuksen mukaisesti.

Työnantajat, työntekijät ja valtio ovat samassa veneessä osaamisen uudistamisen voimakkaassa virrassa. Jotta virrassa pysyisi edes paikallaan, on soudettava. Jotta pääsisi eteenpäin, olisi soudettava voimallisesti yhteistyössä samaan suuntaan.

Työnantajat ja työntekijät osoittivat vahvaa vastuunkantoa osaamisen kilpailukyvyyn turvaamisen puolesta yhteiskuntasopimuksen mukaisella ratkaisulla aikuiskoulutustuen rahoitukseen. Toteutuessaan ratkaisumalli mahdollistaa tulevaisuudessakin Suomen kilpailukyvyyn ja ihmisten hyvinvoinnin turvaamisen. Valtiotakin tarvittaisiin kyllä kipeästi näihin talkoisiin soutamaan ja vauhdittamaan aikuiskoulutuksen kehittymistä. Yksilöiden, organisaatioiden ja koko yhteiskunnan kilpailukyvyyn ja hyvinvoinnin turvaamisen kannalta ratkaisevaa on uudistumiskyky.

Kiitos hienosta työstä vuonna 2015 Koulutusrahaston etuuspalvelun mahdollistamisessa ja kehittämisessä henkilökunnalle, luottamushenkilöille ja lukuisille kumppaneillemme! Muutoksen tuulet puhaltavat Koulutusrahaston etuuspalvelussa myös lähivuosina. Yhteistyössä seilaamme myötätuulussa.

Kati Korhonen-Yrjänheikki
toimitusjohtaja

Aikuiskoulutustuki mahdollistaa osaamisen uudistamisen

Aikuiskoulutustuen suosio kasvaa koko ajan. Vuonna 2015 tukea sai noin 20 000 henkilöä, mikä on noin 16 % enemmän kuin edellisellä vuonna. Tärkeimpiä syitä tuen suosion jatkuvaan kasvuun on työmarkkinoilla meneillään oleva voimakas rakennemuutos, joka edelleen kiihtyy. Ennakoitu työttömyysaste vuonna 2016 on noin 10 %. Työpaikkoja ja työtehtäviä katoaa. Samanaikaisesti syntyy myös uusia työpaikkoja ja uudenlaisia osaamistarpeita. Työmarkkinoilla vaaditaan entistä enemmän jatkuvaa osaamisen uudistamista muuttuvien tarpeiden mukaisesti.

On arvioitu, että kolmasosa nykyisistä työtehtävistä ja ammateista tulee katoamaan seuraavan 15 vuoden aikana. Osa tällä hetkellä työelämässä olevista joutuu siis väistämättä tilanteeseen, jossa heille ei enää löydy nykyistä osaamista vastaavia töitä. Siksi on tärkeää, että heille tarjotaan mahdollisuus joko laajentaa nykyistä osaamistaan tai kouluttautua kokonaan uuteen ammattiin. Aikuiskoulutustuki antaa tähän tutkitusti erinomaisen mahdollisuuden.

Aikuiskoulutustuki tutkitusti vaikuttava

- Aikuiskoulutustuen vaikuttavuustutkimuksen mukaan noin 1/3 aikuiskoulutustukea saaneista kertoi edenneensä nykyisissä tehtävissään aikuiskoulutustuella kouluttautumisen ansiosta.
- Lisäksi lähes 2/3 aikuiskoulutustukea saaneista sanoi, että uuden työpaikan saaminen tai kokonaan uudelle toimialalle siirtyminen helpottui opiskelujen myötä.

Aikuiskoulutustuki on siis osoittautunut toimivaksi työttömyyttä ennaltaehkäiseväksi muutosturvakeinoksi. Opintovapaa ja aikuiskoulutustuki voi olla myös yritykselle vaihtoehto lomautukselle tai irtisanomiselle heikossa taloudellisessa tilanteessa. Ammatillisen kehittymisen ja ammatinvaihdon mahdollistumisen lisäksi aikuiskoulutustuki parantaa työkykyä ja työssä jaksamista. Siten aikuiskoulutustuki on myös keino pidentää työuria.

Taloudellista turvaa opiskeluun

Suomen kilpailukyvyyn vahvistaminen on mahdollista vain, jos työvoiman osaamisen kysyntä vastaa tarjontaa. Työurien pidentäminen ja työllisyysasteen nostaminen ei onnistu, mikäli työvoiman osaaminen ei uudistu vastaamaan uusia osaamistarpeita ja ammatteja. Aikuiskoulutustuki on tutkitusti toimiva keino lisätä työmarkkinoiden kilpailukykyä:

- Aikuiskoulutustuen vaikuttavuustutkimus osoitti, että taloudelliset syyt ovat merkittävien este kouluttautumiselle ja että aikuiskoulutustuki mahdollistaa taloudellisesti opiskelun monelle sellaiselle henkilölle, jotka muuten eivät olisi voineet lähteä opiskelemaan.
- Lisäksi aikuiskoulutustukea saaneista 96 % sanoi, että tuen merkitys oli melko tai erittäin merkittävä tekijä, joka mahdollisti koulutukseen hakeutumisen. Samaa mieltä oli 93 % tukea käyttäneiden työnantajista.

Aikuiskoulutustuen kokonaismenot vuonna 2015 olivat 157,9 miljoonaa euroa. Rahoitusvastuu on jaettu kolmikantaisesti niin, että työnantajien ja palkansaajien työttömyysvakuutusmaksuista rahoitetaan aikuiskoulutustuen ansio-osa, noin 54 % kokonaismenoista, ja perusosan, noin 46 % kokonaismenoista, rahoittaa valtio. Aikuiskoulutustuen hallinnointimenot rahoitetaan kokonaisuudessaan työttömyysvakuutusmaksuista. Siten aikuiskoulutustuki on myös valtiolle kustannustehokas työmarkkinoiden kilpailukyvyyn parantaja.



LUE LISÄÄ

► Aikuiskoulutustuen vaikuttavuustutkimus (pdf)

Koulutusrahaston sähköinen asiointipalvelu sai kiitosta

Elokuussa 2015 Koulutusrahasto toteutti laajan sähköisen asiointipalvelun käytettävyysskyselyn, jonka tarkoituksena oli selvittää palvelun käyttäjien kokemuksia sähköisestä asiointipalvelusta sekä kerätä ideoita ja toivomuksia sen kehittämiseksi. Aikuiskoulutustukea hakee sähköisellä lomakkeella noin 80 % ja ammattitutkintostipendiä noin 60 % hakijoista.

Kyselyyn vastanneet asiakkaat olivat erittäin tyytyväisiä

Asiakkaat pitivät Koulutusrahaston sähköisen asiointipalvelun käytettävyyttä erittäin hyvänä. Vastaajista 96 % arvioi käyttökokemuksensa hyväksi. Kyselyn tuloksiin heijastui myös yleinen tyytyväisyys Koulutusrahaston palveluihin. Ensinnäkin asiakkaat olivat erittäin tyytyväisiä rahaston tarjoamaan tukeen. Toiseksi asiakkaat kiittelivät vuolaasti asiakaspalvelua, josta sai nopeasti ja ystävällisesti apua ongelmatilanteissa.

Sähköisen asiointipalvelun ongelmakohtina asiakkaat pitivät työnantajien osuutta ja liitteitä. Aikuiskoulutustuen hakijoista 18 % koki, että työsuhdetietojen kanssa oli ollut ongelmia. Kaikista vastaajista 9 % koki liitteiden lähettämisen haasteelliseksi. Kyselyyn vastanneista hakijoista 31 % oli valinnut paperilomakkeen. Liitteet olivat yksi merkittävimmistä syistä tehdä näin. Liitteisiin liittyvien käytäntöjen ja ohjeiden selventäminen voisi siten lisätä sähköisten hakemusten osuutta.

Aikuiskoulutustuen hakijoille tärkein toimenpide olisi mahdollisuus ilmoittaa tukikauden aikaisista muutoksista sähköisen asiointipalvelun kautta (78 % arvioi tämän erittäin tarpeelliseksi). Työnantajille tärkeintä olisi saada vahvistusviesti heidän lähettämiensä tietojen perillemenosta (79 %). Ammattitutkintostipendin hakijoille tärkeintä olisi, että tiedot suoritettusta tutkinnosta toimitettaisiin suoraan oppilaitoksesta Koulutusrahastolle (64 %) ja mahdollisuus ilmoittaa muutoksista (63 %).

Sähköisen asiointipalvelun kehittäminen tulosten pohjalta

Koulutusrahasto on tehnyt käytettävyysselvityksen tulosten pohjalta muutoksia sähköiseen asiointipalveluun. Pääpainona on hakijan ja työnantajan parempi ajan tasalla pitäminen. Ohjeistusta ja viestintää on selkeytetty muun muassa vahvistusviestien, ponnahdusikkunoiden ja sähköpostien avulla. Hakemukseen tarvittavien liitteiden listausta on parannettu sekä verkkopalvelussa että sähköisessä asiointipalvelussa. Hakija ja työnantaja voivat tarvittaessa muuttaa sähköisesti lähetetyn työsuhdetietolomakkeen vastaanottajan sähköpostiosoitteen. Täytetty työsuhdetietolomake on hakijan ja työnantajan katsottavissa kolmen kuukauden ajan.

Sähköisen asiointipalvelun kehitystyö jatkuu muun muassa tuomalla nopeaan käytettävyysskyselyyn vastaaminen mahdolliseksi heti asioinnin jälkeen sekä selkeyttämällä käyttökokemusta ja terminologiaa asioinnin aikana.

Kyselyn taustatiedot

Kyselyn kohderyhminä oli 1.4.–30.7.2015 aikuiskoulutustukea ja ammattitutkintostipendiä hakeneet sekä aikuiskoulutustuen työnantajaosion täyttäneet henkilöt. Kysely lähetettiin sähköisesti yhteensä 2 700 henkilölle. Vastausprosentti oli 23. Kyselyn Koulutusrahastolle toteutti tutkija Annina Takala.

A photograph of two young men in a laboratory or workshop. The man on the left has light brown hair, wears glasses, and a red sweater over a dark t-shirt. The man on the right has short brown hair and wears a dark sweater. They are both looking towards the camera. In the foreground, there are blurred metal frames of a piece of equipment. The background shows laboratory equipment and bright lights.

Etuudet

Aikuiskoulutustuki omaehtoiseen ammatilliseen koulutukseen

Yleiset ehdot

Aikuiskoulutustukea on myönnetty vuodesta 2001 alkaen. Sitä voi saada omaehtoiseen ammatilliseen koulutukseen osallistuva aikuisopiskelija, joka on työ- tai virkasuhteessa tai toimii yrittäjänä ja joka

- on ollut työelämässä yhteensä vähintään kahdeksan vuotta ja
- on ollut nykyisen työnantajan palveluksessa tai toiminut yrittäjänä vähintään vuoden ennen tuettavan opiskelun alkua ja
- jää palkattomalle opintovapaalle yhdenjaksoisesti vähintään kahdeksi kuukaudeksi tai opiskelee lyhyemmillä opintojaksoilla tai osa-aikaisesti yhteensä vähintään 43 päivän ajan ja
- ei saa opiskeluun muuta tukea.

Tuettava koulutus

Koulutusrahasto myöntää aikuiskoulutustukea tutkintoon johtavaan opiskeluun, tutkinnon osien suorittamiseen sekä ammatilliseen lisä- ja täydennyskoulutukseen julkisen viranomaisen valvonnan alaisessa, Suomessa toimivassa oppilaitoksessa. Tukea ei voi saada yleissivistävään, harrastusluonteiseen tai vapaatavoitteiseen koulutukseen. Opintojen tulee tuki aikana olla päätoimisia.

Opintovapaa

Henkilön tulee olla opiskelun vuoksi palkattomalla opintovapaalla tai vastaavalla työnantajan kanssa muuten sovitulla vapaalla koulutuksen perusteella, joka kestää vähintään kaksi kuukautta. Soviteltua aikuiskoulutustukea voi saada myös henkilö, joka opiskelee työnantajan kanssa tehdyn opintovapaasopimuksen perusteella osa-aikaisesti tai jonka opintovapaajaksot kestävät alle kaksi kuukautta. Edellytyksenä on, että työstä poissaolo opintojen vuoksi kestää yhteensä vähintään 43 päivää.

Yrittäjän erityisehdot

Yrittäjän aikuiskoulutustuen saamisen erityisehtona on, että yrittäjä vähentää tai keskeyttää yritystoimintansa koulutusaikana siten, että tukikauden aikaiset yritystoiminnan ansiotulot alenevat koulutuksen vuoksi vähintään kolmanneksella. Tulojen alenema selvitetään jälkikäteen tuen maksuvuotta koskevan verotuksen perusteella. Muita kuin yritystoiminnan ansiotuloja voi olla enintään $\frac{3}{4}$ yrittäjän aikuiskoulutustuen määrästä. Yrittäjä voi saada vain aikuiskoulutustuen perusosaa. Yrittäjä ei voi saada soviteltua aikuiskoulutustukea.

Tuen määrä ja kesto

Aikuiskoulutustuki muodostuu perusosasta ja palkan perusteella määräytyvästä ansio-osasta. Tuki vastaa määrältään ansiosidonnaista työttömyyspäivärahaa ilman korotusosia. Aikuiskoulutustuki on veronalaista tuloa. Tuen perusosa vuonna 2015 oli 705,20 euroa/kk (32,80 euroa/pv). Ansio-osa on 45 % palkan ja perusosan erotuksesta. Kun palkka on suurempi kuin 3 444,00 euroa/kk (vuonna 2015), ansio-osa ylittävältä osalta on 20 %. Tuen enimmäismäärä on 90 % tuen perusteena olevasta palkasta ja vähimmäismäärä päiväkohtaisen perusosan suuruinen. Tukea voi saada koko työuran aikana yhteensä 19 kuukautta.

Tuen hakeminen

Jos henkilö on opintovapaalla, joka on palkaton ja kestää yhtäjaksoisesti vähintään kaksi kuukautta, aikuiskoulutustuki maksetaan täysimääräisenä ja sitä voi hakea etukäteen koko opintovapaa-ajalle. Henkilöt, jotka opiskelevat osa-aikaisesti tai joiden opintovapaajaksot kestävät alle kaksi kuukautta, hakevat tukea soviteltuna aikuiskoulutustukena kuukausittain jälkikäteen. Koulutuksen kuulumisesta aikuiskoulutustuen piiriin ja työhistorian riittävydestä aikuiskoulutustukeen voi hakea ennakkopäätöstä koulutukseen hyväksymisen jälkeen.

Lukuja aikuiskoulutustuesta vuodelta 2015

1. Aikuiskoulutustukea maksettiin 20 459 henkilölle yhteensä 157,9 miljoonaa euroa. Aikuiskoulutustuen saajien määrä kasvoi vuoteen 2014 verrattuna 16 % ja maksetun aikuiskoulutustuen kokonaismäärä 17 %.
2. Tuen suuruus oli keskimäärin 1 495 euroa/kk ennen tuloveroa. Suurin maksettu aikuiskoulutustuki oli 7 783,48 euroa/kk ja pienin perusosan suuruisen eli 705,20 euroa/kk. Keskimääräinen aikuiskoulutustuki on pysynyt viime vuodet kutakuinkin samana.
3. Aikuiskoulutustukihakemuksia tuli Koulutusrahastoon 28 751 kpl, joista sähköisenä 78 %. Sähköisten hakemusten osuus on ollut viime vuosina hyvässä kasvussa, ja tavoitteena on, että paperisista hakemuksista voidaan vähitellen luopua kokonaan.
4. Eniten hakemuksia tuli kesä-, heinä- ja elokuussa sekä joulukuussa. Nämä opintojen alkua edeltävät kuukaudet ovat Koulutusrahaston ruuhkaisimmat.
5. Aikuiskoulutustukihakemusten keskimääräinen käsittelyaika oli 12 päivää. Vuonna 2014 aikuiskoulutustukihakemusten keskimääräinen käsittelyaika oli 32 päivää, joten huolimatta hakemusten määrän kasvusta käsittelyaikoja onnistuttiin erilaisilla toimenpiteillä huomattavasti lyhentämään.
6. Myönteisiä aikuiskoulutustukipäätöksiä annettiin 30 829 kpl ja kielteisiä 4 559 kpl. Kielteisten päätösten suhteellinen osuus kaikista päätöksistä oli noin 13 %. Tehtyjen päätösten määrä kasvoi vuoteen 2014 verrattuna 17 %. Kielteisten päätösten osuus pysyi lähes samana.
7. Yleisimpiä hakemusten hylkäyksiä oli se, että hakemusta ei ollut voitu käsitellä puutteellisten tietojen vuoksi tai että työhistorian kestoja koskeva ehto ei ollut täyttynyt.
8. Myönteisiä yrittäjän aikuiskoulutustukipäätöksiä annettiin 895 kpl ja kielteisiä 287 kpl. Kielteisten päätösten osuus oli siten 24 %. Tehtyjen päätösten määrä yrittäjien aikuiskoulutustuesta kasvoi noin 10 % vuoteen 2014 verrattuna. Kielteisten päätösten osuus laski 3 %.
9. Selvä enemmistö edunsaajista oli edelleen naisia, joskin miesten osuus on viime vuosina jonkin verran kasvanut. Naisia oli 75 % ja miehiä 25 % edunsaajista. Vuoteen 2014 verrattuna miesten osuus kasvoi 2 %.
10. Vähän runsaat puolet, 51 %, edunsaajista oli 30–39 -vuotiaita. 40–66 -vuotiaita edunsaajista oli noin 39 % ja alle 30-vuotiaita noin 10 %. Vuoteen 2014 verrattuna 40–66 -vuotiaiden osuus edunsaajista hieman laski, noin 2 %, ja 30–39 -vuotiaiden osuus vastaavasti nousi.
11. Edunsaajista 38 % opiskeli ammattikorkeakouluissa, 30 % ammatillisissa oppilaitoksissa, 29 % yliopistoissa ja 3 % yleissivistävissä ja muissa oppilaitoksissa.
12. Aikuiskoulutustuella opiskeltavista koulutusaloista suosituin oli edelleen sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala, jolla opiskeli 40 % edunsaajista. Huomattavaa on, että noin puolella sosiaali- ja terveysalan opiskelijoista työnantajan toimiala oli muu kuin sosiaali- ja terveysala. Siten aikuiskoulutustukea käytetään huomattavan paljon alan vaihtoon joltakin muulta alalta sosiaali- ja terveysalalle. Seuraavaksi suosituimmat alat olivat yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala 18 %, humanistinen ja kasvatusala 13 % sekä tekniikan ja liikenteen ala 12 % edunsaajista.
13. Työnantajan toimialan mukaan tarkasteltuna edunsaajista 20 % työskenteli terveys- ja sosiaalipalveluissa. Seuraavaksi eniten, 15 % edunsaajista, työskenteli julkisen hallinnon alalla, 13 % tukku- ja vähittäiskaupassa, 9 % koulutusalaalla sekä 9 % teollisuudessa.
14. Työnantajasektoreittain tarkasteltuna edelleen suurin osa edunsaajista, 63 %, työskenteli yksityisellä sektorilla, ja 37 % työskenteli julkisella sektorilla. Yksityinen sektori on viime vuosina hieman kasvattanut osuuttaan.
15. Edunsaajista 3 % toimi yrittäjänä.
16. Edelleen lähes 2/3 edunsaajista käytti tukea osaamisen uudelleen suuntaamiseen. Edunsaajista 65 prosentilla toimiala oli eri ja 35 prosentilla sama kuin koulutusala.

17. Edunsaajien yleisimmät ammatit olivat terveyden- ja sairaanhoitotyö, opetustyö, myyntityö, sosiaalityö, tekninen työ ja johtotyö.
18. Aikuiskoulutustukea käytetään selvästi yleisimmin tutkintotavoitteiseen koulutukseen. Vuonna 2015 tutkintotavoitteisen koulutuksen osuus oli 91 %.
19. Keskimääräinen aikuiskoulutustukijakson pituus oli 13 kuukautta.
20. Alueellisesti tarkasteltuna aikuiskoulutustuen edunsaajia oli eniten Uudellamaalla, 35 % edunsaajista. Seuraavaksi eniten, 9 % edunsaajista, oli Pirkanmaalla, 8 % Pohjois-Pohjanmaalla ja Varsinais-Suomessa sekä 6 % Hämeessä ja Keski-Suomessa.



LUE LISÄÄ

- ▶ Lukuja havainnollistavat graafit sivuilla 39-42
- ▶ Aikuiskoulutustukea koskevat tilastotaulukot



Ammattitutkintostipendi näyttötutkinnon suorittaneelle

Ammattitutkintostipendejä on myönnetty vuodesta 1996 alkaen. Sen voi saada henkilö,

- joka on suorittanut näyttötutkintona ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (631/98) mukaisen ammatillisen perustutkinnon, ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon ja
- jolla on vähintään viisi vuotta työ- tai virkasuhdeaikaa suomalaisen työnantajan palveluksessa ja
- joka on tutkinnon suorittaessaan alle 64-vuotias.

Stipendin suuruus

Kertakorvauksena maksettavan verottoman ammattitutkintostipendin suuruus on 390 euroa. Jos näyttötutkinto on ensimmäinen perusasteen (peruskoulun, keskikoulun tai kansakoulun) jälkeinen tutkinto, stipendin suuruus on 450 euroa. Perusasteen jälkeisenä tutkintona pidetään myös lukion oppimäärän suorittamista (lukion päättötodistus) ja ylioppilastutkintoa. Ulkomailla suoritettuja tutkintoja ei katsota perusasteen jälkeisiksi tutkinnoiksi.

Hakuaika

Ammattitutkintostipendiä on haettava viimeistään vuoden kuluessa tutkinnon suorittamispäivästä. Tutkinnon suorittamispäivänä pidetään tutkintotodistuksen päiväystä. Näyttötutkinnon pitää olla kokonaan suoritettu ennen hakemista.

Lukuja ammattitutkintostipendistä vuodelta 2015

1. Ammattitutkintostipendejä maksettiin 23 372 henkilölle yhteensä 9,5 miljoonaa euroa. Maksettujen ammattitutkintostipendien euromäärä kasvoi vuoteen 2014 verrattuna noin prosenttiin.
2. Maksetuista ammattitutkintostipendeistä suurin osa, 81 %, oli suuruudeltaan 390 euroa ja 19 % suuruudeltaan 450 euroa.

3. Ammattitutkintostipendihakemuksia tuli Koulutusrahastoon 26 976 kpl, joista sähköisenä 58 %. Sähköisten hakemusten osuus on ollut viime vuosina hyvässä kasvussa, ja tavoitteena on, että paperisista hakemuksista voidaan vähitellen luopua kokonaan.
4. Selvästi eniten ammattitutkintostipendihakemuksia saapui kesäkuussa. Hakemuksia saapui keskimääräistä enemmän myös tammi- ja joulukuussa.
5. Ammattitutkintostipendihakemusten keskimääräinen käsittelyaika oli 6 päivää. Vuonna 2014 keskimääräinen käsittelyaika oli 13 päivää. Ammattitutkintostipendihakemusten käsittelyaika onnistuttiin siis toimintavuoden 2015 aikana puolittamaan.
6. Myönteisiä ammattitutkintostipendipäätöksiä annettiin 23 372 kpl ja kielteisiä 4 133 kpl. Ammattitutkintostipendipäätösten määrä pysyi vuoteen 2014 verrattuna lähes samana. Kielteisten päätösten osuus nousi 1 %.
7. Selkeästi yleisin hakemuksen hylkäyssyy oli riittämätön työhistoria, joka oli 72 prosentissa kielteisistä päätöksistä hylkäyksen peruste.
8. Edunsaajista naisia oli 60 % ja miehiä 40 %.
9. Lähes 2/3 eli 65 % edunsaajista oli 30–49 -vuotiaita.
10. Suoritetuista näyttötutkinnoista ammattitutkintoja oli 39 %, perustutkintoja 39 % ja erikoisammattitutkintoja 22 %.
11. Ammattitutkintostipendin saajien suorittamista tutkinnoista kolme yleisintä käsittivät yhteensä vähän yli puolet eli 51 % suoritetuista tutkinnoista. Nämä olivat lähihoitajan tutkinto, jonka suoritti 27 % ammattitutkintostipendin saajista. Seuraavat kaksi yleisintä tutkintoa olivat merkonomien tutkinto ja johtamisen erikoisammattitutkinto, joita molempia suoritti 12 % stipendin saajista.



LUE LISÄÄ

- ▶ Laki ammatillisesta aikuiskoulutuksesta
- ▶ Lukuja havainnollistavat graafit sivuilla 43-44
- ▶ Ammattitutkintostipendiä koskevat tilastotaulukot

Hallintoneuvosto vuonna 2015

Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö nimitti 4.11.2014 rahastolle uuden hallintoneuvoston toimikaudeksi 1.1.2015–31.12.2017. Hallintoneuvoston kokoonpano vuonna 2015 oli seuraava:

Jäsen

Työnantajien edustajat

Varatoimitusjohtaja **Risto Alanko**, EK/Teknologiatoimiala ry

Työmarkkinajohtaja **Markku Jalonen**, KT Kuntatyönantajat

Työmarkkinajohtaja **Anna Lavikkala**, EK/Kaupan liitto

Taluspäällikkö **Jenni Lehtinen**, MTA/Huiskula Oy

Johtava asiantuntija **Vesa Rantahalvari**, Elinkeinoelämän keskusliitto

Hallitusneuvos **Kirsi Äijälä**, Valtion työmarkkinalaitos

Palkansaajien edustajat

Hallituksen puheenjohtaja **Niko Aaltonen**, Akava/Tradenomiliitto

Puheenjohtaja **Jarkko Eloranta**, SAK/Julkisten ja hyvinvointialojen liitto

Puheenjohtaja **Liisa Halme**, STTK/Vakuutusväen Liitto

Hallituksen varapuheenjohtaja **Matti Huutola**, Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö

Puheenjohtaja **Antti Palola**, Toimihenkilökeskusjärjestö STTK

Puheenjohtaja **Ann Selin**, SAK/Palvelualojen ammattiliitto

Hallintoneuvoston puheenjohtajana toimi **Vesa Rantahalvari** ja varapuheenjohtajana **Matti Huutola**. Hallintoneuvosto kokoontui toimintavuoden aikana kaksi kertaa. Lisäksi pidettiin kaksi ylimääräistä sähköpostikokousta.

Hallintoneuvoston jäsenten kokouspalkkiot olivat: puheenjohtaja 210 euroa, varapuheenjohtaja 155 euroa ja jäsen 135 euroa.

Henkilökohtainen varajäsen

Työmarkkinajohtaja **Nina Pärssinen**, EK/Metsäteollisuus ry

Työmarkkinajohtaja **Vuokko Piekkala**, Kirkon työmarkkinalaitos

Varatoimitusjohtaja **Tuomas Aarto**, EK/Palvelualojen työnantajat

Maanviljelijä **Markku Meurman**, MTA/Liuksialan kartano

Varatoimitusjohtaja **Pekka Hotti**, EK/Kemianteollisuus

Neuvotteleva virkamies **Päivi Lanttola**, Valtion työmarkkinalaitos

Asiantuntija **Ida Mielityinen**, Akava (31.1.2015 saakka)

Asiamies **Sonja Mikkola**, Akava/Akavan Erityisalat (1.2.2015 alkaen)

Puheenjohtaja **Petri Vanhala**, SAK/Paperiliitto

Työympäristöasiantuntija **Eija Kemppainen**, STTK/Suomen lähi- ja perushoitajaliitto

Liiton sihteeri **Jyrki Alapartanen**, SAK/Puu- ja erityisalojen liitto

Puheenjohtaja **Kari Ahola**, STTK/Nordea Unioni Suomi ry

Koulutuspäällikkö **Vesa Holappa**, SAK/Metallityöväen Liitto

Hallitus vuonna 2015

Hallintoneuvoston vuodeksi 2015 nimittämä hallitus oli seuraava:

Jäsen

Työnantajien edustajat

Neuvotteleva virkamies **Marjaana Laine**, VTML

Neuvottelupäällikkö **Jorma Palola**, KT

Apulaisjohtaja **Ari Sipilä**, EK (Teknologiateollisuus), 9.11.2015 saakka

Asiantuntija **Jenni Ruokonen**, EK, 10.11.2015 alkaen

Johtava asiantuntija **Riitta Wärn**, EK, 9.11.2015 saakka

Asiantuntija **Mirja Hannula**, EK, 10.11.2015 alkaen

Palkansaajien edustajat

Järjestöpäällikkö **Jukka Asikainen**, SAK (Rakennusliitto)

Johtaja **Jukka Ihanus**, STTK

Asiantuntija **Ida Mielityinen**, Akava

Kehittämisojohtaja **Saana Siekkinen**, SAK

Henkilökohtainen varajäsen

Finanssineuvos **Asko Lindqvist**, VTML

Kehittämispäällikkö **Sirpa Sivonen**, KT

Asiantuntija **Jenni Ruokonen**, EK, 9.11.2015 saakka

Asiantuntija **Mikko Räsänen**, EK, 10.11.2015 alkaen

Asiantuntija **Mirja Hannula**, EK, 9.11.2015 saakka

Johtaja **Riikka Heikinheimo**, EK, 10.11.2015 alkaen

Järjestöpalvelupäällikkö **Tero Strand**, SAK (JHL)

Työllisyyspoliittinen asiantuntija **Leila Kurki**, STTK

Koulutusjohtaja **Heljä Misukka**, Akava (OAJ)

Koulutusnäällikkö **Mikko Heinikoski**, SAK, 11.6.2015 saakka

Koulutusnäällikkö **Mikko Koskinen**, SAK, 12.6.2015 alkaen

Hallituksen puheenjohtajana toimi **Jukka Ihanus** ja varapuheenjohtajana **Riitta Wärn** 25.10.2015 saakka sekä **Mirja Hannula** 26.10.2015 alkaen.

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana 9 kertaa. Lisäksi pidettiin yksi ylimääräinen sähköpostikokous.

Hallituksen jäsenten kokous- ja kuukausipalkkiot olivat: puheenjohtaja 165 euroa ja kk-palkkio 155 euroa, varapuheenjohtaja 135 euroa ja kk-palkkio 125 euroa sekä jäsen 105 euroa ja kk-palkkio 75 euroa.

Tilintarkastajat vuonna 2015

Hallintoneuvoston vuodeksi 2015 valitsemana tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, vastuutilintarkastajana KHT **Juha Wahlroos**.

Hallitus vuonna 2016



Riikka Heikinheimo, puheenjohtaja
s. 1963
Johtaja, EK
Jäsen vuodesta 2016

Helsingin kauppakorkeakoulun
tukisäätiön valtuuskunta



Ida Mielityinen, varapuheenjohtaja
s. 1973
Asiantuntija, Akava
Jäsen vuonna 2012 ja vuodesta 2015



Jukka Asikainen
s. 1959
Järjestöpäällikkö, SAK (Rakennusliitto)
Jäsen vuodesta 2006



Joanna Autiovuori
s. 1971
Neuvotteleva virkamies, VTML
Jäsen vuodesta 2016



Jukka Ihanus
s. 1977
Johtaja, STTK
Jäsen vuodesta 2015

Keskinäisen työeläkevakuutusyhtiö
Elon hallituksen varajäsen
Eläketurvakeskuksen hallituksen varajäsen



Mikko Koskinen
s. 1981
Koulutuspäällikkö, SAK
Jäsen vuodesta 2016



Jorma Palola
s. 1954
Neuvottelupäällikkö, KT
Jäsen vuodesta 2013

AVAINTA ry:n hallituksen varajäsen
Työsuojelurahaston valtuuston jäsen



Petteri Rautaporras
s. 1985
Ekonomisti, EK (Teknologiateollisuus)
Jäsen vuodesta 2016

Johtoryhmä vuonna 2016



Kati Korhonen-Yrjänheikki, puheenjohtaja
s. 1972
Toimitusjohtaja
Johtoryhmän puheenjohtaja 01/2015 alkaen
TTY-säätiön hallituksen jäsen



Katja Komulainen, sihteeri
s. 1984
Johdon assistentti
Johtoryhmän sihteeri 03/2015 alkaen



Liisa Kyötilä
s. 1959
Toimisto-/taluspäällikkö
Johtoryhmän jäsen 07/2015 alkaen



Elina Pajula
s. 1986
Johtava lakimies
Johtoryhmän jäsen 10/2015 alkaen



Veli-Pekka Ruotsila
s. 1968
Tietohallintopäällikkö
Johtoryhmän jäsen 01/2015 alkaen



Anna Sarnesto
s. 1979
Tiimiesimies
Johtoryhmän jäsen 10/2014 alkaen



Merli Vanala
s. 1964
Etuuspäällikkö
Johtoryhmän jäsen 05/2010 alkaen

A photograph showing two men in a workshop or laboratory setting. They are both leaning over a large, metallic piece of equipment, possibly a machine or a container, and appear to be focused on a task. The man on the left is wearing a dark blue jacket, and the man on the right is wearing a grey hoodie with a 'Champion' logo. The equipment has a circular transparent window and various cables and connectors. The background shows a window with blinds and other industrial components.

Toiminta- kertomus

Hallituksen toimintakertomus 2015

Voimakasta kasvua aikuiskoulutustuessa ja epävarmuus rahoituspohjasta

Koulutusrahaston toiminnassa vuotta 2015 väreitti kiihtyvä kasvu aikuiskoulutustuen hakijamäärissä, laaja-alaiset kehittämistoimenpiteet aikuiskoulutustuen käsittelyajan lyhentämiseksi sekä Suomen hallituksen päätöksestä johtuvat epävarmuustekijät aikuiskoulutustuen perusosan rahoituksessa vuodesta 2017 eteenpäin.

Aikuiskoulutustuen saajien määrä kasvoi noin 16 %, ja etuuden maksatus oli yhteensä lähes 160 miljoonaa euroa. Yli 20 miljoonaa euroa ennakoituja suuremmista etuusmenoista johtuen rahoittajilta jouduttiin pyytämään lisäennakoita. Talousraportointia ja maksuvalmiuden ennakointia kehitettiin toimintavuonna. STM:n kanssa sovittiin aiempaa nopeammasta syklistä lisäennakoiden maksamisesta. Hallitus päätti pohjarahaston perustamisesta, johon siirrettiin noin 2 miljoonaa euroa saatua myyntivoittoa rahaston aiemmista toimitiloista Kalevankadulla.

Laaja-alaisia toimenpiteitä aikuiskoulutustuen käsittelyaikojen lyhentämiseksi

Vuonna 2014 keskimääräinen aikuiskoulutustuen käsittelyaika oli 32 päivää. Toimintavuoden 2015 tärkeimmäksi tavoitteeksi rahaston hallitus asetti aikuiskoulutustuen käsittelyaikojen lyhentämisen. Hallitus määritteli käsittelyaikatavoitteiksi palkansaajien täysimääräiselle aikuiskoulutustuella ja yrittäjien aikuiskoulutustuella 25 päivää, palkansaajien sovitellulle aikuiskoulutustuella 15 päivää ja ennakopäätöksille 10 päivää.

Toimintavuoden 2015 aikana toteutettiin useita laaja-alaisia kehittämistoimenpiteitä muun muassa etuuskäsittelyjärjestelmässä, etuuskäsittelyprosessissa, etuuspalvelun työjärjestelyissä, verkkopalvelussa ja työpanoksen lisäämisessä kiireisimpänä kesäaikana. Kehittämistoimenpiteet onnistuivat erinomaisesti: vuonna 2015 aikuiskoulutustuen keskimääräinen käsittelyaika lyheni lähes kolmella viikolla, ollen 12 päivää. Palkansaajien täysimääräiset aikuiskoulutustukihakemukset käsiteltiin keskimäärin 14 päivässä, yrittäjien hakemukset 12 päivässä, palkansaajien sovitellut aikuiskoulutustukihakemukset 10 päivässä, ja ennakopäätöksen sai keskimäärin 5 päivässä.

Tehdyt kehittämistoimenpiteet vaikuttivat toimintavuonna myös ammattitutkintostipendin käsittelyaikaa lyhentäen. Kun vuonna 2014 ammattitutkintostipendin keskimääräinen käsittelyaika oli 13 päivää, vuonna 2015 ammattitutkintostipendipäätöksen saaminen kesti keskimäärin 6 päivää.

Entistä parempaa palvelua verkossa

Käsittelyaikojen lyhentämisen lisäksi muiksi painopisteiksi toimintavuodelle nousivat Koulutusrahaston sähköisen asiointijärjestelmän, verkkoviestinnän ja johtamisjärjestelmän kehittäminen sekä pidemmän tähtäimen toimintastrategian valmistelu.

Sähköisten hakemusten osuus on kasvanut viime vuosina voimakkaasti. Aikuiskoulutustuessa sähköisten hakemusten osuus on tällä hetkellä noin 80 % ja ammattitutkintostipendissä 60 %. Tavoitteena on siirtyä mahdollisimman pian kokonaisuudessaan sähköiseen asiointiin.

Elokuussa 2015 toteutettiin asiakkaille sähköisen asiointipalvelun käytettävyytutkimus, jonka tarkoituksena oli selvittää palvelun käyttäjien kokemuksia asiointipalvelusta ja kerätä ideoita palvelun kehittämiseksi. Peräti 96 % asiakkaista arvioi asiointipalvelun käyttökokemuksen hyväksi. Asiakkaat kiittivät lisäksi rahaston ystävällistä ja nopeaa asiakaspalvelua.

Tutkimuksessa nousi esiin myös sähköisen asiointipalvelun kehittämisehdotuksia, joista useita toimeenpantiin syksyn 2015 aikana. Esimerkkejä jo tehdyistä kehittämistoimista ovat työsuhdetietolomakkeen näkyminen asiointipalvelussa kolmen kuukauden ajan, automaattiviestit asiointipalvelusta ja ohjeistuksen selkiyttäminen. Koulutusrahasto on varautunut perusteellisempaan sähköisen asiointijärjestelmän uudistamiseen lähivuosina, mikä edelleen tehostaa etuuskäsittelyä ja parantaa asiakaspalvelua.

Kesäkuussa lanseerattiin rahastolle uudet verkkosivut. Verkkosivujen rakennetta ja sisältöä kehitettiin palvelemaan entistä paremmin asiakkaita. Uudet sivut toimivat myös aiempaa huomattavasti paremmin mobiileissa päätelaitteissa.

Johtamisjärjestelmää kehitettiin

Toimintavuonna määriteltiin puuttuneet johtamisvastuut tietohallinnossa ja taloushallinnossa: tietohallintopäälliköksi nimitettiin Veli-Pekka Ruotsila ja talous-/toimistopäälliköksi Liisa Kyötilä, joka toimii toimistopäällikkö Tiia Holopaisen perhevapaan sijaisena. Työttömyysvakuutusrahaston kanssa tehtiin sopimukset henkilövuokrauksesta ja joistakin yhteisistä toimistopalveluista.

Hallitus ehdotti ja hallintoneuvosto hyväksyi STM:lle eteenpäin vietäväksi asetusmuutoksen Koulutusrahaston sääntöihin liittyen hallituksen ja toimitusjohtajan työnjakoon rahaston operatiivisessa johtamisessa. Toimitusjohtajan tehtävät määriteltiin rahaston sääntöihin ja samalla lisättiin toimitusjohtajan toimivaltaa rahaston operatiivisessa johtamisessa hallituksen määritelmän strategian ja linjausten mukaisesti. Asetusmuutos tuli voimaan 1.1.2016 alkaen.

Lisäksi selkiytettiin vastuunjako ja tehtävänkuvat etuuspalvelussa sekä määriteltiin henkilökohtaiset tavoitteet ja kehitettiin kokouskäytänteitä.

Toimintavuonna kehitettiin myös henkilöstöjohtamisen prosesseja ja ohjeistuksia, lanseerattiin toimintamalli epäasiallisen kohtelun ja kiusaamisen käsittelyyn, tehtiin tietosuojaselosteet HR-rekistereihin, koottiin koulutusrekisteri, tehtiin yhdenvertaisuussuunnitelma ja päivitettiin tasa-arvosuunnitelma.

Osallistavaa strategiatyötä

Hallitus käynnisti keväällä 2015 strategiatyön. Rahastolle määriteltiin henkilökunnan kanssa osallistavassa työskentelyprosessissa arvot. Toimintaa ohjaaviksi arvoiksi nousivat ”Asiakas ensin”, ”Yhdessä onnistumme” ja ”Into kehittyä”.

Myös rahaston toiminta-ajatusta ja visiota tarkennettiin. Toiminta-ajatuksessa korostetaan rahaston etuuskien mahdollistamaa osaamisen uudistamisen vauhdittamista työmarkkinoilla sekä hyötyjä kilpailukyyn lisäämiseksi. Visiossa taas nousee esiin kolme keskeistä näkökulmaa

Koulutusrahaston tuottamiin palveluihin: vaikuttavuus, tunnettuus ja tehokkuus palveluiden tuottamisessa.

Toiminta-ajatus: ”Vauhditamme osaamisen uudistamista työmarkkinoilla lisäten Suomen kilpailukykyä ja ihmisten hyvinvointia.”

Visio: ”Tarjoamme aikuisopiskelijoille vaikuttavia, tunnettuja ja tehokkaasti tuotettuja palveluita.”

Hallintoneuvosto hyväksyi syyskokouksessa rahaston arvot sekä päivitykset toiminta-ajatuksen ja visioon. Toimintastrategiaa ei käsitelty, koska sen valmistelun ollessa loppusuoralla syyskuussa 2015 hallituksen työ keskeytyi johtuen Suomen hallituksen päätöksestä muuttaa aikuiskoulutustuen perusosa lainaksi 2017 alkaen.

TyEL-vähennys korjattiin oikeaksi aikuiskoulutustuen laskennassa

Joulukuussa toteutettiin kiireellisellä aikataululla onnistunut muutosprosessi havaitun laskentajärjestelmän virheen korjaamiseksi. Aikuiskoulutustuen perusosaa tarkistetaan vuosittain kansaneläkeindeksillä. Ansio-osan tulee määräytyä kerralla koko koulutuksen ajaksi. Laskentajärjestelmän virheen takia ansio-osasta tehtävä TyEL-vähennys on kuitenkin vuosittaisen perusosan indeksitarkistuksen yhteydessä myös muuttunut vuosina 2011–2015.

Tehtyä virhettä aikuiskoulutustuen laskentajärjestelmässä ei pystytty jälkikäteen korjaamaan. Hakemuksista ei ole tallennettu tietoa, joka mahdollistaisi automatisoidusti ansio-osan määräytymisen käsittelyn erillään perusosasta. Yksittäisen asiakkaan kärsimä haitta tai saama etu on erittäin pieni, noin 0,5–3 euroa kuukaudessa ennen tuloveroa. Asiasta viestittiin Koulutusrahaston valvojille ja rahoittajille sekä rahaston verkkosivuilla asiakkaille ja muille sidosryhmille.

Aikuiskoulutustuen etuusehdot vuodesta 2017 eteenpäin?

Koulutusrahaston toiminnan loppuvuoteen 2015 vaikutti epävarmuus Koulutusrahaston rahoituspohjasta vuodesta 2017 eteenpäin. Toimintavuoden 2015 lopussa oli tiedossa Suomen hallituksen päätös aikuiskoulutustuen perusosan muuttamisesta lainaksi vuonna 2017, mutta muutoksen tarkempi toimeenpano oli kokonaisuudessaan avoinna. Uuden sähköisen asiointijärjestelmän valmistelu keskeytettiin toistaiseksi. Asiakaskyselyt aikuiskoulutustuesta kasvoivat voimakkaasti, ja hakemusten määrän kasvu kiihtyi.

Aikuiskoulutustuen avainluvut

Koulutusrahastoon saapuneiden aikuiskoulutustukihakemusten, edunsaajien ja maksettujen tukien määrä jatkoi toimintavuonna kasvuaan, nyt jo kuudentena peräkkäisenä vuotena. Aikuiskoulutustukihakemuksia tuli toimintavuonna Koulutusrahastoon 28 751 kpl, missä lisäystä edelliseen vuoteen oli 17 %. Edunsaajia vuonna 2015 oli 20 459 henkilöä, mikä oli 16 % enemmän kuin vuonna 2014. Vuonna 2015 aikuiskoulutustukea maksettiin 157,9 miljoonaa euroa, mikä oli 17 % enemmän kuin vuonna 2014.

Ammattitutkintostipendin avainluvut

Vuonna 2015 Koulutusrahastoon tulleiden ammattitutkintostipendihakemusten määrä, 26 976 kpl, oli prosentin enemmän kuin vuonna 2014. Ammattitutkintostipendejä maksettiin toimintavuonna yhteensä 9,5 miljoonaa euroa, mikä oli vähän yli prosentin enemmän kuin edellisenä vuonna. Vuonna 2015 stipendin sai 23 372 näyttötutkinnon suorittanutta henkilöä, mikä oli vähän vajaa prosentin vähemmän kuin vuonna 2014.

Muutoksenhaku

Koulutusrahaston aikuiskoulutustuki- tai ammattitutkintostipendipäätökseen voi hakea muutosta valittamalla työttömyysturvan muutoksenhakulautakuntaan. Lautakunnan päätöksestä voi valittaa vakuutusosoiteeseen, jonka päätös asiassa on lopullinen.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnassa tuli toimintavuonna vireille 189 rahaston etuuspäätöstä koskevaa valitusta. Poistohakemuksia tuli vireille 68. Vireillä olevia valitusasioita oli vuoden päättyessä 159 ja poistohakemuksia 45. Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta ratkaisi 136 valitusasiaa ja 31 poistohakemusta. Valitusasioista hylättiin 91 %, muutettiin 1 %, jätettiin tutkimatta 3 %, palautettiin 4 % ja todettiin rauenneeksi 1 %. Poistohakemuksista 81 prosentissa tapauksista päätös poistettiin, 3 prosentissa poistohakemus hylättiin, 3 % jätettiin tutkimatta ja 13 % todettiin rauenneeksi.

Valitusten keskimääräinen vireilläoloaika oli 244 päivää ja poistohakemusten 226 päivää.

Vakuutusosoikeudessa tuli toimintavuoden aikana vireille 7 valitusta. Vakuutusosoikeus ratkaisi 11 valitusasiaa.



LUE LISÄÄ

► Lukuja havainnollistavat graafit sivulla 42

Talous

Vuoden 2015 menoiksi arvioitiin 151,3 miljoonaa euroa. Huomattavasti ennakoitua suuremmasta aikuiskoulutustukimenojen kasvusta johtuen menot ylittyivät lähes 20 miljoonalla eurolla 170,8 miljoonaan euroon.

Aikuiskoulutustuen osuus talousarvion ennakoituista menoista oli 137 miljoonaa euroa ja toteutunut oli 157,9 miljoonaa euroa. Etuusvastuu aikuiskoulutustuesta oli vuoden päättyessä 117,1 miljoonaa euroa, kasvua edellisvuoteen verrattuna noin 15 miljoonaa euroa.

Ammattitutkintostipendiin varattiin 10,5 miljoonaa euroa, toteutuneet kulut jäivät noin miljoona euroa arviosta ollen 9,5 miljoonaa euroa.

Hallinnollisiin kuluihin varattiin 3,8 miljoonaa euroa, joista toteutui 3,6 miljoonaa euroa.

Rahoituksesta vastasi Työttömyysvakuutusrahasto, sosiaali- ja terveysministeriö sekä valtiovarainministeriö.

Työttömyysvakuutusrahaston osuus rahoituksesta oli 97,7 miljoonaa euroa koostuen aikuis-koulutuksesta 84,8 miljoonaa euroa, ammattitutkintostipendistä 9,3 miljoonaa euroa sekä toimintamenoista 3,6 miljoonaa euroa. Työttömyysvakuutusrahasto maksoi rahoitusosuutensa ennakkoa 103 miljoonaa euroa, josta tullaan palauttamaan 5,4 miljoonaa euroa seuraavan tilikauden aikana.

Valtion osuus aikuiskoulutustuen kuluista oli 73 miljoonaa euroa, jonka sosiaali- ja terveysministeriö on maksanut. Edellisten lisäksi valtiovarainministeriö maksoi valtion palveluksessa olevien ammattitutkintostipendistä aiheutuneet kustannukset, jotka olivat 177 600 euroa.

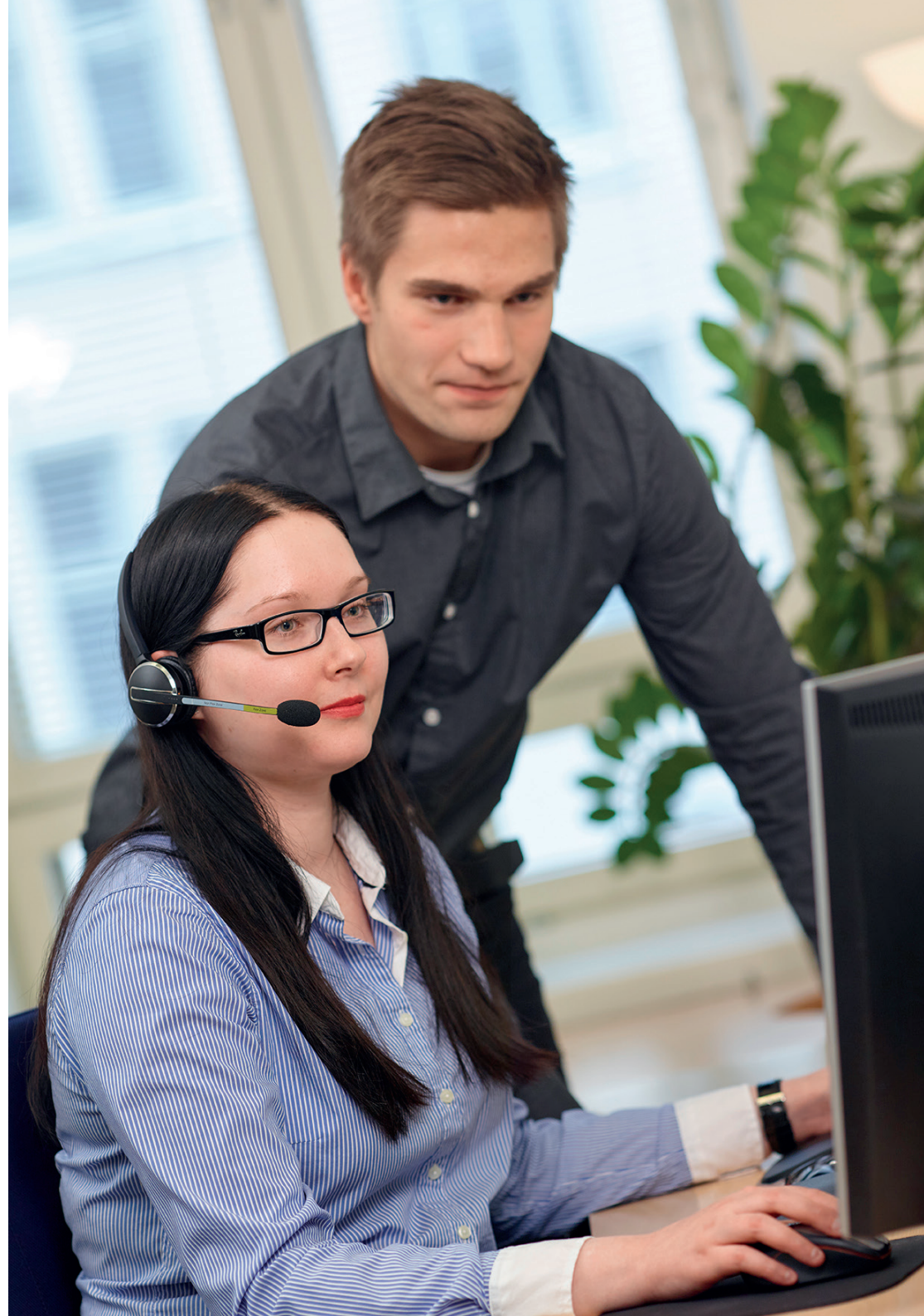
Varat sijoitettiin maksuliiketeille, joista korkotuottoja kertyi 7 143,52 euroa. Korkotuottojen lisäksi muita tuottoja saatiin 5 488,97 euroa. Edellä mainitut yhteensä, 12 632,49 euroa, muodostavat tilikauden tasausrahaston lisäyksen.

Takaisinperinnässä oli vuoden päättyessä perusteettomasti maksettuja etuuksia 251 henkilöllä yhteensä 839 245 euroa.

Rahaston maksuvalmius oli toimintavuoden päättyessä hyvä.

Valvonta

Koulutusrahaston toimintaa valvoo Finanssivalvonta. Koulutusrahasto toimittaa Finanssivalvonnalle säännönmukaisesti rahaston taloutta, tilastoja ja hallinnon päätöksiä koskevia asiakirjoja. Vuoden 2014 aikana Finanssivalvonta ja Koulutusrahasto kävivät kirjeenvaihtoa pitkittyneitä käsittelyaikoja koskien.



Kirjeenvaihto jatkui vielä tammikuussa 2015, jolloin Koulutusrahaston ja Finanssivalvonnan edustajat myös tapasivat toisensa. Tapaamisessa käsiteltiin käsittelyaikojen lyhentämiseksi suunniteltuja toimenpiteitä sekä tavoitteellisen käsittelyajan määrittelemistä. Finanssivalvonnan ja Koulutusrahaston edustajat tapasivat toisensa uudestaan huhtikuussa 2015. Toimintavuoden aikana Koulutusrahastossa toteutettiin useita toimenpiteitä hakemusten käsittelyaikojen lyhentämiseksi. Toimenpiteiden vaikutukset alkoivat näkyä kevään 2015 aikana, jolloin käsittelyajat vakiintuivat selvästi määriteltyjä tavoitteita lyhyemmiksi.

Sidosryhmäyhteistyö

Koulutusrahastolla oli toimintavuonna yhteistyötä Työttömyysvakuutusrahaston kanssa rahoituksen lisäksi muun muassa tietohallinnon, viestinnän, lakipalveluiden, hankintojen ja toimitilojen vuokrauksen osalta. Työttömyysvakuutusrahaston toimitusjohtaja Heikki Pohja toimi ennen eläkkeelle siirtymistään 18.1.2015 saakka oman toimensa ohella myös Koulutusrahaston toimitusjohtajana.

Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön kanssa Koulutusrahastolla oli yhteistyötä muun muassa valtion rahoitusosuuteen ja lainsäädäntöön liittyvissä asioissa.

Eläketurvakeskus toimitti Koulutusrahastolle etuuksien hakijoiden työsuhde- ja eläketiedot, ja rahasto toimitti Eläketurvakeskukselle tiedot aikuiskoulutustuen saajien etuuspäivistä ja etuuden perusteena olevasta palkasta.

Kelan kanssa oli yhteistyötä tiedonvälitystä, opintolainan valtioneuvoston ja opintotukietuuksien tiedotusta koskevissa asioissa. Kela toimitti Koulutusrahastolle tiedot aikuiskoulutustuen hakijoiden Kela-etuuksista. Rahasto toimitti Kelalle tiedot aikuiskoulutustuen saajista. Yhteistyötä Kelan kanssa kehitettiin ja yhteistyösopimusta päivitettiin.

Verohallinnon kanssa oli yhteistyötä aikuiskoulutustuen ja ammattitutkintostipendin hakijoiden palkka- ja verotietojen toimittamista koskevissa asioissa. Yhteistyötä Verohallinnon kanssa kehitettiin.

Toimintavuoden alussa ja keväällä Koulutusrahasto tapasi Finanssivalvonnan edustajia, joille kerrottiin suunnitelmista käsittelyaikojen lyhentämiseksi.

SAK-kassojen kanssa Koulutusrahastolla oli toimintavuoden aikana kaksi tapaamista, joissa tiivistettiin yhteistyötä, tutustuttiin toimintaan ja jaettiin kokemuksia.

Koulutusrahaston edustajat tutustuivat tarkemmin myös työttömyysturvan muutoksenhaku- lautakunnan toimintaan.

Rahoitus- ja vakuutuskoulutus FINVAN kanssa oli yhteistoimintaa rahaston henkilöstön koulutuksen järjestämisessä. FINVA järjesti Koulutusrahaston henkilöstölle sähköpostiviestintään sekä esiintymis- ja neuvottelutaitoihin liittyvää koulutusta. Rahaston henkilökunnalle järjestettiin Twitter-koulutusta Yksityisen kielitoimiston toimesta. Yksittäisiä koulutuksia ostettiin lisäksi useilta muilta toimijoilta.

Koulutusrahaston toimintaa sekä sen hallinnoimien etuuksien hyötyjä osaamisen uudistamisen vauhdittamisessa työmarkkinoilla tehtiin toimintavuoden aikana tunnetuksi myös tapaamalla poliittisia päättäjiä ja puhumalla muutamissa koulutusalan seminaareissa.

Yhteistyötä aikuiskoulutustuen markkinoinnissa on tarpeen tiivistää työmarkkinakeskusjärjestöjen lisäksi myös suoraan työntekijä- ja työnantajaliittojen kanssa. Koulutusrahaston verkkosivuille johdettava banneri toimitettiin SAK:n Metalliliiton ja TEAM-liiton verkkosivuille sekä Akavan OAJ:n koulutussivuille. Yhteyttä pidettiin lisäksi STTK:n Pro-liittoon, Tehyyn, Akavan TEK:iin ja SAK:n JHL:ään, Rakennusliittoon sekä Puuliittoon. Käynnistettiin yhteistyön tiivistäminen aikuiskoulutustuen markkinoinnissa Kemianteollisuuden, Teknoliateollisuuden, Metsäteollisuuden ja Suomen Yrittäjien kanssa.

Viestintä

Koulutusrahaston asiakasviestinnässä keskeisessä roolissa on viestintä rahaston verkkosivuilla osoitteessa www.koulutusrahasto.fi. Sisällöllisesti, rakenteellisesti ja ulkoasullisesti uudistetut verkkosivut julkaistiin toimintavuoden kesäkuussa. Uudistuksilla pyrittiin helpottamaan asiakkaiden tiedonhakua ja etuuksien hakemista. Verkkosivuilla on tietoa rahastosta ja sen etuuksista suomeksi ja ruotsiksi sekä perusasioista englanniksi. Sivuilta voi tulostaa hakulomakkeita tai hakea etuuksia sähköisesti. Sivulla on myös laskuri, jolla voi laskea aikuiskoulutustuen määrän.

Koulutusrahaston vuosikertomusta vuodelta 2014 ei enää painettu, vaan se julkaistiin ainoastaan sähköisesti rahaston verkkosivuilla.

Oppilaitoksille toimitettiin toimintavuoden kesäkuussa oppilaitokseen hyväksytyille aikuisopiskelijoille hyväksymiskirjeen liitteeksi tarkoitettu uutiskirje, jossa kerrottiin lyhyesti aikuiskoulutustuesta ja sen hakemisesta.

Viestintätiimi aloitti toimintansa toimintavuoden joulukuussa. Siihen kuuluivat toimitusjohtajan lisäksi sähköisen asioinnin asiantuntija ja rahaston kaksi tiedottajaa. Vuoden 2016 alussa viestintätiimiä vahvistettiin vielä kahdella etuuskäsittelijällä. Tiimin tarkoituksena on kehittää ja toteuttaa Koulutusrahaston ulkoista ja sisäistä viestintää etuuspalvelun tukemiseksi. Sähköisen viestinnän kehittämisen lisäksi painopisteitä ovat oppilaitosyhteistyön kehittäminen ja aikuiskoulutustuen tunnettuuden lisääminen.

Sosiaalisen median valjastaminen osaksi Koulutusrahaston palvelupolkua aloitettiin. Ensivaiheessa pääkanavaksi valittiin Twitter. Kanavavalinnan myötä Koulutusrahasto tutustui Kelan, Verohallinnon ja Rakennusviraston toimintatapoihin Twitterissä sekä yleisesti sosiaalisessa mediassa. Twitterin hyödyntäminen Koulutusrahaston viestinnässä käynnistetään keväällä 2016.

Tietohallinto

Koulutusrahaston tietohallinnossa oli toimintavuoden alussa kaksi henkilöä, tietojärjestelmä-asiantuntija Timo Seppä ostopalveluna Työttömyysvakuutusrahastosta ja tietohallintopäällikkö Veli-Pekka Ruotsila. Kesällä tietohallinnon vahvuuteen liittyi sähköisen asioinnin asiantuntija Maria-Theresia Westerback. Koulutusrahaston muuta henkilöstöä oli myös mukana tietohallinnon avustavissa tehtävissä oman etuuspalvelutyönsä ohessa.

Kevään aikana keskityttiin kahden isomman uudistuksen ohjelmistokehittämiseen: Kelan etuustietojen online-liittymän käyttöönottoon ja etuuspalvelun kehittämiseen kesätyöntekijöiden nopean sisäänajon ja etuushakemusten käsittelyn mahdollistamiseksi. Aivan toimintavuoden lopussa keskityttiin aikuiskoulutustuen TyEL-vähennyksen laskennan korjaamiseen.

Kelan etuustietojen tietopalvelun online-liittymän käyttöönottoa oli valmisteltu jo jonkin aikaa, ja se otettiin käyttöön kesäkuusta alkaen. Palvelu on toiminut häiriöttä. Yhteistyö Kelan kanssa tässä käyttöönotossa ja myös muissa asioissa on aina ollut miellyttävää ja sujuvaa. Koulutusrahasto luopui syksyn aikana kokonaan eräpohjaisesta Kelan etuustietojen saannista.

Koulutusrahaston etuuskäsittelyyn otettiin kuusi kesätyöntekijää, joiden tehtäviin perehdyttäminen haluttiin saada tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti tehtyä nopealla aikataululla. Se tarkoitti käytännössä sitä, että hakemusten vaatavuuden osalta kesätyöntekijöille piti ohjelmallisesti saada tarjottua käsiteltäväksi sellaisia hakemuksia, joiden käsittely ja päätöksen antaminen onnistuisi lyhyen ja tehokkaan koulutuksen pohjalta. Etuuskäsittelyjärjestelmään tehtiin ohjelmakehitystä, jolla hakemuksia pystytään luokittelemaan niiden vaatavuuden mukaan. Tässä onnistuttiin erittäin hyvin, ja kesätyöntekijöille saatiin käsittelyyn heille vaatavuudeltaan sopivia hakemuksia. Hakemusten ohjelmallisen luokittelun lisäksi useilla muilla toimenpiteillä hakemusten käsittelyaikaa saatiin lyhennettyä merkittävästi huolimatta hakemusten määrän kasvusta.

Sähköisen asiointipalvelun uudistaminen oli suunniteltu aloitettavaksi toimintavuoden aikana. Kyse olisi ollut nykyisen sähköisen asiointipalvelun korvaamisesta kokonaisuudessaan uudella järjestelmällä. Johtuen Suomen hallituksen päätöksestä aikuiskoulutustuen perusosan muuttamisesta lainaksi 2017 alkaen, uuden sähköisen asiointijärjestelmän kehittäminen jäädytettiin toistaiseksi.

Nykyisen sähköisen asiointipalvelun käyttäjille teetettiin huhti-heinäkuussa käytettävyyssyyskely. Sen tulosten mukaan asiakkaat pitivät Koulutusrahaston sähköisen asiointipalvelun käytettävyyttä erittäin hyvänä eivätkä nähneet järjestelmässä merkittäviä puutteita. Vastaajista 96 % arvioi käyttökokemuksensa hyväksi. Sähköisen asiointipalvelun ongelmakohtina asiakkaat pitivät työnantajien osuutta ja liitteiden lähettämistä. Koulutusrahastossa aloitettiin nykyisen sähköisen asiointipalvelun kehittäminen kyselyssä esille nousseiden suurimpien ongelmien ratkaisemiseksi. Osa kehitystoimenpiteistä saatiin toteutettua syksyn 2015 aikana, ja työtä edelleen jatketaan.

Tietohallinnossa otettiin syksyllä käyttöön työnhallinnan järjestelmä, jolla hallitaan mm. helpdesk-tikettejä. Sähköistä laskunkiertoa varten otettiin käyttöön oma järjestelmä. Syksyllä tehtiin palvelinten käyttöjärjestelmien version tason nosto ja siinä yhteydessä myös skannausohjelmiston ja etuuspalvelun hakemusten asianhallinnan ja arkiston ohjelmistoille versiopäivitys.

Henkilöstö

Koulutusrahaston toimitusjohtajana toimintavuoden alkupäivinä toimi Heikki Pohja, joka toimi myös Työttömyysvakuutusrahaston toimitusjohtajana. Pohjan siirtyessä eläkkeelle Koulutusrahaston päätoimisena toimitusjohtajana toimi Kati Korhonen-Yrjänheikki 19.1.2015 alkaen.

Henkilöstön määrä oli toimintavuoden lopussa 41. Etuuskäsittelijöitä oli 24, toimistotiimiin kuuluvia 7 ja sen lisäksi 3 tukitoiminnoissa. Esimiestehtävissä oli 7 henkilöä. Työttömyysvakuutusrahaston palveluksessa olevia henkilöitä osallistui Koulutusrahaston tehtävien hoitoon ostopalveluna 4 henkilöä.

Toimitusjohtajan sijainen ja toisen etuuskäsittelytiimin esimies, varatoimitusjohtaja Anja Laatonen, oli vuorotteluvapaalla 24.9.2015 saakka, jonka jälkeen hän irtisanoutui rahaston palveluksesta. Laatusen vuorotteluvapaan aikana ja irtisanoutumisen jälkeen toimitusjohtajan sijaisena toimi etuuspäällikkö Merli Vanala ja toisen etuuskäsittelytiimin esimiehenä tiimiesimies Anna Sarnesto. Toisen etuuskäsittelytiimin esimiehenä toimi etuuspäällikkö Merli Vanala.

Toimistotiimin esimiehenä toimi toimistopäällikkö Tiia Holopainen 21.7.2015 asti, jonka jälkeen hän jäi perhevapaalle. Holopaisen perhevapaan ajan toimistotiimin esimiehen tehtäviä hoiti toimisto-/talouspäällikkö Liisa Kyötilä. Taloussihteeri Johanna Mustanoja vastasi talousasioiden esittelystä johtoryhmässä 13.7.2015 asti, jonka jälkeen vastuu siirtyi Kyötilälle. Tietojärjestelmäasiantuntija Veli-Pekka Ruotsila siirtyi tietohallintotiimin esimieheksi 1.4.2015 alkaen nimikkeellä tietohallintopäällikkö. Lakitiimin esimiehenä aloitti 5.10.2015 lakimies Elina Pajula. Edellä mainitut henkilöt olivat myös Koulutusrahaston johtoryhmän jäseniä. Johtoryhmän sihteerinä toimi toimistopäällikkö Tiia Holopainen 26.2.2015 saakka, jonka jälkeen sihteerinä toimi johdon assistentti Katja Komulainen.

Henkilökunnan keski-ikä oli 38 vuotta ja keskimääräinen palvelusaika 6,4 vuotta.

Henkilöstön keskimääräinen sairauspoissaolo oli 10,7 päivää työntekijää kohti. Koulutuspäiviä oli keskimäärin 3 päivää työntekijää kohti.

Toimintavuonna kehitettiin merkittävästi henkilöstöhallinnon prosesseja ja ohjeistuksia. Työjärjestelyitä uudistettiin tavoitteena tehostaa etuuspalvelua ja lisätä etuuspäätösten tekemiseen käytettävissä olevaa työaikaa. Toiminnan kehittämisessä alettiin hyödyntää osallistavia työpajoja, mikä mahdollisti paremmin henkilökunnan osaamisen hyödyntämisen ja kehittymisen sekä sitoutumisen muutosten toteuttamiseen.

Henkilöresursseja, tarvittavaa osaamista ja työpanosta alettiin suunnitella pitkäjänteisesti ottaen huomioon automatisoinnin ja etuuspalvelun kehittymisen myötä muuttuvat osaamistarpeet. Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma päivitettiin vuodelle 2016 sekä tasa-arvosuunnitelma vuosille 2016–2017. Ensimmäistä kertaa laadittiin myös yhdenvertaisuussuunnitelma vuosille 2016–2017. Lisäksi toimintavuonna valmisteltiin helmikuussa 2016 Työterveyslaitoksen toteuttamaa työhyvinvointikyselyä.

Toimitusjohtaja Kati Korhonen-Yrjänheikki hoiti osana työtehtäviään henkilöstöpäällikön tehtäviä ja johdon assistentti Katja Komulainen HR-assistentin tehtäviä. Yhteyshenkilönä työterveyshuoltoon ja vakuutuksiin liittyvissä asioissa toimi taloussihteeri Johanna Mustanoja.

Tapahtumat toimintavuoden jälkeen

Osana valtion säästötoimia kehysriihen yhteydessä syyskuussa 2015 Suomen hallituksen tekemä päätös aikuiskoulutustuen perusosan muuttamisesta lainaksi vuodesta 2017 alkaen on kertomusta kirjoitettaessa edelleen voimassa. Työmarkkinakeskusjärjestöt ovat kuitenkin saavuttaneet neuvottelutuloksen yhteiskuntasopimuksesta 29.2.2016, johon sisältyy aikuis-koulutuksen perusosan rahoituksen turvaaminen Työttömyysvakuutusrahaston tuotoilla.

Sopimukseen sisältyy myös muutoksia aikuiskoulutustuen etuusehtoihin. Sopimuksen mukaan aikuiskoulutustuen perusosaa leikattaisiin 15 % ja tuen enimmäispituus lyhenisi neljällä kuukaudella. Sopimuksessa ei erikseen määritellä, koskeeko rahoitusvastuun siirtyminen aikuiskoulutustuen perusosan rahoittamisen osalta valtiolta Työttömyysvakuutusrahastolle yksinomaan palkansaajia vai myös yrittäjiä. Yrittäjien aikuiskoulutustuen tulevaisuus vuodesta 2017 alkaen on siten toimintakertomusta kirjoitettaessa epävarma.

Yhteiskuntasopimuksen neuvottelutuloksen eteneminen sopimukseksi edellyttää vielä, että yhteiskuntasopimuksen linjaukset siirtyvät riittävän kattavasti työehtosopimuksiin. Mikäli neuvottelut edelleen etenevät, tällä hetkellä tiedossa olevan aikataulun mukaan kattavuusarviointi tehdään kesäkuun alussa 2016.

Yhteiskuntasopimuksen mukainen aikuiskoulutustukilain merkittävä muutos vaikuttaen etuuden rahoituspohjaan ja etuusehtoihin aiheuttaa huomattavia muutoksia Koulutusrahaston etuuspalvelun harjoittamiseen. Käytännössä on uudistettava etuuskäsittelyn tietojärjestelmiä, taloushallintoa, käsittelyohjeistuksia, koulutettava etuuskäsittelijöitä sekä toimeenpantava laaja asiakasviestintä etuusehtojen muutoksista.

Toimintakertomusta kirjoitettaessa lakivalmistelu STM:ssä aikuiskoulutustukilain muuttamiseksi on käynnistynyt. Varmuus pääpiirteissään lakimuutosten sisällöstä saadaan kuitenkin vasta kesäkuun alussa, kun tiedetään, syntyykö yhteiskuntasopimus. Lopullisesti lakimuutosten sisällöstä päättää eduskunta, arviolta marras-joulukuussa 2016.

Edellä kuvatun muutosprosessin läpivienti aikuiskoulutustuen etuuspalvelussa kestää arviolta noin 6–8 kuukautta. Näin ollen aikaisin mahdollinen ajankohta aikuiskoulutustuen lakimuutoksen toimeenpanolle on Koulutusrahaston arvion mukaan 1.8.2017. Lakimuutosten toimeenpanon ajankohta ei toimintakertomusta kirjoitettaessa ole selvillä.

A man with a beard and blue shirt is smiling in a meeting. He is surrounded by other people who are out of focus. The background shows a window with blinds.

Tilinpäätös

Tuloslaskelma

TUOTOT	31/12/15	31/12/14
Koulutusrahasto- ja aikuiskoulutuslain mukainen rahoitus		
Työttömyysvakuutusrahasto	97 646 252,38	84 417 550,94
Valtiovarainministeriö	177 600,00	188 868,00
Valtion osuus aikuiskoulutustukeen		
Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö	73 003 649,72	62 920 257,67
Etuusrahoitusosuudet yhteensä	170 827 502,10	147 526 676,61
Sijoitustuotot ja muut tuotot		
Korkotuotot	7 143,52	8 694,06
Muut tuotot	5 488,97	34 207,41
Sijoitus- ja muut tuotot yhteensä	12 632,49	42 901,47
Tuotot yhteensä	170 840 134,59	147 569 578,08
KULUT		
Toimintakulut		
Palkat ja palkkiot	-1 494 346,75	-1 161 680,90
Eläkekulut	-303 084,58	-229 658,98
Muut henkilöstösivukulut	-49 087,91	-39 792,35
Henkilöstösivukulut yhteensä	-352 172,49	-269 451,33
Henkilöstökulut yhteensä	-1 846 519,24	-1 431 132,23
Matkakulut	-3 888,08	-398,85
Vieraat palvelut	-232 175,05	-213 968,60
Huoneistokulut	-463 027,26	-413 632,26
Toimistokulut	-298 921,77	-289 768,12
Markkinointi ja viestintä	-32 367,81	-69 958,77
Toimisto- ja muu kalusto	-37 651,83	-46 750,78
IT-kulut	-365 819,51	-401 728,15
Hallinnon kulut	-66 540,95	-91 392,77
Muut henkilöstösidonnaiset kulut	-242 196,44	-168 329,68
Muut toimintakulut yhteensä	-1 742 588,70	-1 695 927,98
Toimintakulut yhteensä	-3 589 107,94	-3 127 060,21
Etuudet		
Ammattitukintostipendit	-9 457 650,00	-9 328 980,00
Aikuiskoulutustuet	-157 913 503,03	-135 869 028,19
Maksetut etuudet yhteensä	-167 371 153,03	-145 198 008,19
Etuusvelan muutos	132 758,87	798 391,79
Kirjatut etuudet yhteensä	-167 238 394,16	-144 399 616,40
Kulut yhteensä	-170 827 502,10	-147 526 676,61
TASAUSRAHASTON VÄHENNYS(-)/LISÄYS(+)	12 632,49	42 901,47

Tase

VASTAAVAA	31/12/15	31/12/14
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Perittävät tuet	839 245,39	544 060,89
Muut saamiset	43 172,20	50 420,00
Siirtosaamiset	111 818,98	260 758,56
Rahat ja pankkisaamiset	14 429 678,81	9 994 232,24
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	15 423 915,38	10 849 471,69
Vastaavaa yhteensä	15 423 915,38	10 849 471,69
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Tasausrahasto edell. vuodelta	3 727 461,37	3 684 559,90
Tasausrahaston vähennys(-)/lisäys(+) tilivuodelta	12 632,49	42 901,47
Tasausrahasto vuoden lopussa	3 740 093,86	3 727 461,37
Pohjarahasto	2 160 599,95	2 158 751,70
Oma pääoma yhteensä	5 900 693,81	5 886 213,07
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Etuusvelka	556 008,06	688 766,93
Muut lyhytaikaiset velat	8 621 825,00	4 077 578,61
Siirtovelat	345 388,51	196 913,08
Vieras pääoma yhteensä	9 523 221,57	4 963 258,62
Vastattavaa yhteensä	15 423 915,38	10 849 471,69

Tilinpäätöksen liitetiedot 31.12.2015

1. Laadintaperiaatteet

Etuuksien jaksotus

Etuudet on kirjattu kuluksi vuoden 2015 aikana tehtyjen etuuspäätösten mukaisina siten, että joulukuulle kuuluva etuus tai sen osa on kirjattu tilikauden kuluna, vaikka maksu onkin tapahtunut seuraavan tilikauden puolella. Maksamatta oleva osuus on esitetty taseessa etuusvelkana.

Rahoitusosuuksien jaksotus

Sosiaali- ja terveysministeriön, Valtiovarainministeriön ja Työttömyysvakuutusrahaston rahoitusosuudet on kirjattu suoriteperusteella toteutuman mukaisesti.

2. Vuoden 2015 lainmukaiset rahoitusosuudet

A. Koulutusrahastolain 13 §:n mukainen rahoitusosuus

Työttömyysvakuutusrahasto; vuoden 2015 osuus	12 869 157,94	
Valtiovarainministeriö; vuoden 2015 osuus		177 600,00

B. Aikuiskoulutustukilain 30 §:n mukainen rahoitusosuus

Sosiaali- ja terveysministeriö; vuoden 2015 osuus		73 003 649,72
Työttömyysvakuutusrahasto; vuoden 2015 osuus	84 777 094,44	

Työttömyysvakuutusrahaston rahoitusosuudet yhteensä	97 646 252,38	97 646 252,38
--	---------------	----------------------

Rahoitusosuudet yhteensä		170 827 502,10
---------------------------------	--	-----------------------

3. Henkilöstökulut

	2015	2014
Palkat	1 473 721,75	1 142 317,90
Palkkiot	20 625,00	19 363,00
Eläkekulut	303 084,58	229 658,98
Muut henkilösivukulut	49 087,91	39 792,35
Henkilöstökulut tuloslaskelmassa	1 846 519,24	1 431 132,23
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin	41	37
Palkkioihin sisältyy:		
Hallituksen jäsenten palkkiot	16 895,00	17 130,00
Hallintoneuvoston jäsenten palkkiot	2 890,00	2 195,00
	19 785,00	19 325,00

4. Eläkkeet

Koulutusrahaston henkilöstön eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa vakuutusyhtiössä. Eläkekuluton kirjattu suoriteperusteisesti tilinpäätökseen. Kattamatonta eläkevastuuta ei ole.

5. Muutokset aineettomissa ja aineellisissa hyödykkeissä

Aineettomat hyödykkeet 1.1.	2015	2014
Toimitilojen peruskorjaukset 1.1.	0,00	223 265,18
Poistot	0,00	0,00
Toimitilan myynti 7.4.14	0,00	-223 265,18
Toimitilojen peruskorjaukset 31.12.	0,00	0,00

Aineelliset hyödykkeet 1.1.	2015	2014
Koneet ja kalusto	0,00	7 881,46
Poistot	0,00	0,00
Toimitilan myynti 7.4.14	0,00	-7 881,46
Aineelliset hyödykkeet 31.12.	0,00	0,00

Allekirjoitukset

6. Perittävät ja saamatta jääneet perinnät

Tilikauden aikana perittäviin siirretyt etuudet ovat vähentäneet ja perittävistä kuitatut tai peruutetut sekä saamatta jääneet takaisinperinnät ovat lisänneet asianomaisen etuuden määrää tuloslaskelmassa.

	2015	2014
Perittävät vuoden alussa	544 060,89	627 935,43
Siirretty perittäviin vuoden aikana	1 529 528,12	737 698,90
Saatu maksu, kuitatut tai peruutetut	-1 158 697,64	-784 141,85
Saamatta jääneet perinnät kirjattu kuluksi	-75 645,98	-37 431,59
Perittävät vuoden lopussa	839 245,39	544 060,89

7. Tehtyihin päätöksiin perustuva etuusvastuu 31.12.2015

Aikuiskoulutustukea koskeva päätös voi merkitä etuuden maksujen jatkumista seuraavan tilikauden aikana. Tämä osuus, yhteensä 117,1 miljoonaa euroa, on arvio ja se on esitetty vuoden 2015 liitetiedoissa etuusvastuuna. Etuusvastuu rahoitetaan aikuiskoulutustukilain perusteella.

	2015	2014
Seuraaville tilikausille kohdistuvat etuuksien määrät:		
Aikuiskoulutustuki	117 121 144,00	101 826 464,62
Etuusvastuu yhteensä	117 121 144,00	101 826 464,62

8. Tasausrahasto ja sen muutokset

	2015	2014
Tasausrahasto vuoden alussa	3 727 461,37	3 684 559,90
Tasausrahaston lisäys	12 632,49	42 901,47
Tasausrahasto vuoden lopussa	3 740 093,86	3 727 461,37

9. Leasingvastuut

	2015	2014
Tulevana tilikautena maksettavat (2016)	3 780,86	1 713,00
Seuraavilla tilikausilla maksettavat (2017 ->)	4 185,86	3 484,00
Yhteensä	7 966,72	5 197,00

Toimintakertomus vuodelle 2015 ja tilinpäätös 31.12.2015

Helsingissä 16. päivänä maaliskuuta 2016



Riikka Heikinheimo
puheenjohtaja



Jukka Asikainen



Joanna Autiovuori



Jukka Ihanus



Mikko Koskinen



Ida Mielityinen



Jorma Palola



Petteri Rautaporras

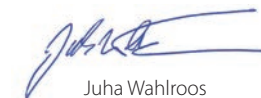


Kati Korhonen-Yrjänheikki
toimitusjohtaja

Suoritettua tilintarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä 31. päivänä maaliskuuta 2016

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö



Juha Wahlroos
KHT

Tilintarkastuskertomus

Koulutusrahaston hallintoneuvoston jäsenille

Olemme tilintarkastaneet Koulutusrahaston kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2015. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että ne antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammatteettisia periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet rahastoa koskevaa lakia tai rahaston sääntöjä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukai-

set tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsinki 31. päivänä maaliskuuta 2016

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö



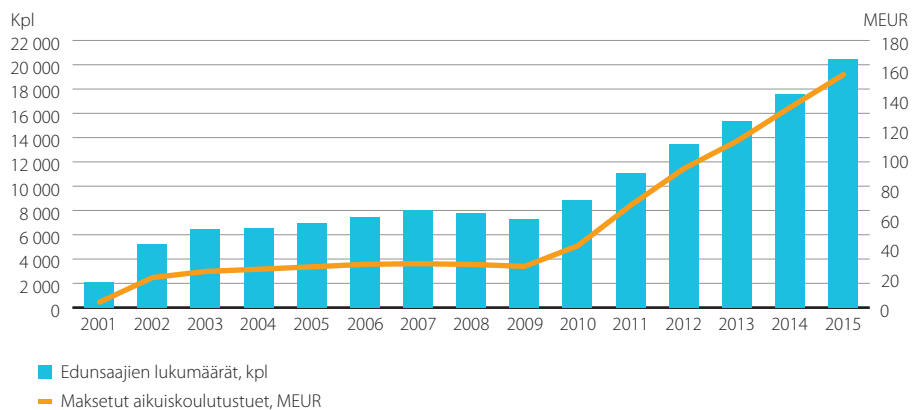
Juha Wahlroos
KHT



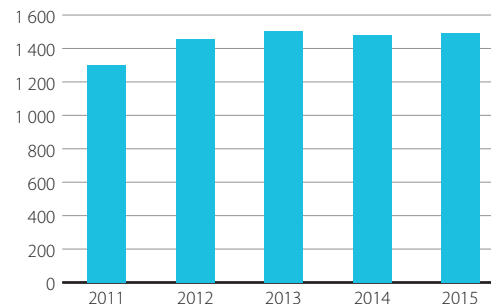
Graafit

Aikuiskoulutustuki

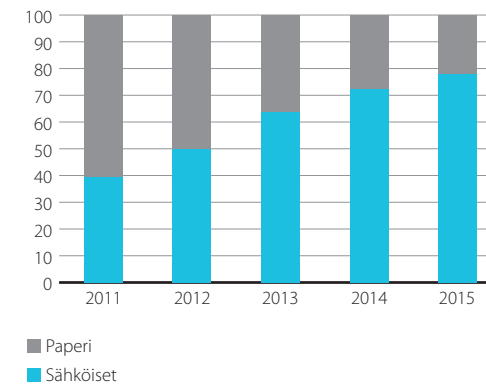
1. Edunsaajien lukumäärät ja maksetut aikuiskoulutustuet vuosina 2001–2015



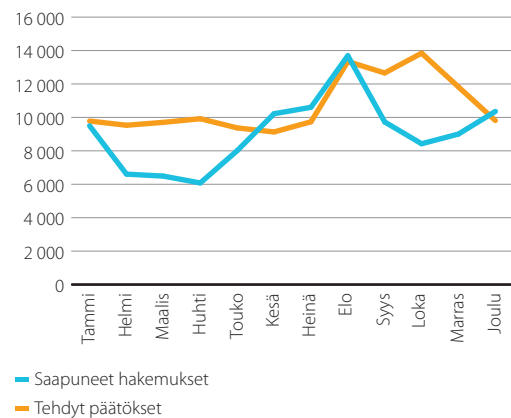
2. Keskimääräinen aikuiskoulutustuki euroina kuukaudessa vuosina 2011-2015



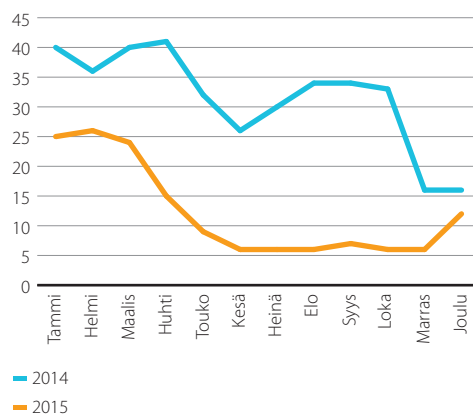
3. Sähköisten aikuiskoulutustukihakemusten osuus vuosina 2011-2015



4. Saapuneet aikuiskoulutustukihakemukset ja tehdyt päätökset kuukausittain vuosina 2011-2015



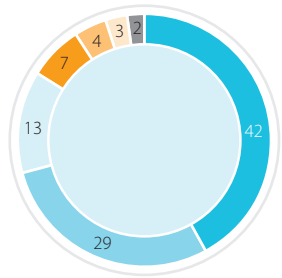
5. Aikuiskoulutustukihakemusten keskimääräinen käsittelyaika päivinä kuukausittain 2014-2015



6. Myönteiset ja kielteiset aikuiskoulutustukipäätökset vuosina 2011-2015



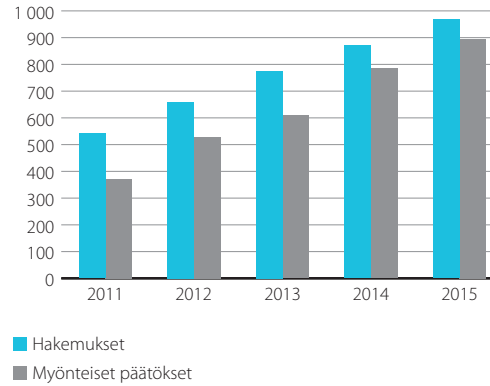
7. Aikuiskoulutustukihakemusten yleisimmät hylkäyssyyt vuonna 2015



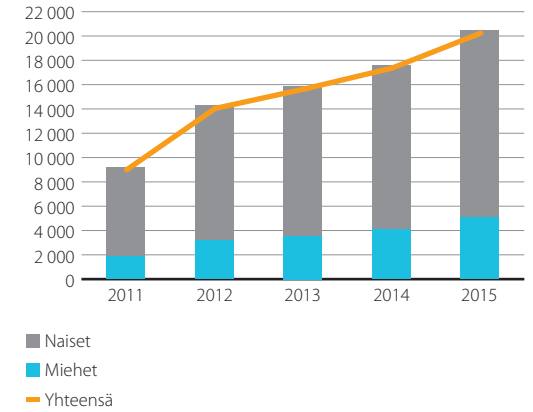
Hylkäyssyy %

Hakemusta ei voitu käsitellä puutteellisten tietojen vuoksi	42
Työhistorian kestoa koskeva ehto ei täytynyt ennakkohakemuksessa	29
Soviteltua tukea oli haettu etukäteen	13
Hakemus on peruttu hakijan pyynnöstä	7
Ei ole ollut opintovapaalla	4
Koulutus ei ollut tukeen oikeuttavaa	3
Ei ole ollut päätoimista opiskelua	2

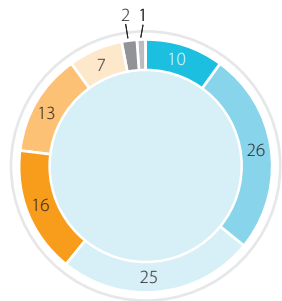
8. Yrittäjän aikuiskoulutustuen hakemusmäärät ja myönteiset päätökset vuosina 2011-2015



9. Aikuiskoulutustuen saajat sukupuolen mukaan vuosina 2011-2015



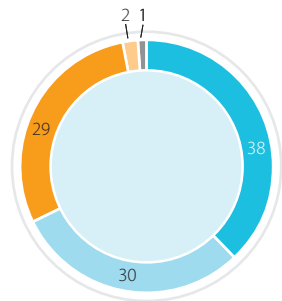
10. Aikuiskoulutustuen saajien mukaan vuonna 2015



Ikä %

25-29	10
30-34	26
35-39	25
40-44	16
45-49	13
50-54	7
55-59	2
60-66	1

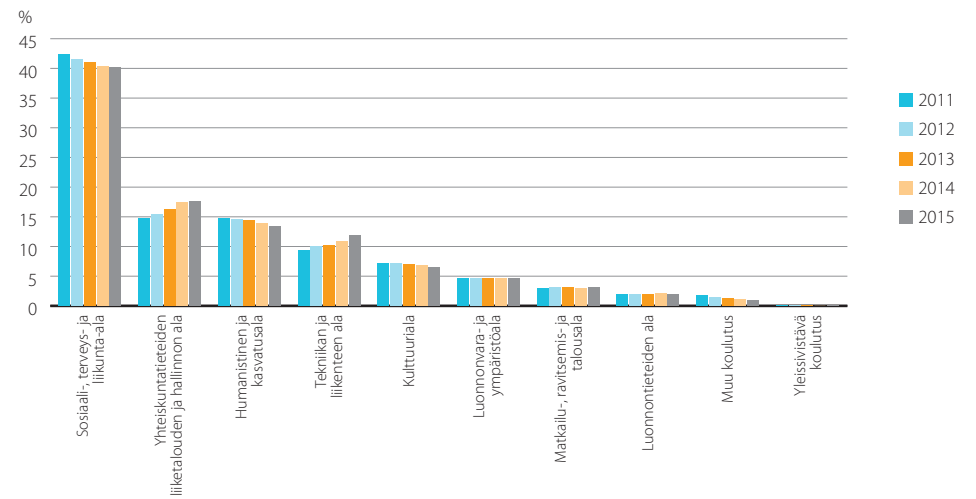
11. Myönteiset aikuiskoulutustukipäätökset oppilaitostyypeittäin vuonna 2015



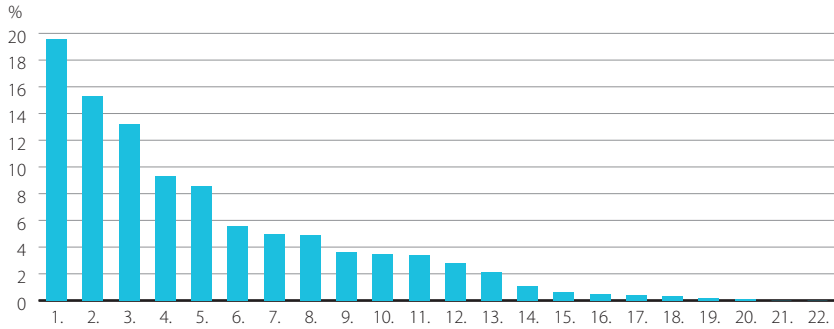
Oppilaitostyyppi %

Ammattikorkeakoulut	38
Ammatilliset oppilaitokset	30
Yliopistot	29
Yleissivistävät oppilaitokset	2
Muut oppilaitokset	1

12. Aikuiskoulutustuen saajat koulutusaloittain vuosina 2011-2015

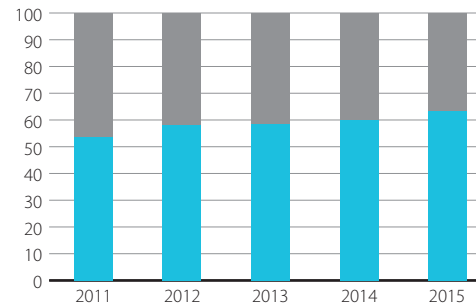


13. Aikuiskoulutustuen saajat työnantajatoimialoittain vuonna 2015



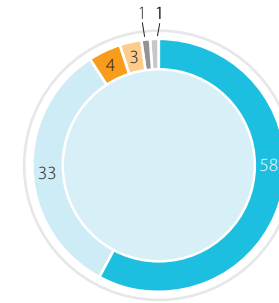
1. Terveys- ja sosiaalipalvelut
2. Julkinen hallinto ja maanpuolustus; pakollinen sosiaalivakuutus
3. Tukku- ja vähittäiskauppa; moottoriajoneuvojen ja moottoripyörien korjaus
4. Koulutus
5. Teollisuus
6. Ammatillinen, tieteellinen ja tekninen toiminta
7. Kuljetus ja varastointi
8. Informaatio ja viestintä
9. Rahoitus- ja vakuutustoiminta
10. Muu palvelutoiminta
11. Hallinto- ja tukipalvelutoiminta
12. Majoitus- ja ravitsemistoiminta
13. Rakentaminen
14. Taiteet, viihde ja virkistys
15. Maatalous, metsätalous ja kalatalous
16. Kiinteistöalan toiminta
17. Toimiala tuntematon
18. Vesihuolto, viemäri- ja jätevesihuolto, jätehuolto ja muu ympäristön puhtaanapito
19. Sähkö-, kaasun- ja lämpöhuolto, jäähdytysliiketoiminta
20. Kaivostoiminta ja louhinta
21. Kotitalouksien toiminta työnantajina; kotitalouksien eriyttämätön toiminta
22. Kansainvälisten organisaatioiden ja toimielinten toiminta

14. Aikuiskoulutustuen saajien osuudet työnantajasektoreittain vuosina 2011-2015



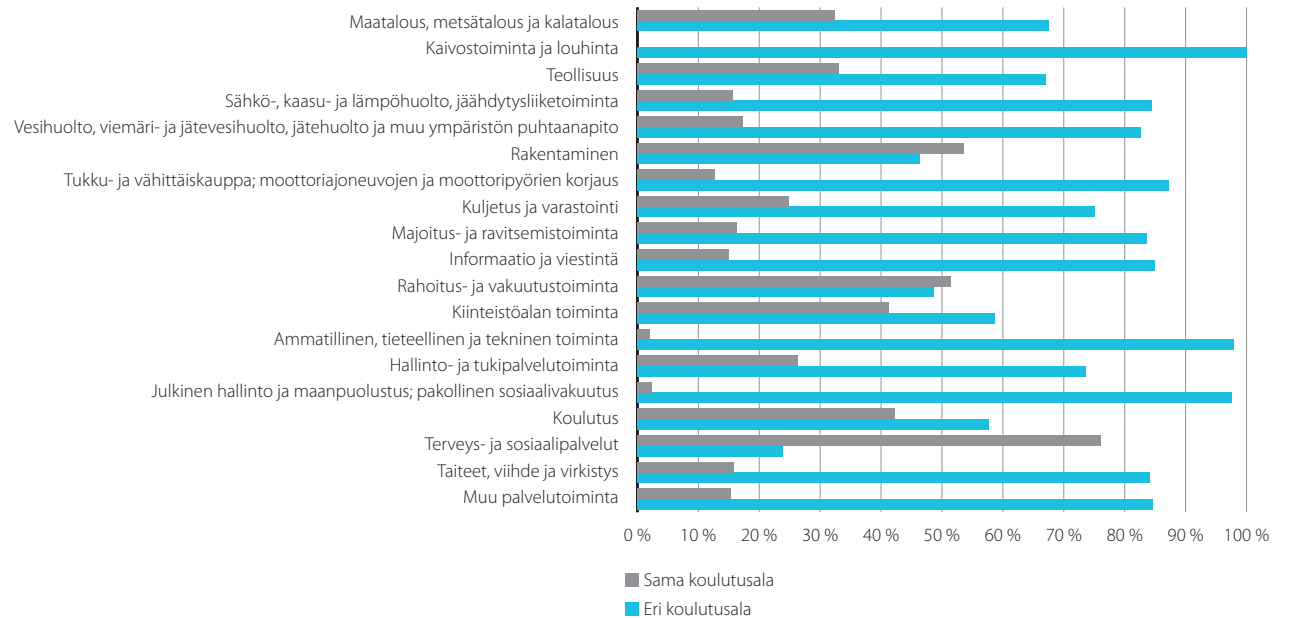
- Julkinen (kunta ja valtio)
- Yksityinen

15. Aikuiskoulutustuen saajat eläkejärjestelmittäin vuonna 2015

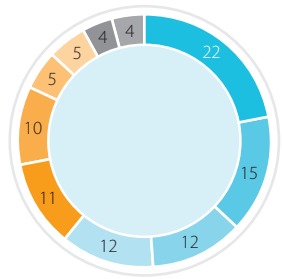


Eläkejärjestelmä	%
TyEL	58
KuEL	33
VaEL	4
YEL	3
KiEL	1
Muu	1
MYEL	0
MEL	0

16. Aikuiskoulutustuen saajan toimiala verrattuna koulutusalaan vuonna 2015

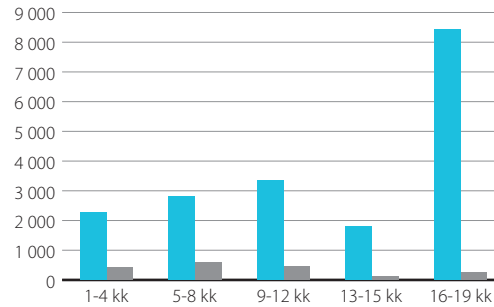


17. Aikuiskoulutustuen saajien yleisimmät ammatit vuonna 2015



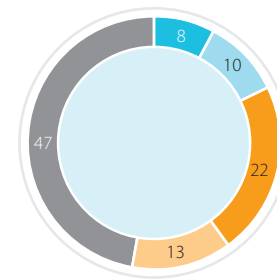
Ammatiryhmä	%
Terveys- ja sairaanhoitotyö	22
Opetusalaan kuuluva työ	15
Tavaroiden myyntityö	12
Sosiaalialan työ	12
Tekniikan ala	11
Liikeryitysten ja järjestöjen johtotyö	10
Sihteeri- ja toimistotyö	5
Lasten päivähoiton työ	5
Vartiointi- ja suojelutyö	4
Majoitusliike- ja suurtaloustyö	4

18. Aikuiskoulutustuen saajat tutkintotavoitteen ja tuen keston mukaan vuonna 2015



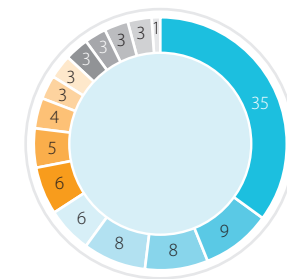
■ Tutkintoon johtava koulutus
■ Ammatillinen lisä- tai täydennyskoulutus

19. Aikuiskoulutustuen saajat tukiajan pituuden mukaan vuonna 2015



Tukiajan pituus/kk	%
1-3	8
4-6	10
7-10	22
11-14	13
15 ->	47

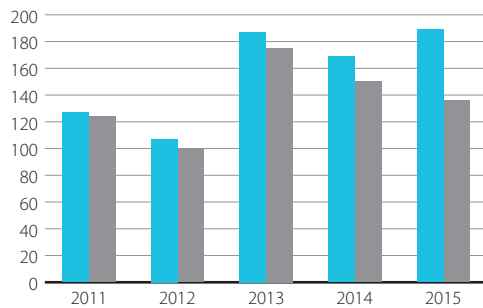
20. Aikuiskoulutustuen saajat ELY-keskuksittain vuonna 2015



ELY-keskus	%
Uusimaa	35
Pirkanmaa	9
Pohjois-Pohjanmaa	8
Varsinais-Suomi	8
Häme	6
Keski-Suomi	6
Kymi	5
Pohjois-Savo	4
Etelä-Pohjanmaa	3
Etelä-Savo	3
Lappi	3
Pohjanmaa	3
Pohjois-Karjala	3
Satakunta	3
Kainuu	1

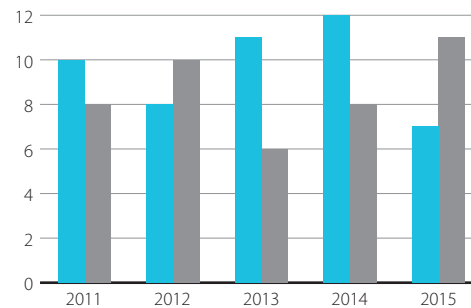
Muutoksenhaku vuosina 2011-2015 (aikuiskoulutustuki ja ammatitutkintostipendi)

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta



■ Vireille tulleet valitukset
■ Valitusasioiden ratkaisut

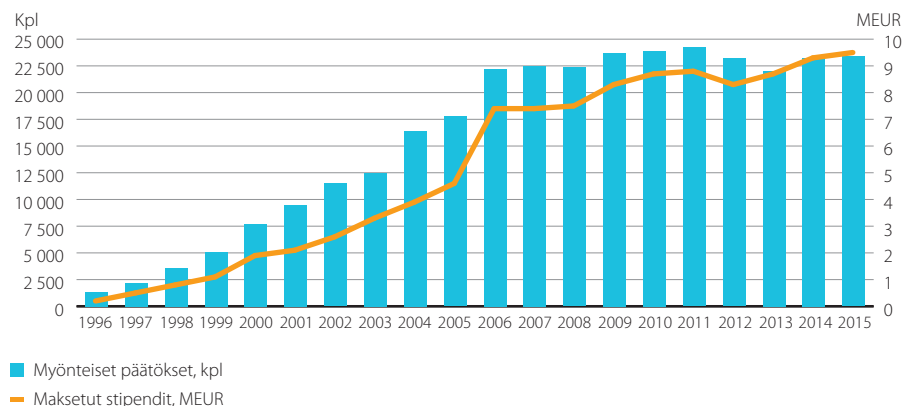
Vakuutusosoikeus



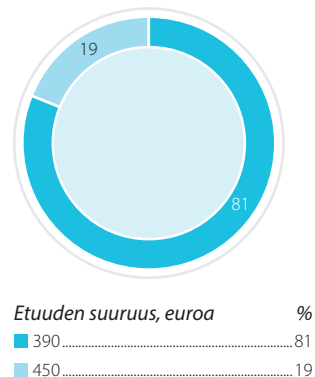
■ Vireille tulleet valitukset
■ Valitusasioiden ratkaisut

Ammattitutkintostipendi

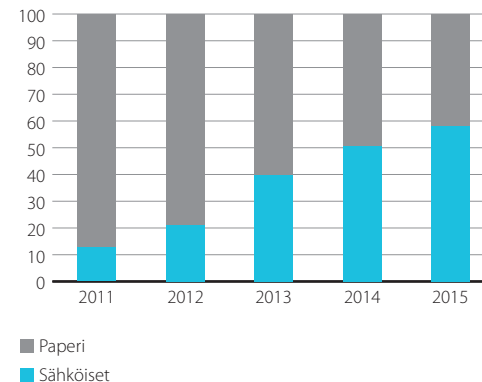
1. Myönteiset päätökset ja maksetut ammattitutkintostipendit vuosina 1996–2015



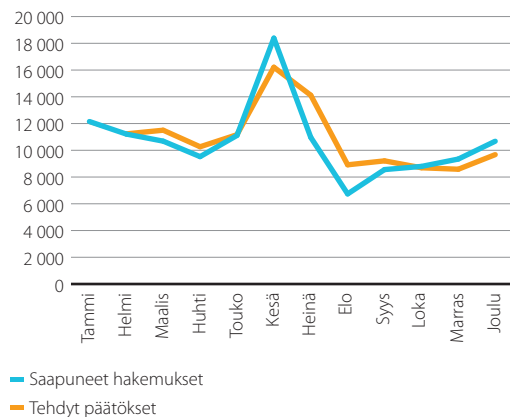
2. Ammattitutkintostipendin suuruus vuonna 2015



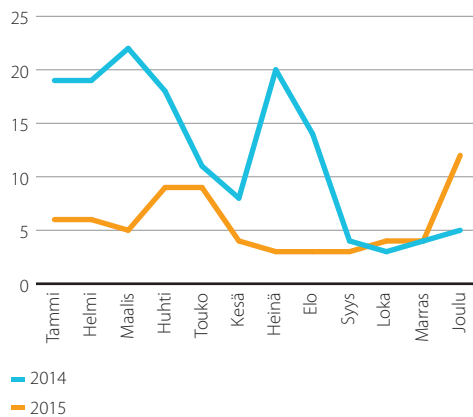
3. Sähköisten ammattitutkintostipendihakemusten osuus vuosina 2011-2015



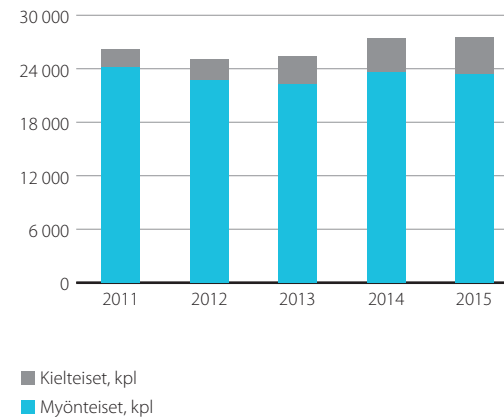
4. Saapuneet ammattitutkintostipendihakemukset ja tehdyt päätökset kuukausittain vuosina 2011-2015



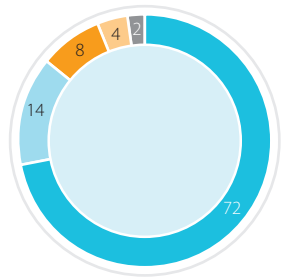
5. Ammattitutkintostipendihakemusten keskimääräinen käsittelyaika päivinä kuukausittain 2014-2015



6. Ammattitutkintostipendiä koskevat päätökset vuosina 2011-2015

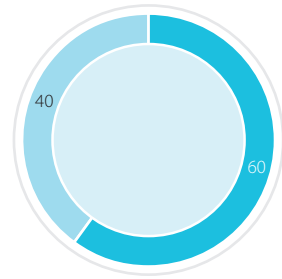


7. Ammattitutkintostipendihakemusten yleisimmät hylkäyssyyt vuonna 2015



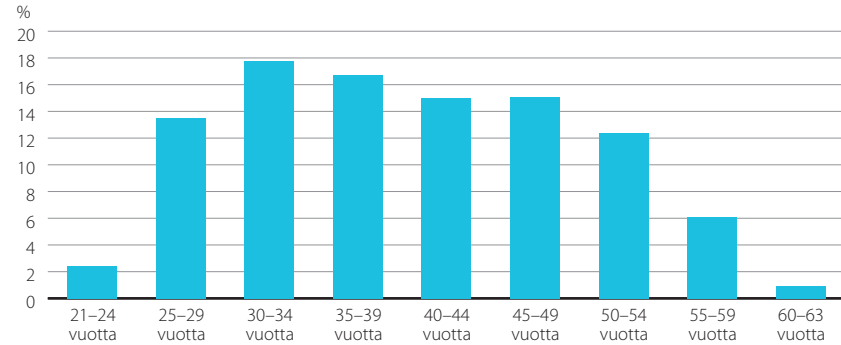
Hylkäyssyy	%
Hakijan työhistoria on ollut alle 5 vuotta	72
Suoritettu tutkinto ei ole ollut näyttötutkinto	14
Suoritettu tutkinto on ollut vain osatutkinto	8
Stipedi on jo myönnetty saman tutkinnon perusteella	4
Stipendiä on haettu myöhässä	2

8. Ammattitutkintostipendin saajat sukupuolen mukaan vuonna 2015

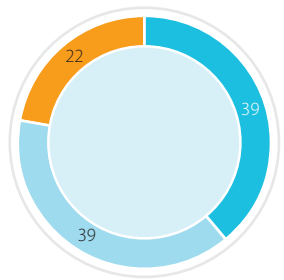


Sukupuoli	%
Naiset	60
Miehet	40

9. Ammattitutkintostipendin saajat iän mukaan vuonna 2015

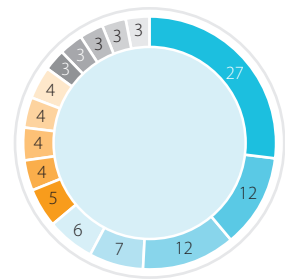


10. Suoritetut näyttötutkinnot vuonna 2015



Tutkinto	%
Ammattitutkinnot	39
Perustutkinnot	39
Erikoisammattitutkinnot	22

11. Ammattitutkintostipendin saajien yleisimmät tutkinnot vuonna 2015



Tutkinto	%
Lähihoitaja	27
Merkonomi	12
Johtamisen erikoisammattitutkinto	12
Myynnin ammattitutkinto	7
Laitoshuoltajan ammattitutkinto	6
Tekniikan erikoisammattitutkinto	5
Koulunkäynnin ja aamu- ja iltapäivätoiminnan ohjauksen ammattitutkinto	4
Yrittäjän ammattitutkinto	4
Taloushallinnon ammattitutkinto	4
Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto	4
Sähköasentaja	3
Hierojan ammattitutkinto	3
Sihteerin ammattitutkinto	3
Yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto	3
Isännöinnin ammattitutkinto	3